



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

« 30 » августа 2021г.

**Рабочая программа дисциплины**

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа и социальное проектирование

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является формирование у бакалавров профессиональных знаний и практических навыков в области организации волонтерской деятельности как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в организации труда добровольцев, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями, а также осуществление практической подготовки обучающихся посредством выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина включена в вариативную часть учебного плана. Требования к входным знаниям и умениям бакалавра формируются на основе результатов освоения дисциплин: «Основы социологии», «Психология», «Экономика и управление».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

Уметь: находить и использовать информацию из учебной, научной литературы, документов с объектов исследования и интернет-источников для исследовательской и аналитической деятельности;

Иметь практический опыт/Иметь навыки: находить практическое применение своим научно-обоснованным выводам, наблюдениям и опыту, полученным в результате познавательной профессиональной деятельности.

Успешное освоение данной дисциплины способствует изучению дисциплин: «Социологический анализ социальных процессов», «Теоретические основы социального проектирования»; прохождению производственной практики, технологической.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

*а) универсальные (УК):*

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- природу создания добровольных объединений граждан (инициативных групп и СО НКО) (УК-3.4)
- добровольчество (волонтерство) социально ориентированных НКО как институт российского гражданского общества, его формы и виды, его законодательное регулирование (УК-3.4).
- стратегические направления и содержание государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в частности, добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО (УК-3.5).



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

**Уметь:**

- дать оценку социальных проектов, эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности и СОНКО (УК-3.1);
- применять технологии принятия решений и развивать необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с межсекторным взаимодействием с СОНКО, бизнес-организациями, волонтерскими и инициативными группами в целях социально-экономического развития территорий и повышения качества жизни (УК-3.1);
- разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами, организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий (УК-3.1).

**Иметь практический опыт/Иметь навыки:**

- применения технологий социального партнерства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности (УК-3.4);
- организации и управления добровольческой (волонтерской) деятельностью и получения знаний в области теории управления добровольческой (волонтерской) организацией, включая нормативно-правовые основы законодательства (УК-3.3);

применения современных технологий в области управления добровольческой (волонтерской) деятельностью (УК-3.5).

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часа), в т.ч. практическая подготовка (ПП) – 2 академических часа в очной форме (2 академических часа в заочной форме).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	2	4	8	Входная диагностика: фронтальный опрос с последующим обсуждением результатов. Тестирование.
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	6	8	Опрос лекционного материала. Деловая игра.
3.	Организация работы с волонтерами	2	4	10	Опрос лекционного материала. Деловая игра.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	2	4	8 (в т.ч. 2 практ. занятие(П П))	Опрос лекционного материала. Проект
<b>Итого по дисциплине:</b>			<b>18</b>	<b>34</b>	<b>зачет</b>

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации; организатора волонтерской деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономического развития регионов и достижении целей национального развития.

##### Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности, формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности; разнообразие взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества, Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности, виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

##### Тема 3. Организация работы с волонтерами.

Организация работы с волонтерами: рекрутинг повышение узнаваемости проектов, работ со СМИ. Обучение. оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности, потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии, в построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

**Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве и деятельности социально ориентированных НКО, формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности)).

Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

**5. Образовательные технологии**

Организация учебного процесса осуществляется через интерактивные лекции, сопровождаемые презентациями, практические занятия в виде докладов, круглых столов, контрольных работ, тестирования, индивидуального консультирования.

В течение учебного курса используются следующие технологии:

- технологии визуализации, использования презентационной практики, мобильные технологии,
- технологии смешанного обучения,
- технологии проблемного обучения, когда основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и разрешение проблемных вопросов путем совместного обсуждения.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Организация самостоятельной работы студентов по дисциплине определяется взаимосвязью ее содержания с содержанием занятий лекционного и семинарского типов, поэтому предполагает представление промежуточных результатов ее выполнения студентами непосредственно на занятиях, а, следовательно, позволяет преподавателю контролировать процесс ее осуществления каждым студентом. Содержание самостоятельной работы включает:

- подготовку к семинарским занятиям;
- подготовку докладов, материалов к практикуму;
- выполнение домашних заданий, предваряющих лекции и практические занятия или направленные на проработку лекционного материала;
- подготовку презентаций.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **1. Входной контроль.**

Проводится в начале курса для определения стартового уровня студентов в виде устного собеседования.

### **2. Текущий контроль.**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

Текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра и предполагает:

- устный опрос (как правило, индивидуальный);
- проверку выполнения письменных домашних заданий;
- написание докладов, рефератов, эссе;
- составление конспекта.

### **2. Итоговый контроль.**

По завершении второго семестра проводится зачет по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО». Итоговый контроль качества усвоения соответствующего курса осуществляется с использованием уровневой технологии.

Студенты информируются о содержании, форме, условиях и сроках проведения зачета и критериях оценивания их учебных достижений по его результатам в начале семестра.

Оценочная шкала имеет следующий вид: базовый уровень.

Базовый уровень зачет предполагает ответы на вопросы. Подобный контроль помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основной формой итогового контроля по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является **Зачет**.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева и др. ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085> (дата обращения: 10.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-73-3. – Текст : электронный.
2. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754> (дата обращения: 10.10.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. –



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (дата обращения: 10.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-236-1. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарев; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 192 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472728> (дата обращения: 10.10.2021). – Библиогр.: с. 143-180. – ISBN 978-5-8154-0361-1. – Текст : электронный.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации), макеты паспортов проектов.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**Автор рабочей программы дисциплины:**

доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, кандидат социологических наук Задорожникова Елена Борисовна.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом  
протокол заседания кафедры № 1 от «30» августа 2021г.

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)