



Основная профессиональная образовательная программа  
45.03.01 Филология  
( )

---

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра отечественной филологии

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

(подпись)

О.А. Павловская

31 августа 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Теория коммуникации

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	45.03.01 Филология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Отечественная филология

Иваново



## 1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является развитие коммуникативной компетентности студентов, которая в дальнейшем позволит им легче адаптироваться в профессиональной и социальной среде.

Теория коммуникации изучает формы взаимодействия людей по передаче информации от человека к человеку при помощи языка и других знаковых систем.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина базовой части – Б1.О.30. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе. Знания, полученные в ходе изучения курса становятся основой для восприятия других профессиональных дисциплин, связанных с процессами семиотизации и культурой речи, что необходимо для участия в профессиональных конференциях и последующей практической работы.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** общие принципы анализа и интерпретации текстов.

**Уметь:** собирать из различных источников и обрабатывать материал; использовать научную и справочно-информационную литературу.

**Владеть:** приемами построения логически верной, аргументированной и ясной устной речи в процессе профессионального общения.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-2: Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации

### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** Основные термины в области общего языкознания, современного русского языка и истории русского языка, теории коммуникации.

**Уметь:** Применять знания в области общего языкознания, современного русского языка и истории русского языка, теории коммуникации при анализе языковых фактов.

**Иметь:** навыки использования основных методов и приемов лингвистического анализа фактов языка.

## 4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа)

### 4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)	Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
-------	---------------------------	---------	---	--



Основная профессиональная образовательная программа  
45.03.01 Филология  
( )

			Заня тия лекцион- ного типа	Занят ия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Истоки и основные этапы развития теории коммуникации	8	2	2	Входной тест
2.	Основные элементы коммуникационного процесса	8		2	Доклады, сообщения
3.	Вербальная коммуникация: семантика, парадигматика, синтагматика, прагматика	8		2	
4.	Речь как способ передачи информации	8		2	Доклады, сообщения
5.	Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации	8	2	2	Доклады, сообщения
6.	Коммуникативные барьеры	8	2	2	
7.	Структура и функции массовой коммуникации	8	2	2	Доклады, сообщения
8.	Межличностное общение	8		2	
9.	Культура и межкультурная коммуникация	8		2	Доклады, сообщения
10.	Массовая коммуникация	8	2	2	
Итого за семестр:			10	20	зачет

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

1. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Общее понятие о коммуникации. Смысл коммуникации. Элементарные коммуникативные акты. Коммуникация как процесс. Функции коммуникации. Средства коммуникации. Модели коммуникации: социологические, психологические, семиотические и др.

2. Основные элементы коммуникационного процесса. Проблема автора и адресата. Понятие автора сообщения, его значение и историческая пластичность. Адресат сообщения, его отражение в тексте. Классификации коммуникативных актов в аспекте автор-адресат (модель Ганса Глинца). Понятие дискурса и его роль в процессе коммуникации.

3. Вербальная коммуникация: семантика, парадигматика, синтагматика, прагматика. Общее представление об особенностях вербальной коммуникации. Отношение знака к материалу. Вербальная коммуникация на фоне других коммуникативных систем.

4. Речь как способ передачи информации. Общее понятие о речи. Речь и язык. Ошибка смещения языка и речи. Теория Ф. де Соссюра и ее значение. Проницаемость границ языка и речи. Речь и текст. Проблема определения понятия «текст». Формы речевой коммуникации. Диалог. Монолог. Спор как разновидность речевой коммуникации.

5. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. Общее представление о невербальной коммуникации. Роль невербальных элементов в общении.



Интонация и ее роль. Жесты, позы, выражения глаз. Коммуникативный стиль одежды. Коммуникативное пространство.

6. Коммуникативные барьеры. Общие понятия о коммуникативных барьерах. Личные коммуникативные барьеры. Социокультурные коммуникативные барьеры. Теория Пьера Бурдьё. Практические рекомендации по преодолению коммуникативных барьеров.

7. Структура и функции массовой коммуникации. Понятие «массовой коммуникации». Общие особенности и историческая специфика массовой коммуникации. Роль СМИ в современном мире. Теория симулякров, ее сильные и слабые стороны.

8. Межличностное общение. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Коммуникативное равновесие. Чувства и эмоции как коммуникативные действия. Понимающее (рефлексивное) и принижающе-уступчивое типы общения. Речевое воздействие. Директивное и защитно-агрессивное типы общения. Условия эффективности межличностного общения. Обратная связь в говорении и слушании. Эффективное слушание. Приемы рефлексивного слушания. Коммуникативные барьеры: социальные, культурные, ролевые, психологические, когнитивные, языковые.

9. Культура и межкультурная коммуникация. Позитивные и негативные последствия взаимодействия культур. Уровни и формы межкультурной коммуникации. Язык и национальный характер. Национальные стереотипы и прототипы. Источники информации о национальном характере. Межкультурные различия. Типы восприятия межкультурных различий. Культурный шок как следствие конфликта культур.

10. Массовая коммуникация. Структура и функции массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации. Технологии манипулирования общественным сознанием. Способы противостояния манипуляции. Информационная безопасность человека.

## **5. Образовательные технологии**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения; мультимедиа технологии; технология учебной дискуссии, технологии визуализации (инфографика, презентационная графика).

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа проводится с целью формирования умений по поиску и использованию справочной и специальной научной литературы и других источников информации, качественного освоения и систематизации теоретических знаний, формирования умения применять полученные знания на практике, развития научно-исследовательских навыков.

Самостоятельная работа предполагает выполнение заданий на практических занятиях и выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов, сообщений).

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Входной контроль осуществляется в форме теста, предполагающего знания опорных понятий коммуникации.

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях. Средством осуществления текущего контроля являются также доклады и сообщения обучающихся.

Итогом работы над курсом является зачет, который ставится при условии успешного выполнения тестовых заданий, а также выступления с сообщением (докладом).



Типовые варианты тестовой работы и других заданий представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Яшин Б. Л. Культура общения : теория и практика коммуникаций: учебное пособие. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=429211](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429211)
2. Шарков Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации: учебник. М.: Дашков и Ко, 2013 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=255819](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=255819)
3. Каменева В. А. Теория коммуникации (прагматический аспект): учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=232504](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232504)

### **Дополнительная литература:**

1. Киселёв А. Г. Теория и практика массовой информации : общество - СМИ - власть: учебник. М.: Юнити-Дана, 2015 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436719](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436719)
2. Межкультурная коммуникация : от системного подхода к синергетической парадигме: учебное пособие / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе. М.: Издательство «Флинта», 2016 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=79344](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=79344)
3. Шарков Ф. И. , Бузин В. Н. Интегрированные коммуникации : массовые коммуникации и медиапланирование: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=454107](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454107)
4. Двинянинова Е. Н. Психология массовых коммуникаций: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=494306](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=494306)

### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»: <https://uni.ivanovo.ac.ru>
2. Фундаментальная электронная библиотека: <http://feb-web.ru/>
3. Philology.ru: <http://www.philology.ru/>
4. Библиотека специальной филологической литературы: <http://library.cie.ru/index.php>

### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)  
Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>  
Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>  
Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **Учебные аудитории:**

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;



Основная профессиональная образовательная программа  
45.03.01 Филология  
( )

---

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации, электронные словари и т.п.), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), печатные пособия (таблицы, плакаты, стенды, портреты, схемы и т.п.)



Основная профессиональная образовательная программа  
45.03.01 Филология  
( )

---

**Авторы рабочей программы дисциплины:** доктор филологических наук, доцент  
**О.С. Горелов**, кандидат филологических наук, доцент **С.Н. Зайцева**.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры отечественной филологии  
«31» августа 2021 г., протокол № 1.

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ О. А. Павловская  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ О. А. Павловская  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ О. А. Павловская  
(подпись)