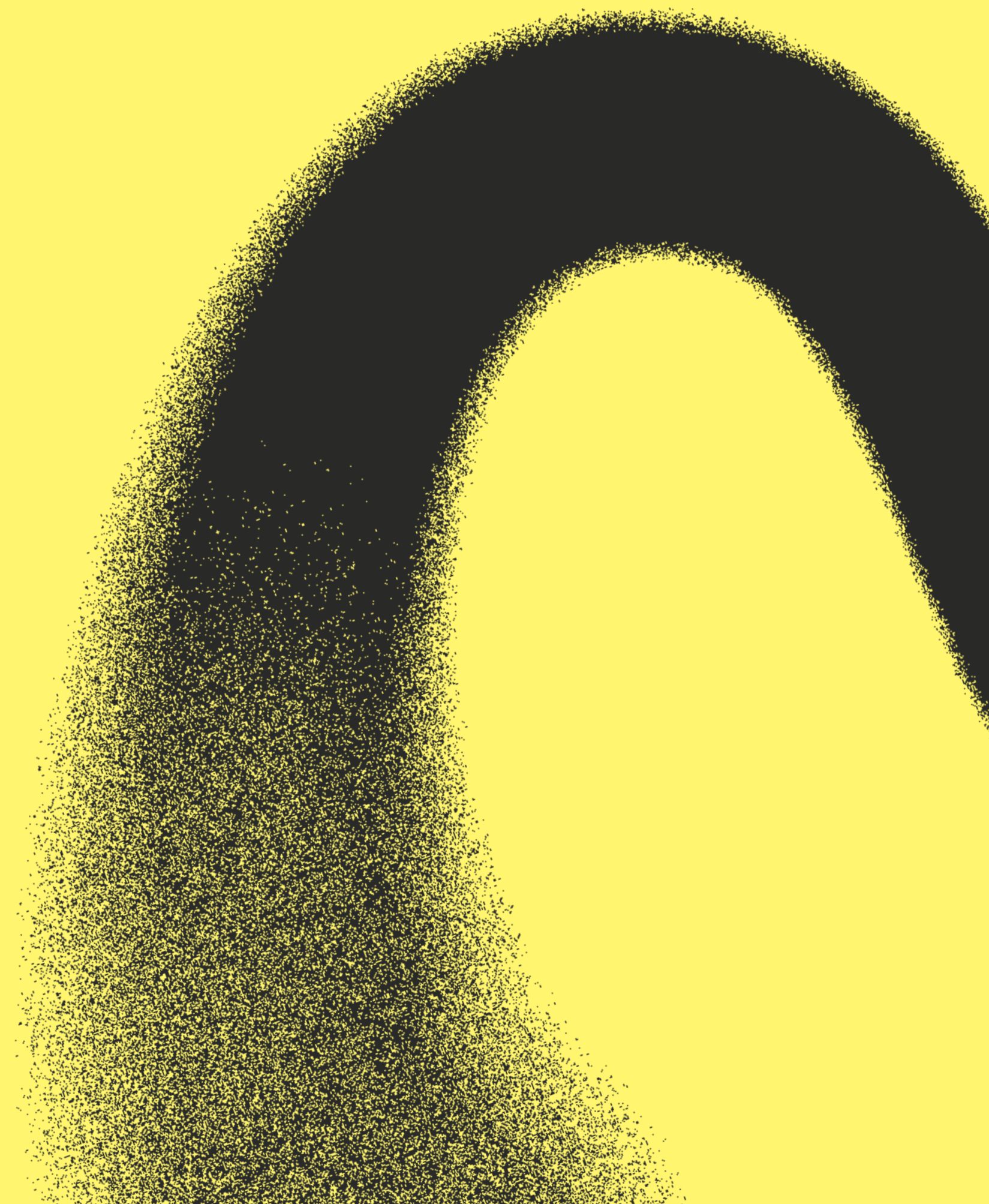


Кодекс международного общения: 5 простых правил



УВАЖЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ РАЗЛИЧИЙ

ПРАВИЛО №01. ЦЕНИ НЕ ТОЛЬКО СВОЁ, НО И ЧУЖОЕ МНЕНИЕ

Межнациональное общение – это не про «терпимость» как вынужденное снисхождение.
Это про признание ценности каждого человека независимо от его происхождения!

Что это значит на практике:

- Умей слышать не только себя, но и других. Не перебивай, даже если мнение собеседника кажется тебе странным или непонятным.
- Проявляй интерес к культуре, традициям, обычаям других народов. Это не «экзотика», это часть мира, в котором мы живём вместе.
- Не оценивай человека по национальности – оценивай по его поступкам и делам.



КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ БЕЗ ОЦЕНОК

ПРАВИЛО №02. ИЗБЕГАЙ КРАЙНИХ И КАТЕГОРИЧНЫХ ОЦЕНОК

ПРАВИЛО №03. КРИТИКУЙ ДЕЙСТВИЯ, А НЕ ЛИЧНОСТЬ

Самые острые конфликты разгораются не из-за самих событий, а из-за того, как мы о них говорим!



Как строить диалог безопасно:

- Избегай в общении жёстких и категоричных формулировок вроде «все они такие», «у них всегда так». Жёсткость и категоричность легко провоцируют конфликтную ситуацию.
- Не критикуй личность человека – критикуй конкретные действия или поступки. Вместо фразы «Ты грубый» скажи: «Этот поступок был грубым».
- Старайся видеть и опираться на положительное в окружающих. Оценивай людей по тому, что они сделали, а не по тому, чего они не сделали.
- Будь доброжелателен и великодушен. Относься к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе. Негатив, посланный другим, обязательно вернётся бумерангом.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ -КАК ДЕЙСТВОВАТЬ

ПРАВИЛО №04. НЕ ПОДДАВАЙСЯ НА ПРОВОКАЦИИ

ПРАВИЛО №05. БУДЬ ГОТОВ К МИРНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ

Конфликты на национальной почве не возникают на пустом месте – их часто целенаправленно провоцируют!

Что делать, если ты оказался в напряжённой ситуации:

- Не вступай в полемику с провокаторами. Не поддавайся на провокации неизвестных лиц и не вступай с ними в дискуссию. Твое участие в конфликте (твоя аргументация) – это лишь топливо для конфликта. Если видишь, что ситуация накаляется, – привлеки третью сторону для достижения компромиссных решений.
- Откажись от насилия и принуждения как способа решения любых противоречий.
- Будь готов к мирному урегулированию. Если видишь, что ситуация накаляется – привлеки третью сторону для достижения компромиссных решений.
- Сообщи, если стал свидетелем разжигания межнациональной розни. Твоё молчание – не нейтралитет, а соучастие.