



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


(подпись)

В. И. Куликов

« 01 » сентября 20 21 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление рисками в ритейле

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Менеджмент и технологии в ритейле

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины – формирование у студентов устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления рисками организаций розничной торговли, а также умений и навыков использования этих инструментов в процессе управления социально-экономическими системами.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина по выбору «Управление рисками в ритейле» включена в формируемую участниками образовательных отношений часть блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Ее изучение базируется на знаниях и умениях, полученных при освоении образовательной программы по таким дисциплинам как «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Маркетинг в ритейле», а также при освоении основной образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент» по таким дисциплинам как «Управление рисками», «Теория менеджмента», «Математика», «Статистика», «Стратегический менеджмент», «Управленческие решения».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- природу и причины (источники) возникновения различных рисков в деятельности организаций;

- понятийный аппарат исследования рисков,
- типологию рисков.

Уметь:

- давать оценку тактической и стратегической ситуации,
- проводить типологический анализ рисков.

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

- разработки управленческих решений и оценки последствий их принятия.

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для изучения дисциплин: «Управление затратами в розничной торговле», «Логистика и управление цепями поставок в ритейле», а также для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы и подготовки ВКР.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

ПК-2 – Способен обеспечивать формирование и функционирование системы тактического и стратегического управления в ритейле, разработку и реализацию бизнес-планов

ПК-6 – Способен осуществлять диагностику системы тактического и стратегического управления на предприятиях розничной торговли.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Понятийный аппарат исследования управления рисками (ПК-2.1);
- Основные методы оценки рисков в организациях (ПК-6.1);
- Возможности и ограничения методов оценки рисков (ОПК-5.1);



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

– Основные методы управления рисками (ПК-2.1);

Уметь:

– Осуществлять выбор методов оценки рисков, соответствующих ситуации складывающейся на конкретном предприятии ритейла (ПК-6.2);

– Оценивать существующую систему управления рисками на предприятии ритейла (ПК-2.2);

Иметь: практический опыт/Иметь навыки:

– Оценки рисков в условиях конкретной ситуации на предприятиях розничной торговли (ПК-6.3);

– Принятия обоснованных управленческих решений по управлению рисками в ритейле (ПК-2.3).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов),

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Вводная. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации	3		2	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Тема 1. Место и роль рисков в управлении деятельностью предприятия	3	2	2	Доклады Кейс
3.	Тема 2. Концепции управления рисками	3	2	2	Кейс Задание по самостоятельной работе
4.	Тема 3. Анализ и оценка рисков	3	2	2	Расчетно-аналитические задания Задание по самостоятельной работе
5.	Тема 4. Методы управления рисками	3	6	2	Доклады Кейс
6.	Тема 5. Особенности управления рисками в ритейле	3	6	4	Доклады, Кейс Задание по самостоятельной работе
7.	Заключительная. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины	3		2	Итоговый тест Зачет
Итого по дисциплине:			18	16	



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по оч- ной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия се- минарского типа	Формы промежуточной ат- тестации
1.	Вводная. Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации	3		2	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Тема 1. Место и роль рисков в управлении деятельностью предприятия	3	2	2	Доклады Кейс
3.	Тема 2. Концепции управления рисками	3	2	2	Кейс Задание по самостоятельной работе
4.	Тема 3. Анализ и оценка рисков	3	2	2	Расчетно-аналитические задания Задание по самостоятельной работе
5.	Тема 4. Методы управления рисками	3	6	2	Доклады Кейс
6.	Тема 5. Особенности управления рисками в ритейле	3	6	4	Доклады, Кейс Задание по самостоятельной работе
7.	Заключительная. Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины	3		2	Итоговый тест Зачет
Итого по дисциплине:			18	16	

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Вводная.

Введение в проблематику дисциплины, представление рабочей программы, осмысление требований к организации процесса обучения, самостоятельной работы и форм аттестации.

Тема 2. Место и роль рисков в управлении деятельностью предприятия

Содержание понятия «неопределенность». Изменение состояния объекта. Виды неопределенности. Понятие риска. Риск и шанс. Классификация рисков по сфере возникновения. Классификация рисков по периоду существования. Экономические риски и убытки. Концепция предпринимательского риска. Виды потерь в предпринимательстве и их оценка.

Тема 3. Концепции управления рисками

Историческое развитие риск-менеджмента. Содержание основных подходов к управлению деловыми рисками. Современные тенденции в управлении рисками и задача выбора стратегии. Концепция адаптивного динамического управления рисками. Служба риск-менеджмента. Основные стратегические направления снижения риска. Современные требования к спектру управленческих антирисковых действий. Контроль процесса управления рисками.



Тема 4. Анализ и оценка рисков

Стандарты в риск-менеджменте. Стандарты оценки результатов. Стандарты оценки деятельности. «ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Термины и определения». «ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества». Risk management standard. 2002 г. Enterprise Risk Management – Integrated Framework. 2004 г. International Convergence of Capital Measurement and Capital Standards: a Revised Framework. 2004 г. Модель внутрифирменного стандарта риск-менеджмента.

Методы анализа рисков по стандарту FERMA. Идентификация рисков. Общие принципы анализа риска. Динамический риск. Статический риск. Количественный и качественный анализ рисков. Методы анализа рисков: статистический; экспертных оценок; аналитический; оценки финансовой устойчивости и платежеспособности; оценки целесообразности затрат; анализ последствий накопления риска; метод использования аналогов; комбинированный метод.

Методы оценки уровня риска: экспертные и статистические. Расчет последствий: опасности и возможности. Расчет вероятностей: опасности. Расчет вероятностей: возможности. Приемлемость риска. Зоны риска и кривая риска. Переменные риска. Анализ чувствительности модели.

Тема 5. Методы управления риском

Понятия и виды методов управления рисками. Юридические методы управления рисками. Административные методы риск-менеджмента. Сущность экономических методов управления рисками. Понятие и содержание социальных методов управления рисками. Особенности применения психологических методов управления рисками. Производственные методы риск-менеджмента. Использование научно-прикладных методов управления в системе риск-менеджмента.

Тема 6. Особенности управления рисками в ритейле

Важнейшие риски в сфере ритейла. Определенность, неопределенность и риск в ритейле. Факторы макросреды, формирующие риск в ритейле. Факторы микросреды, формирующие риск в ритейле. Конкурентная ситуация и риски в ритейле. Оценка рисков в сфере ритейла: возможности и ограничения. Риск-менеджмент в ритейле. Управление рисками в ритейле: возможности и ограничения. Управление рисками в ходе подготовки и проведения деловых встреч.

Тема 7. Заключительная.

Подведение и анализ промежуточных результатов освоения дисциплины в целом.

5. Образовательные технологии

Учебный процесс по дисциплине «Управление рисками в ритейле» основан на использовании следующих образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области ключевых положений и законов организации.

2. Технология обучения в условиях выбора – выполнение основных заданий осуществляется через выбор из ряда альтернатив наиболее значимых факторов стратегического влияния, стратегических задач и стратегий.

3. Технология коллективного обучения – коллективы группы и микрогрупп выступают в качестве коллективного эксперта при оценивании внешних и внутренних факторов стратегической ситуации.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

4. Кейс-технология – выполнение ситуационных заданий осуществляется на основе выданного студенту формализованного описания стратегической ситуации.

5. Технология тестового контроля качества образования – по завершении теоретического обучения выполняется итоговый тест по дисциплине.

6. Рейтинговая технология контроля качества образования - итоговая оценка по дисциплине определяется величиной рейтинга, в котором отражается работа в течение семестра и ответы на экзамене.

7. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины «Управление рисками в ритейле» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

- вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;
- планы и методические рекомендации к практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля включает: входной, текущий контроль и промежуточный контроль по дисциплине.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных практических заданий, тесты по дисциплине.

Объектами оценивания выступают:

- активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;
- посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине;
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета (3 семестр) по результатам работы на занятиях и выполнения самостоятельных работ.

Знания, умения студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Оценка зачета	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.
--------------	---

Типовые варианты тестовых заданий, контрольных вопросов, практических заданий, вопросы к зачету представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Управление рисками: учебное пособие / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев,. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 512 с. - ISBN 5-238-00861-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117545>
2. Фомичев, А.Н. Риск-менеджмент: учебник / А.Н. Фомичев. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 372 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02676-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453893>

Дополнительная литература

1. Страховое дело и инструменты страховой защиты в риск-менеджменте : учебное пособие / А.Г. Бадалова, В.Г. Ларионов, Г.В. Ларионов и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 135 с. : граф., табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02706-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452903>
2. Новиков, А.И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах : учебное пособие / А.И. Новиков, Т.И. Солодка. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 285 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01380-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454091>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>;
2. БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. <http://www.big.spb.ru>
3. Электронная библиотека Grebennikon. <http://www.grebennikon.ru>
4. HR-Portal. Организационная и корпоративная культура. <http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kp.php>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Электронные образовательные ресурсы и профессиональные базы данных

1. Электронная библиотека Ивановского государственного университета:
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>
2. Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
3. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
4. «Сетевая электронная библиотека» (СЭБ) на базе ЭБС «ЛАНЬ»:



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/seb-lan>

Информационно-справочные системы:

1) СПС КонсультантПлюс

Программное обеспечение:

операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, КонсультантПлюс, Moodle.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование: ноутбук, проектор, экран. Учебно-наглядные пособия в виде презентаций для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Менеджмент и технологии в ритейле)

Автор рабочей программы дисциплины: *заведующий кафедрой менеджмента, доктор экономических наук, доцент Куликов Владимир Иванович*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *менеджмента*
«_31_» __августа__ 20_21_г., протокол №_1_

Программа обновлена
протокол заседания кафедры №_1_ от «_01_» _сентября_20_23_г.

Согласовано:
Руководитель ОП _____ В. И. Куликов
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20____г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20____г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)