



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 Е.В. Мельникова

«»  2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Развитие коммуникативных компетенций обучающихся

| | |
|--|---|
| Уровень высшего образования: | бакалавриат |
| Квалификация выпускника: | бакалавр |
| Направление подготовки: | 44.03.02 Психолого-педагогическое образование |
| Направленность (профиль) образовательной программы: | Психология образования |

Иваново



1. Цели освоения дисциплины

Подготовить бакалавров к успешной профессиональной деятельности в сфере образования путем развития у студентов личностных качеств и формирования универсальных и профессиональных компетенций в соответствии с образовательным стандартом, позволяющих решать комплексные задачи психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в различных образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные понятия культуры русской речи (правильность речи, коммуникативные качества речи, коммуникативные неудачи и ошибки)

Уметь: строить монологические высказывания и вести диалоги на разнообразные темы.

Иметь: опыт участия в спорах и дискуссиях, способность самоконтроля над правильностью высказывания, над коммуникативными качествами речи и речевым поведением.

Данные знания, умения и навыки были получены в ходе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи»

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

УК – 1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач,

УК – 3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК – 4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

б) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК – 7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

в) профессиональные (ПК):

ПК - 9: Способен работать в команде с участниками образовательного процесса при решении профессиональных задач.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику коммуникативных способностей современного педагога-психолога (ОПК-7; ПК-9);

- структуру и содержание процесса коммуникации (УК-4);

- особенности коммуникации в устной, письменной и публичной речи в сфере психолого-педагогической деятельности (УК-4).

Уметь:

- профессионально организовывать процесс общения (УК-3; ОПК-7);

- адекватно оценивать ситуацию общения с позиций целесообразности применения освоенных средств общения (УК-1, УК-3);

- осуществлять эффективное партнерское общение (ОПК-7);

- эффективно взаимодействовать в команде (ПК-9);



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

- использовать коммуникативные компетенции в своей профессиональной деятельности с целью повышения ее результативности (УК-4, ОПК-7);
- профессионально подготовить и осуществить публичное выступление, а также участвовать в дискуссии (УК-1, УК-4).

Иметь навыки:

установления контакта, активного слушания, получения и отдачи обратной связи; навык постановки цели общения и выбор стратегии общения, навык завершения контакта (УК-4); иметь **опыт** самостоятельного создания, переработки, редактирования и совершенствования текстов разных жанров и их представления в различных ситуациях, используя современные информационно-коммуникационные технологии (УК-1, УК-4).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Семестр | Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения) | | Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) |
|----------|---|---------|---|-------------------------|---|
| | | | Занятия лекцион- ного типа | Занятия практические | Формы промежуточной аттестации |
| 1. | Вводный. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации | 2 | | 2 | Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде) |
| 2. | Язык и ментальность. Ментальность и речевой этикет. Роль речевого этикета во взаимодействии с участниками образовательных отношений. | 2 | | 6 | Кейс-метод (анализ конкретных коммуникативных ситуаций) |
| 3. | Коммуникация. Коммуникативная компетенция. Специфика коммуникативных компетенций педагога-психолога. | 2 | | 4 | Кейс-метод (анализ конкретных коммуникативных ситуаций) |
| 4. | Коммуникативные компетенции устного общения. Монологическое высказывание. Диалогическая речь. Искусство диалога. | 2 | | 10 | Публичное выступление; Кейс-метод (анализ конкретных коммуникативных ситуаций) ; Дискуссия |
| 5 | Коммуникативные компетенции современного письменного общения (деловая речь). | 2 | | 4 | Кейс-метод (анализ конкретных коммуникативных ситуаций) |



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

| | | | | | |
|--------|---|---|--|----|--|
| 6. | Коммуникативные компетенции в публичной сфере. Жанровые особенности текстов в образовательном пространстве. | 2 | | 4 | Текст выступления и презентация к выступлению на мероприятии |
| 7. | Коммуникативные компетенции педагога-психолога и личностный рост обучающегося | 2 | | 4 | Эссе |
| ИТОГО: | | | | 34 | зачет |

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Раздел 1. Вводный. Введение в проблематику дисциплины «Развитие коммуникативных компетенций обучающихся», представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации

Раздел 2. Язык и ментальность. Ментальность и речевой этикет. Роль речевого этикета во взаимодействии с участниками образовательных отношений. Коммуникативные различия в обиходно-бытовых и профессиональных ситуациях (обращения и привлечение внимания; знакомство; приветствие и прощание; поздравление, благодарность, извинение, приглашение; просьба, совет, пожелание, приглашение и др.).

Раздел 3. Коммуникация. Коммуникативная компетенция. Специфика коммуникативных компетенций педагога-психолога.

Раздел 4. Коммуникативные компетенции устного общения. Монологическое высказывание. Диалогическая речь. Искусство диалога. Коммуникация и умение слушать. Умение слушать и слышать. Безмолвное слушание. Активное слушание. Приемы активного слушания: пересказ, повторение, перефразирование, уточнение, резюмирование, выяснение и т.д. Эмпатическое слушание. Неконструктивное слушание: расширяющие вопросы, выпрашивание, игнорирование, привнесение собственного смысла.

Раздел 5. Коммуникативные компетенции современного письменного общения (деловая речь).

Раздел 6. Коммуникативные компетенции в публичной сфере. Жанровые особенности текстов в образовательном пространстве.

Раздел 7. Коммуникативные компетенции педагога-психолога и личностный рост обучающегося

5. Образовательные технологии

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения. Основные технологии при изучении дисциплины: мультимедиа технологии; проблемного обучения.

1. Организация занятий с применением презентаций, выполненных с использованием мультимедийных технологий;

2. Обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами – опорными конспектами с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;

3. Использование проблемно-ориентированного междисциплинарного подхода;

Все содержание состоит из семи тем (разделов), каждый из которых включает в себя практическое занятие, задания для самостоятельной работы, формы контроля усвоения содержания темы.

Основой самостоятельной деятельности является подготовка к практическим занятиям, изучение учебной литературы, выполнение групповых и индивидуальных заданий.



Среди активных методов обучения, которые используются в преподавании дисциплины «Развитие коммуникативных компетенций обучающихся», выделяются: обучение в сотрудничестве (выполнение группового задания), учебные групповые дискуссии, задание на самостоятельный сбор и презентацию материала; взаимооценка деятельности; обучающие игры.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В рамках курса используются следующие формы самостоятельной работы учащихся:

- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение домашних заданий;
- самостоятельный подбор материала из разнообразных источников при подготовке к групповой работе (дискуссии и диалоги);
- выполнение индивидуальных творческих заданий;
- подготовка сообщений и презентаций к практическим занятиям;
- написание эссе.

Контроль за самостоятельной работой по курсу осуществляется преподавателем в форме опросов и дискуссий на занятиях, собеседований на консультациях, проверки письменных работ учащихся и собеседования по ним.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Изучение данной дисциплины предполагает использование нескольких видов контроля.

Входной контроль проводится в форме теста, проверяющего остаточные знания студентов после курса «Русский язык и культура речи»: ключевые термины дисциплины, знание значений языковых единиц и под.

Текущий контроль усвоения учебной дисциплины осуществляется в разных формах: устные монологические высказывания на заданную тему; эссе по определенной теме; индивидуальное творческое задание (проект), сообщение-презентация, собеседование. Все формы контроля нацелены на проверку сформированности коммуникативных компетенций обучающихся и развитие их интеллектуальной и эмоциональной сферы. Текущий контроль осуществляется во время практических занятий и индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусматривает проведение зачета.

Оценка *зачтено* ставится в том случае, если студент посещал все занятия, освоил все темы дисциплины и выполнил все виды заданий, предусмотренных для самостоятельной работы.

Оценка *не зачтено* – ставится в том случае, если студент пропускал занятия без уважительной причины; освоил не все темы дисциплины (менее 75 % курса) и не выполнил обязательные виды самостоятельных заданий. При этом в ходе индивидуального собеседования студент не может дать необходимый комментарий предъявляемого к анализу материала.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная учебная литература:

Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159>

Дополнительная учебная литература:

Коробейникова, А.А. Речевая служебная культура: практикум / А.А. Коробейникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 172 с. :



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

табл. - ISBN 978-5-7410-1181-2 ; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330545>

Ильченко, С.В. Деловые и научные коммуникации учебное пособие / С.В. Ильченко, Е.Я. Кивит, А.Б. Оришев ; Институт бизнеса и дизайна. - Москва : ООО "Сам Полиграфист", 2014. - 146 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488283>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории:

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *непрерывного психолого-педагогического образования*

«31» августа 2021 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / _____

(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / _____

(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / _____

(подпись)