

Компания «Баланс Телеком»

ООО «Баланс Телеком» - российская компания, входящая в группу Баланс-Платформа, представлена в г.Иваново, центральный офис находится в г.Москва. организация объединяет предложения крупнейших розничных банков и является высокотехнологичным, уникальным контактным центром обработки входящих заявок, поступающих со всей России (без холодных звонков, поиска и продаж) на автокредитование и ипотечное кредитование.

Коллектив компании преимущественно молодые люди в возрасте 22 -30 лет.

Численность – свыше 100 человек.

требуется:

МЕНЕДЖЕР

ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТАМ:

- Опытный пользователь ПК;
- Среднее, высшее образование.
- Опыт работы (в формате call-центра приветствуется). Если опыта работы нет, начало карьеры, то это не проблема, т.к. обучаем и стажуем кандидатов на своем рабочем месте. Продолжительность стажировки до 5 дней.;
- Владение грамотной письменной и устной речью;
- Умение вести телефонные переговоры с клиентами компании;
- Внимательность, вежливость, ответственность. Коммуникабельность и стрессоустойчивость.

ОСНОВНЫЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ:

- Ввод и обработка поступивших данных;
- Проверка документов в электронном виде;
- Исходящие звонки клиентам компании (БЕЗ ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ);
- Телефонная верификация поступивших заявок по автокредитам и ипотеке.
- Внесение полученной информации по ПО.

УСЛОВИЯ НАЙМА И РАБОТЫ:

- Официальное оформление по ТК РФ с первого дня работу в компании;
- Оплата больничных листов и отпусков;
- Официальная З/П 22000 – 31000 рублей. (официальный оклад 16000 руб. + бонусы от компании);
- Гибкий график работы:
2/2 (с 09.00 до 21.00 ч),
2/2 (с 10.00 до 22.00 ч),
5/2 (с 09.00 до 18.00 ч),
5/2 (с 10.00 до 19.00 ч),
5/2 (с 10.00 до 19.00 ч, суббота, воскресенье, понедельник – рабочие дни)
При графике 5/2 возможны «плавающие» выходные дни.
- Чай, кофе, сахар, фрукты, молоко – бесплатно.
- Большая и комфортабельная оборудованная кухня с холодильником, микроволновкой и т.д.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Менеджер по работе с персоналом – Гудкова Татьяна

+7 (915) 819-55-08

E-mail: t.gudkova@balance-pl.ru