



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 Е.В. Мельникова

«»  2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология труда и организационная психология

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психология образования

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

1. Цели освоения дисциплины: формирование представлений о психологической сущности труда и человеке как активном субъекте труда, его психологических возможностях в профессиональном самоопределении и самосовершенствовании.

2. Место дисциплины в структуре ОП

«Психология труда и организационная психология» является дисциплиной по выбору, относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к профессиональной практической деятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Общая и экспериментальная психология, Социальная психология, Дифференциальная психология, Социология, Конфликтология.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные общепсихологические понятия;
- методы психологического исследования;
- принципы проведения психологического исследования;
- основные положения дифференциальной психологии, экспериментальной психологии, психодиагностики.

Уметь:

- организовывать и проводить психологическое исследование;
- применять психодиагностические методики, адекватные цели исследования;

Иметь навыки:

- работы с психологической литературой;
- навыки организации и проведения психологического исследования

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

б) профессиональные (ПК):

ПК-3. Способен проводить консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития;

ПК-5. Способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков;

ПК-10. Способен проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические концепции психологии труда и организационной психологии, историю возникновения и развития психологии труда как важнейшей отрасли психологии (УК-2);
- основные понятия, методологические принципы изучения человека как участника процесса создания потребительских ценностей, а также психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с физической и социальной средой (УК-2);
- особенности взаимосвязи личностных свойств и психических состояний как фактора успешности и безопасности труда (УК-2);
- теоретико-методологические основы современной профориентационной работы с различными категориями населения (УК-2);

Уметь:

- разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом (ПК-5);
- проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций (УК-2);
- составлять эмпирические классификации профессий; выбирать пути и средства оптимизации, применительно к конкретной проблемной ситуации (ПК-5, ПК-10);
- проводить анализ конкретных активизирующих методов профессионального и личностного самоопределения, предназначенных для индивидуальной и групповой работы психолога с подростками и взрослыми клиентами (ПК-3, ПК-5);
- использовать теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем; осуществлять самостоятельную аналитическую и научно-исследовательскую работу в области организационной психологии (УК-2);
- применять организационно-психологические методы и методики в соответствии с целями, задачами и методологией исследования (УК-2);
- уметь выделять психологические проблемы в организациях и осуществлять их анализ (ПК-5).

Иметь навыки:

- профессионального мышления, необходимыми для практической деятельности в сфере, связанной с трудовой деятельностью человека (УК-2, ПК-10);
- сбора эмпирических данных в соответствии с социальным заказом (УК-2, ПК-3)
- анализа управленческой деятельности и его применения к решению практических задач в организациях (УК-2, ПК-5);
- научно-психологического исследования организаций (УК-2, ПК-3, ПК-5);
- постановки и решения исследовательских задач в области организационной психологии (УК-2).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Предмет, задачи, методы психологии труда.	8	1	2	Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	История возникновения и развития психологии труда.	8	1	2	Опрос, доклады
3.	Система трудовой деятельности.	8	1	2	Опрос
4.	Профессионально-значимые свойства личности и их динамика.	8	1	2	Опрос
5.	Профессиональные умения и навыки.	8	1	2	Опрос
6.	Мотивы профессиональной деятельности.	8	1	2	Опрос, доклады
7.	Функциональные (психические) состояния человека в труде.	8	2	2	Контрольная работа
8.	Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников.	8	1	2	Опрос
9.	Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе.	8	1	2	Доклады
10.	Предмет организационной психологии.	8	1	2	Опрос
11.	Психология организации	8	1	2	Доклады
12.	Организационная культура	8	2	2	Опрос
13.	Группы в организации	8	1	2	Опрос, дискуссия
14.	Отношения организации с внешней средой	8	1	2	Контрольная работа
Итого по дисциплине:			16	28	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии труда

Предмет и задачи курса «Психология труда». Основные и специфические методы психологии труда. Психологическая профессиография. Профессиограмма. Психограмма.

Тема 2. История возникновения и развития психологии труда

Работы И.М.Сеченова и их значение для развития психологии труда. Производственные проблемы, изучаемые на рубеже 20 столетия. Развитие психологии труда в 20-30 и в 50-60 годы. Современное состояние психологии труда.

Тема 3. Система трудовой деятельности



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

Составляющие структуры трудовой деятельности (мотив, цель, способ деятельности, действие, операция). Основные компоненты профессиональной среды, классификация профессий (по Е.А.Климову).

Тема 4. Профессионально-значимые свойства личности и их динамика.

Индивидуально-типологические свойства личности. Сенсорные и перцептивные свойства. Attentionные и мнемические свойства. Мыслительные свойства. Влияние указанных свойств на трудовую деятельность. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 5. Профессиональные умения и навыки

Виды профессиональных умений и их роль в разнообразных сферах деятельности. Навыки. Этапы формирования навыков.

Тема 6. Мотивы профессиональной деятельности

Теории мотивации. Мотивы и потребности (А.Маслоу). Динамика и борьба мотивов. Мотивы трудовой деятельности и их классификации. Исследования А.Томашевского.

Тема 7. Функциональные (психические) состояния человека в труде.

Классификация функциональных состояний. Виды напряжения. Утомление и его симптомы. Монотония. Работоспособность и ее динамика. Профилактика негативных функциональных состояний в труде.

Тема 8. Профпригодность, профотбор, трудовая адаптация работников.

Трудоспособность (пригодность к труду) и профессиональная пригодность. Характеристика профпригодности. Ограничения профпригодности при различных заболеваниях. Профессионально важные качества. Профотбор и его этапы. Первичная и вторичная адаптация. Аспекты трудовой адаптации. Предпосылки и факторы трудовой адаптации.

Тема 9. Трудовой коллектив и его структура. Психологический климат в коллективе.

Трудовой коллектив как социальная организация. Структура трудовых коллективов. Классификация трудовых коллективов. Взаимодействие работника и организации. Психологические факторы сплочения коллектив. Трудовой коллектив и его руководитель.

Тема 10. Предмет организационной психологии.

Место организационной психологии среди других психологических дисциплин. Предмет организационной психологии и история его становления. Источники возникновения организационной психологии: научный менеджмент Ф.У. Тейлора; экспериментальная психология; дифференциальная психология. Индустриальная психология, ее основные направления. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Методы организационной психологии (наблюдение, анализ документов, опрос, эксперимент), их специфика.

Тема 11. Психология организации.

Организация как объект междисциплинарного изучения. История развития взглядов на организацию (Р. Акофф). Метафоры организации (G. Morgan; W. Scholl): эксплуатация, машина, потребность, решение проблем, политика, организм, культура, издержки, сеть. Понятие организации в современной литературе.

Общие характеристики организации (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури): ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда. Внутренние переменные организации – цели, задачи, структура, технология, люди, организационная культура – и их взаимосвязь. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия. Основные элементы внешней среды: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и др. Общие характеристики внешней среды: сложность, плотность (взаимосвязанность элементов), подвижность, неопределенность.

Жизненный цикл организации. Первичный цикл как стадии существования организации: формирование, рост, стабилизация, реорганизация или ликвидация. Основные задачи и проблемы



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

каждой стадии. Вторичный цикл: «тусовка», «механизация», «внутреннее предпринимательство», «управление качеством» (Е.Н. Емельянов, С.Е. Поварницына).

Тема 12. Организационная культура.

Организационная (корпоративная) культура как сложное, многоуровневое и неоднородное образование, которое воспринимается, оценивается и усваивается членами коллектива и влияет на их организационное поведение (С.А. Липатов). Метафоры организационной культуры (М. Элвессон).

Содержание организационной культуры (совокупность базовых предположений, ценностей, верований, символов, образцов поведения) и ее структура (Э. Шайн). Характеристики организационной культуры: осознание себя и своего места в организации; тип коммуникации и стиль общения; внешний вид и манера поведения на рабочем месте; бытовые привычки и традиции; отношение к работе; трудовая этика; отношение ко времени; отношение к другим людям; ценности и нормы; вера во что-либо (Ф. Харрис, Р. Моран). Типы организационной культуры. (Л. Константин, Р. Хэнди, Т.Ю. Базаров). Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры в ходе решения задач, стоящих перед организацией, – внешней адаптации и внутренней интеграции (по Э. Шайну).

Соотношения понятий «организационная культура» и «организационный (социально-психологический) климат». Климат организации как часть корпоративной культуры. Основные подходы к измерению социально-психологического климата коллектива: удовлетворенность трудом и удовлетворенность отношениями (по горизонтали и по вертикали).

Тема 13. Группы в организации.

Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Типология групп. Общие характеристики групп (состав, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, групповые санкции). Положение индивида в группе (групповой статус, позиция в группе, групповая роль).

Динамические процессы в группе. Групповые защитные механизмы. Внутригрупповые отношения. Формальная и неформальная структуры группы. Референтность как особое качество межличностных отношений в группе. Эмоциональные отношения в группе.

Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (социальный контроль, сплоченность, неформальное лидерство). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.

Межгрупповые проблемы в организациях. Межгрупповая дифференциация и интеграция. Межгрупповое сравнение. Проявления инtragруппового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации в организации. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

Тема 14. Отношения организации с внешней средой.

Имидж организации. Приемы и презентации. Организация и реклама. Взаимоотношения организаций. Организация как система коммуникаций. Основные цели коммуникации в организации. Структура процесса коммуникации. Виды и средства коммуникации. Типы коммуникативных сетей. Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Восходящая, нисходящая и горизонтальная коммуникация. Помехи (барьеры) коммуникаций в организациях: межличностные и организационные. Условия порождения слухов в организации. Совершенствование межличностного общения и информационного обмена в организации. Регулирование информационных потоков. Системы обратной связи в управленческом процессе: стендовая печать, радио, информационные бюллетени, внутрифирменная газета и видеопрограммы, системы сбора предложений. Развитие неформального общения в организации.

Конфликты в организации. Типологии конфликтов. Возможно ли управление конфликтами? Структурные методы управления конфликтами: прямое вмешательство в пользу одной из сторон,



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

«разведение» конфликтующих сторон в пространстве или во времени, перераспределения функциональных обязанностей, использование координационных или интеграционных механизмов и др. Конфликт как развитие отношений: конфронтация, компромисс, коммуникация (Б.Л. Еремин). Стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет).

5. Образовательные технологии

Технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, технология учебной дискуссии, игровые технологии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, подготовка докладов с презентациями по темам, поиск источников информации в Интернете, работа с материалами, размещенными на сайтах и образовательных порталах, разбор и анализ психолого-теоретических концепций;

При организации семинаров используются активные методы обучения: дискуссии, дебаты, конференции с самооценкой и самооценкой докладов и т.д.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельную работу студентов обеспечивают: подробное описание разделов дисциплины (табл. 4.1. РП) тем семинарских и практических занятий (Приложение 1 к РП), темы для докладов, предоставляемые преподавателем.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля результатов освоения дисциплины включает в себя: текущий и итоговый контроль по дисциплине.

В качестве оценочных средства для проведения текущего и итогового контроля применяются: тесты, контрольные работы, устный и письменный опрос, доклады на семинарских занятиях, рефераты. Форма проведения зачета – устная (возможно проведение тестирования).

Критерии оценки

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если студент регулярно посещал учебные занятия, активно участвовал в практической работе (дискуссии, выступления с докладами), успешно ответил на вопросы к зачету или на вопросы теста.

Оценка «не зачтено» ставится, если студент не посещал учебные занятия, а также в случае слабой подготовки к итоговому зачету.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

2. Пырьев Е. А. Психология труда: учебное пособие Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016, 458 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999&sr=1

3. Хамков В. И. Психология труда: учебное пособие. Казань: Познание, 2008, 116 с.

Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258025&sr=1

Дополнительная литература:



Основная профессиональная образовательная программа
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(Психология образования)

1. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева ; под ред. В.И. Жога ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - 160 с. - Библиогр.: с. 120-124. - ISBN 978-5-7042-2379-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275015>

2. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 348 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5658-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>

3. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *непрерывного психолого-педагогического образования*

«31» августа 2021 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / _____

(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / _____

(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ / _____

(подпись)