SCS SBERBANK CYBER SECURITY

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

Содержание

Социальная инженерия

Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

1

На телефон клиента поступает звонок с номера похожего или неотличимого от номера Банка.

ВНИМАНИЕ!

У мошенников есть возможность позвонить клиенту с номера, который может выглядеть, например так:

+7900, +90 0

они могут использовать номера банка, меняя в них одну цифру, которую клиент может не заметить и подумать, что это банковский номер*

- Злоумышленники покупают у сотовых операторов виртуальные АТС и оформляют их на одноразовые СИМ-карты. При помощи специального веб-интерфейса, номера станций меняются на любые. При звонке клиентам они подставлять официальный номер Банка, номер **900**, будет выглядеть, например так **+7900, +90 0, 4995005550 или 4955055550**

Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

2

Мошенник представляется сотрудником, например, «безопасности» и говорит:

а банк выявил подозрительную операцию, в целях сохранности средств нужно провести некоторые манипуляции. Для этого у клиента запрашивают конфиденциальную информацию: полные данные карты, включая

CVV-код, **пароли из смс**,

логин и пароль от Сбербанк Онлайн

б к счетам клиента доступ получили злоумышленники и деньги нужно перевести на защищенный банковской счет, который закреплен за персональным менеджером. Клиент соглашается, ему дают реквизиты по которым клиент сам переводит деньги

при чем **ФИО** получателя совпадает с **ФИО** персонального менеджера

Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

3

При возражении со стороны клиента в предоставлении данной информации мошенники

а говорят, что они звонят с официального номера и предлагают проверить этот номер на сайте банка

б говорят, что в целях конфиденциальности они включат программу-робот, которая сможет расшифровать сказанное клиентом и не позволит разгласить конфиденциальную информацию. После этого в разговоре мошенники включают аудиозапись, в ходе прослушивания которой клиент слышит негромкий шелест

в для убедительности называют персональные данные клиента, и просят клиента самостоятельно сделать перевод своих денег на защищенный банковской счет, который закреплен за персональным менеджером, а потом их можно будет вернуть назад после проведения всех необходимых мероприятий

Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

4

Клиент соглашается и предоставляет все необходимые данные

5

Происходит хищение денежных средств посредством:

- p2p-сервисов сторонних банков или других ресурсов*,
- перевода на карту другого клиента Сбербанка,
- оплаты сотовой связи,
- перевода на карту в другом банке через СБОЛ

*Peer-to-Peer - от человека к человеку - это переводы денег между двумя владельцами банковских карт. Сервисы P2P-платежей позволяют выполнить перевод денежных средств в течение нескольких секунд, даже в том случае, если денежные счета принадлежат двум разным банкам или платёжным системам. Для перевода денег достаточно знать номер банковской карты получателя и его ФИО

Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

SBERBANK CYBER SECURITY

1

Запишите номера банка в телефонную книгу: **900**, **8800555-55-50**
Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный

Как защитить себя. Социальная инженерия: «Звонок из Службы безопасности»

2

В случае общения по телефону с «представителями банков» помните - работники банка никогда не запрашивают ПИН- или CVV2/CVC2-код, логин, пароль от Сбербанк Онлайн или код из СМС

3

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего, сотрудник банка все операции для защиты карты делает сам

4

Сразу прекратите разговор и завершите вызов. Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если сообщили мошенникам финансовую или личную информацию, сразу обратитесь к своему персональному менеджеру или позвоните

в контактный центр по номеру 900 и сообщите о случившемся

Социальная инженерия: «Перевод «по ошибке»

1

Клиент оставляет объявление с именем и номером телефона на сайтах бесплатных объявлений

2

На телефон клиента поступает СМС с частного мобильного номера:

Sberbank Онлайн. ДАНИЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ Б. перевел(а) Вам 1000.00 RUB.

Социальная инженерия: «Перевод «по ошибке»

3

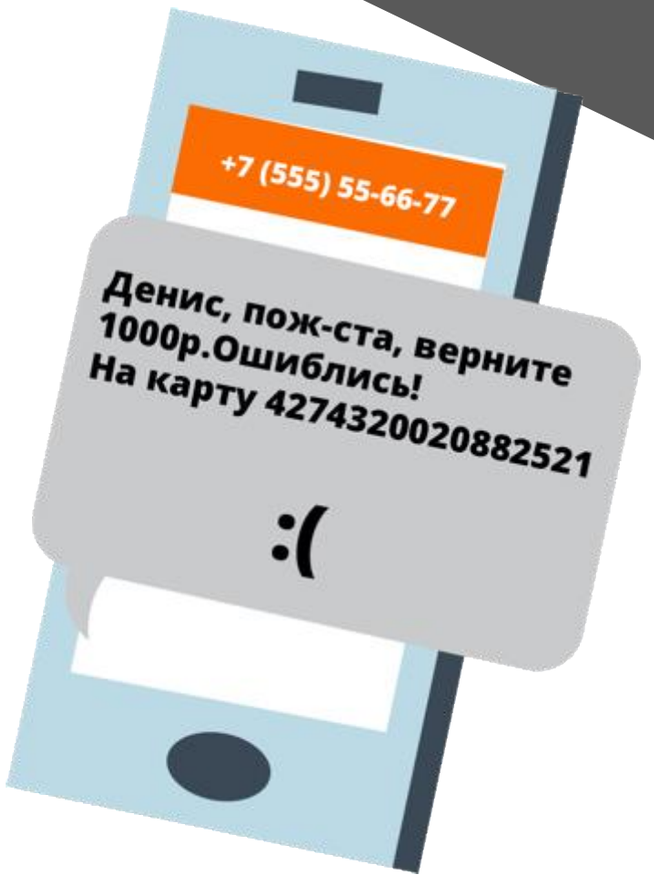
После этого с другого номера приходят сообщения следующего содержания: «Денис, пож-ста, верните 1000р.Ошиблись! На карту 4274320020882521»

4

Клиент самостоятельно осуществляет перевод со своей карты на карту мошенника

5

Мошенники пропадают, клиент не может связаться с мошенниками и жалуется в Банк на несанкционированный перевод



Как защитить себя. Социальная инженерия: «Перевод «по ошибке»

1

Помните - Сбербанк отправляет СМС

только с номера 900 или 9000

2

Перед тем, как подтвердить платежную операцию, убедитесь, что все реквизиты указаны верно

3

Если заподозрили СМС-мошенничество,

сразу обратитесь к своему персональному менеджеру или позвоните

в контактный центр по номеру 900

Социальная инженерия:
«Брокерские или дилерские услуги» сценарий 1

1

Клиенту звонят из компании, якобы предоставляющей брокерские или дилерские услуги. Ему обещают высокий доход, существенно выше, чем у конкурентов

2

Клиент соглашается и мошенники просят перевести деньги на карту третьего лица

3

Клиент самостоятельно осуществляет перевод

4

Мошенники пропадают и отозвать средства невозможно

Социальная инженерия:
«Брокерские или дилерские услуги» сценарий 2

1. Клиент регистрируется на сайте торговой площадки по бинарным опционам, пополняет свой баланс и получает уведомление о получении «бонусных доходов»

2. Для вывода этих денег, клиента просят «повысить свой торговый статус», внеся дополнительную сумму

3. Клиент вносит все больше и больше средств

4. Мошенники пропадают и отозвать средства невозможно

Как защитить себя. Социальная инженерия: «Брокерские или дилерские услуги»

1

Прежде чем переводить деньги компании, убедитесь, что у нее есть лицензия на осуществление брокерской или дилерской деятельности, перечень представлен на сайте Центрального банка РФ

2

Перед тем, как подтвердить платежную операцию, убедитесь, что все реквизиты указаны верно. Реальные брокерские или дилерские компании не просят перевести средства на карту третьего лица

3

Если заподозрили мошенничество, сразу обратитесь к своему персональному менеджеру или позвоните в контактный центр

по номеру 900

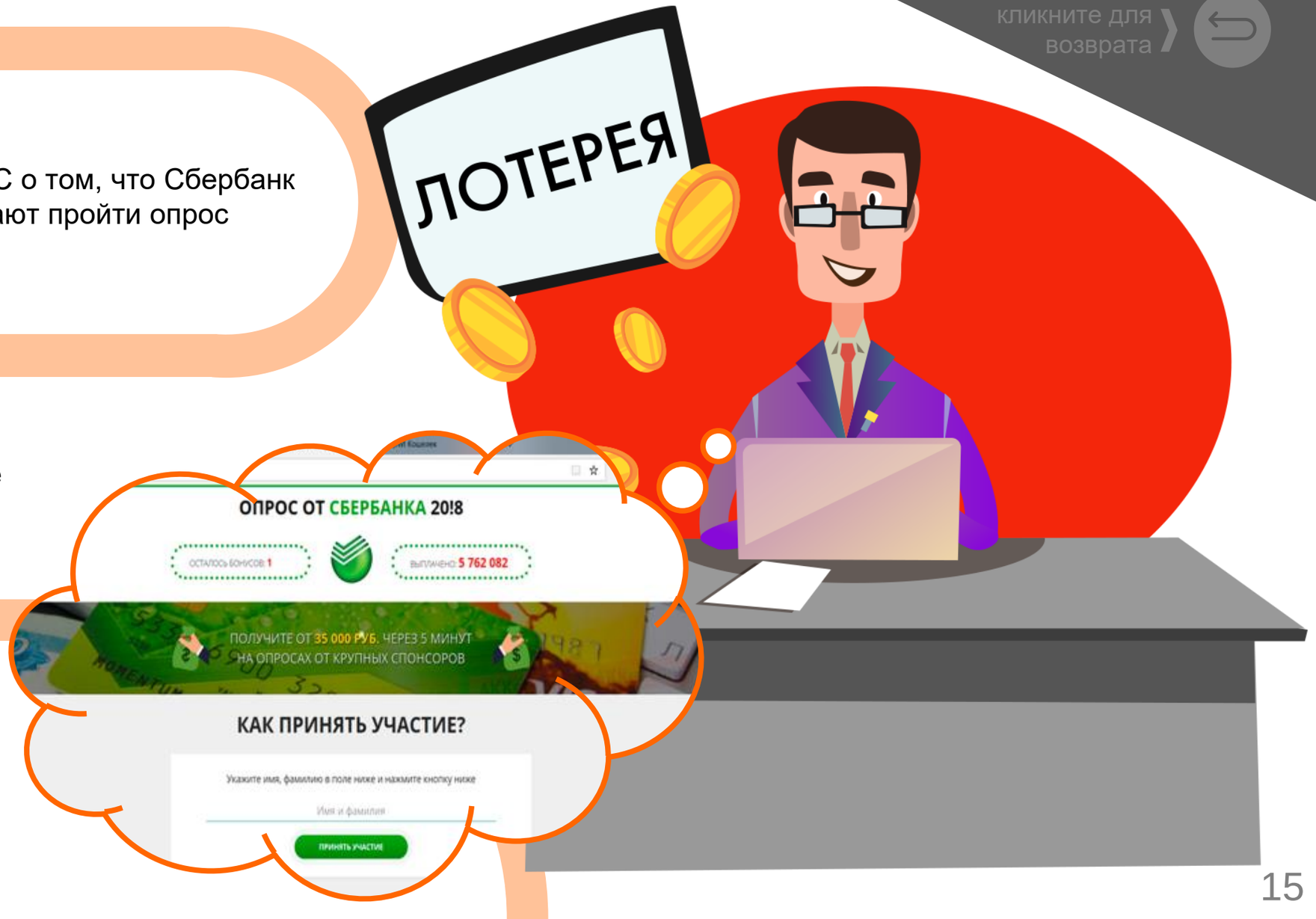
Социальная инженерия: «Опрос от Сбербанка»

1

Клиент получает письмо, СМС о том, что Сбербанк проводит лотерею и предлагают пройти опрос

2

Клиент переходит по ссылке на фишинговый сайт



Социальная инженерия: «Опрос от Сбербанка»

3

После шести вопросов, которые начинаются с того, пользуется ли клиент мобильным банком, ему сообщают, что за участие в опросе ему начислено вознаграждение 153015 руб.

4

Для подтверждения карты и перечисления бонусов на баланс клиента просят произвести «закрепительный платеж» в размере 150 руб.

5

Клиент самостоятельно переводит (иногда несколько раз) «закрепительный платеж». Клиент не может связаться с мошенниками и жалуется в Банк на несанкционированный перевод

Как защитить себя. Социальная инженерия: «Опрос от Сбербанка»

SBERBANK CYBER SECURITY

1

- Настройте блокировку фальшивых сайтов в Safari
- При оплате проверяйте адрес сайта и вводите данные только если домен точно совпадает с официальным названием сайта

2

- Выбирайте защищённое интернет-соединение – это повышает вероятность легитимности сайта. Адрес сайта должен начинаться с букв https, а не с http, а в адресной строке должен отображаться значок в виде закрытого замка

3

- Подключите Мобильный банк, он понадобится для работы системы 3-D Secure (технология подтверждения платежа паролем от банка)
- При подозрении на фишинговый сайт вы можете проверить домен на специализированных сайтах (например, VirusTotal)