



Министерство образования Российской Федерации
Ивановский государственный университет
Социолого-психологический факультет
Кафедра социологии и управления персоналом

Социологический анализ конфликтологической компетентности как профессионального качества современного учителя

Выполнила

студентка 2 курса группы 2/2м

Панова Алёна Олеговна

Научные руководители:

канд. социол. наук, доцент Панкратова Е.В.

канд. филос. наук, доцент Белова Т. П.

Актуальность

- сфера образования является одной из наиболее конфликтогенных
- в науке ощущается недостаток знаний по многим существенным аспектам социальных конфликтов
- конфликтологическая компетентность в большей степени изучена с точки зрения психологии и педагогики, социологических работ по данной теме пока немного
- конфликтологическая компетентность учителей общеобразовательных школ изучается редко
- в социологии нет методики, которая позволяла бы оценить уровень конфликтологической компетентности учителя
- исследования конфликтов в образовании могут показать, что при правильном управлении педагогический конфликт обладает высоким воспитательным потенциалом

Объект, предмет и цель ВКР

Объект ВКР

конфликтологическая компетентность как профессиональное качество современного учителя

Предмет ВКР

социологический анализ конфликтологической компетентности как профессионального качества современного учителя

Цель ВКР

разработать методику комплексной социологической оценки конфликтологической компетентности учителей и на ее основе выявить уровень конфликтологической компетентности современных педагогов

Задача 1: сформулировать характерные черты педагогического конфликта как феномена современной школы

Педагогический конфликт - это

- любой конфликт, происходящий в сфере образования
- конфликт, возникающий в подсистеме «учитель–учащийся», либо «учащийся–учащийся» при посредничестве учителя
- форма наиболее обострившихся противоречий в школе
- конфликт в школе, который оказывает целенаправленное, организованное и контролируемое влияние на развитие личности, на формирование различных качеств личности

Классификация педагогических конфликтов

По субъектам деятельности

Межличностные
Между личностью и группой
Межгрупповые

По статусу участников

Горизонтальные
Вертикальные
Смешанные

классификация конфликтов между учителями и учащимися

Конфликты деятельности
Конфликты поведения
Конфликты отношений

Задача 2: рассмотреть структуру, причины возникновения и функции педагогических конфликтов

Структура педагогического конфликта

Субъекты (участники образовательного процесса)
Объект (повод противостояния сторон)
Предмет (определяет причину конфликта)

Причины

Объективные:

Собственно-объективные
Организационно-управленческие
Социально-психологические

Субъективные (личностные):

связаны с индивидуальными особенностями участников образовательного процесса

Функции

Конструктивные:

Социально-психологическая
Диагностическая
Познавательная
Инновационная
Психотерапевтическая
Адаптационная

Деструктивные

могут возникнуть только при неверном разрешении конфликта

Задача 3: выявить стратегии конфликтного поведения и формы завершения педагогических конфликтов

Формы завершения конфликтов

по А. С. Кармину:

Насилие
Разъединение
Примирение

по Н. Б. Мельнику и Н.В. Осиповой:

Затухание
Устранение
Перерастание
Урегулирование
Разрешение

Стратегии конфликтного поведения

Уклонение
Приспособление
Конфронтация
Компромисс
Сотрудничество

+ Игнорирование

Задача 4: изучить медиацию как способ разрешения педагогических конфликтов

Медиация - это

вид посредничества, при котором третье лицо не участвует в конфликте, но, являясь наименее заинтересованным и эмоционально нейтральным, помогает сторонам успешно разрешить возникшие противоречия

Специфика

Направлена на совместное разрешение проблемы

Посредник-медиатор только помогает сторонам организовать диалог, но не вмешивается в ход переговоров

Все решения принимаются только с согласия сторон

В зависимости от определенных факторов медиатор может менять тактику взаимодействия

Позиции медиатора

Третейский судья
Арбитр
Посредник
Консультант
Помощник
Наблюдатель

Задача 5: изучить феномен конфликтологической компетентности педагога

Конфликтологическая компетентность педагога - это

вид его профессиональной компетентности, включающий в себя систему знаний о конфликтах, диапазоне возможных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, способность выбирать наиболее оптимальную стратегию в конкретной ситуации, готовность к разрешению проблемных ситуаций в школе, а также навыки и умения учителя не только предотвращать или конструктивно разрешать педагогические конфликты, но и использовать их в воспитательных целях.

Подходы к изучению конфликтологической компетентности

Психологический

акцент на индивидуальные качества субъекта, влияющие на протекание и исход конфликтной ситуации

Педагогический

акцентируется внимание на профессиональной подготовке будущих учителей

Социологический

позволяет исследователю шире взглянуть на проблему педагогических конфликтов – освободиться от привязанности к учебному и воспитательному процессам, преследующих цель успешно обучить подрастающее поколение, и акцентировать внимание на то, какую роль играют педагогические конфликты в социализации подростков в зависимости от уровня конфликтологической компетентности учителей

Задача 6: проанализировать особенности социологического изучения конфликтологической компетентности учителя

Н. В. Самсонова

Конфликтологическая культура
специалиста

Конфликтологическая компетенция
Конфликтологическая готовность
Конфликтологическая компетентность

Д. Н. Амиргамзаева

Составляющие конфликтологической
компетентности

Когнитивный компонент
Технологический компонент
Личностно-эмоциональный компонент

А. М. Байчорова и Г. А. Чомаева

Четырехуровневая классификация
компетентности

Допрофессиональный уровень
Теоретический уровень
Эмпирический уровень
Креативный уровень

Задача 7: разработать авторскую методику оценки уровня конфликтологической компетентности учителей

Оценка конфликтологической компетентности педагога включает три блока

Когнитивный блок

характеризует конфликтологическую подготовку педагога

Оценочный блок

направлен на выявление мнения учителей о конфликтогенности школьной среды

Поведенческий блок

подразумевает деятельность учителей в конфликтных ситуациях, включает две составляющие:

Установки,
на основе которых
действуют учителя

Действия,
которые совершают учителя по
профилактике, диагностике,
разрешению конфликтов и
устранению послеконфликтной
напряженности

Уровни конфликтологической компетентности педагога

Уровни конфликтологической компетентности педагога

- Высокий
- Средний
- Низкий

характеристики уровней конфликтологической компетентности педагога

- Теоретические знания о конфликтах
- Конфликтные установки
- Деятельность педагога по минимизации деструктивных форм конфликта
- Деятельность педагога по управлению конфликтами

Теоретические знания о конфликтах

Критерии	Уровни конфликтологической компетентности		
	Высокий	Средний	Низкий
качество конфликтологической подготовки	Специализированная комплексная конфликтологическая подготовка, включающая теоретический и практический аспект	Теоретическая подготовка / Самообразование	Отсутствие конфликтологической подготовки
систематизированность знаний	Практическое применение полученных конфликтологических знаний	Применение полученных знаний только в рамках процесса конфликтологической подготовки	Отсутствие практической составляющей конфликтологической подготовки учителя

Конфликтные установки

Критерии	Уровни конфликтологической компетентности		
	Высокий	Средний	Низкий
Характер конфликтных установок	<p><u>Конструктивные</u> конфликтные установки, при которых учитель: ориентируется при разрешении конфликтов на сотрудничество, стремится в конфликтной ситуации способствовать формированию конфликтологической грамотности учеников, позитивно относится к применению конфликт-метода в процессе обучения</p>	<p>Сочетание конструктивных и деструктивных конфликтных установок</p>	<p><u>Деструктивные</u> конфликтные установки, при которых учитель: стремится победить своего оппонента или наоборот проигнорировать конфликт, при разрешении конфликтной ситуации на первое место ставит свои ценности, отрицает воспитательный потенциал применения конфликт-метода в образовательном процессе</p>

Деятельность педагога по минимизации деструктивных форм конфликта

Критерии	Уровни конфликтологической компетентности		
	Высокий	Средний	Низкий
Умения управлять негативными эмоциями	Учитель успешно контролирует негативные эмоции	Учитель не всегда способен управлять негативными эмоциями	Учитель не считает нужным сдерживать негативные эмоции
отношение к дисциплинарным методам воздействия на учащихся	Учитель считает методы дисциплинарного воздействия не эффективными и не применяет их в профессиональной деятельности	Учитель понимает нецелесообразность применения дисциплинарных методов воздействия, однако использует их в профессиональной деятельности	Учитель считает методы дисциплинарного воздействия эффективными и регулярно применяет их в профессиональной деятельности
осуществление учителем посреднической деятельности при конфликтах между учащимися	Учитель контролирует конфликт между учащимися и при необходимости осуществляет посредническую деятельность, занимая наиболее оптимальную позицию	Учитель постоянно вмешивается в конфликты между учащимися и/или нередко выбирает неверную	Учитель игнорирует конфликт или подавляет его, используя дисциплинарные методы воздействия

Деятельность педагога по управлению конфликтами

Критерии	Уровни конфликтологической компетентности		
	Высокий	Средний	Низкий
Качество управления	<u>Системное управление</u> , которое включает профилактику, разрешение конфликта и устранение послеконфликтной напряженности	<u>Бессистемное управление</u> , при котором учитель уделяет внимание только разрешению конкретной конфликтной ситуации, не осуществляя профилактику конфликтов и деятельность по восстановлению отношений между оппонентами	<u>Отсутствие управления</u> конфликтами, при котором учитель игнорирует конфликты в школе

Характеристики социологического исследования

Объект исследования

- учителя общеобразовательных школ Ивановской и Мурманской областей
Тип выборки: гнездовой
- ученики 8-11 классов общеобразовательных школ Ивановской и Мурманской областей
Тип выборки: случайный механический

Предмет исследования

конфликтологическая компетентность учителей общеобразовательных школ Ивановской и Мурманской областей

Цель исследования

определить, насколько компетентны учителя общеобразовательных школ Ивановской и Мурманской областей в конфликтных ситуациях в их профессиональной деятельности

Задачи

- выявить характер знаний учителей о конфликтах
- определить мнение учителей о школьных конфликтах
- выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности
- узнать, как действуют учителя в случае возникновения конфликтных ситуаций в школе

Задача 1: выявить характер знаний учителей о конфликтах

Таблица 3.3.3

Отношение учителей к конфликтам в школе в зависимости от региона, в % (n=123)

Отношение к конфликтам в школе	Регион	
	Ивановская область	Мурманская область
Безразлично	7,9	23,3
Положительно	12,7	15
Отрицательно	79,4	61,7
Итого	100	100

Задача 1: выявить характер знаний учителей о конфликтах

Таблица 3.3.8

Наличие конфликтологической подготовки у педагогов в зависимости от региона, в % (n=123)*

Конфликтологическая подготовка	Регион	
	Ивановская область	Мурманская область
Не проходил(а) подготовку	54,8	37,3
Соответствующие дисциплины	16,1	28,8
Тренинговые занятия по разрешению конфликтов	12,9	16,9
Разбор типовых ситуаций	14,5	15,3
Самообразование	29	32,2

* Вопрос задавался как множественный.

Задача 1: выявить характер знаний учителей о конфликтах

Таблица 3.3.14

Осведомленность учителей о медиации в зависимости от региона, в % (n=123)

Понятие медиации	Регион	
	Ивановская область	Мурманская область
Мирное обсуждение проблемы участниками конфликта	33,6	23,7
Способ коллективного разрешения школьного конфликта	15,9	10,2
Процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны	46	59,3
Способ разрешения конфликта с участием третьей стороны, которая выступает в роли судьи	4,8	6,8
Итого	100	100

Задача 1: выявить характер знаний учителей о конфликтах

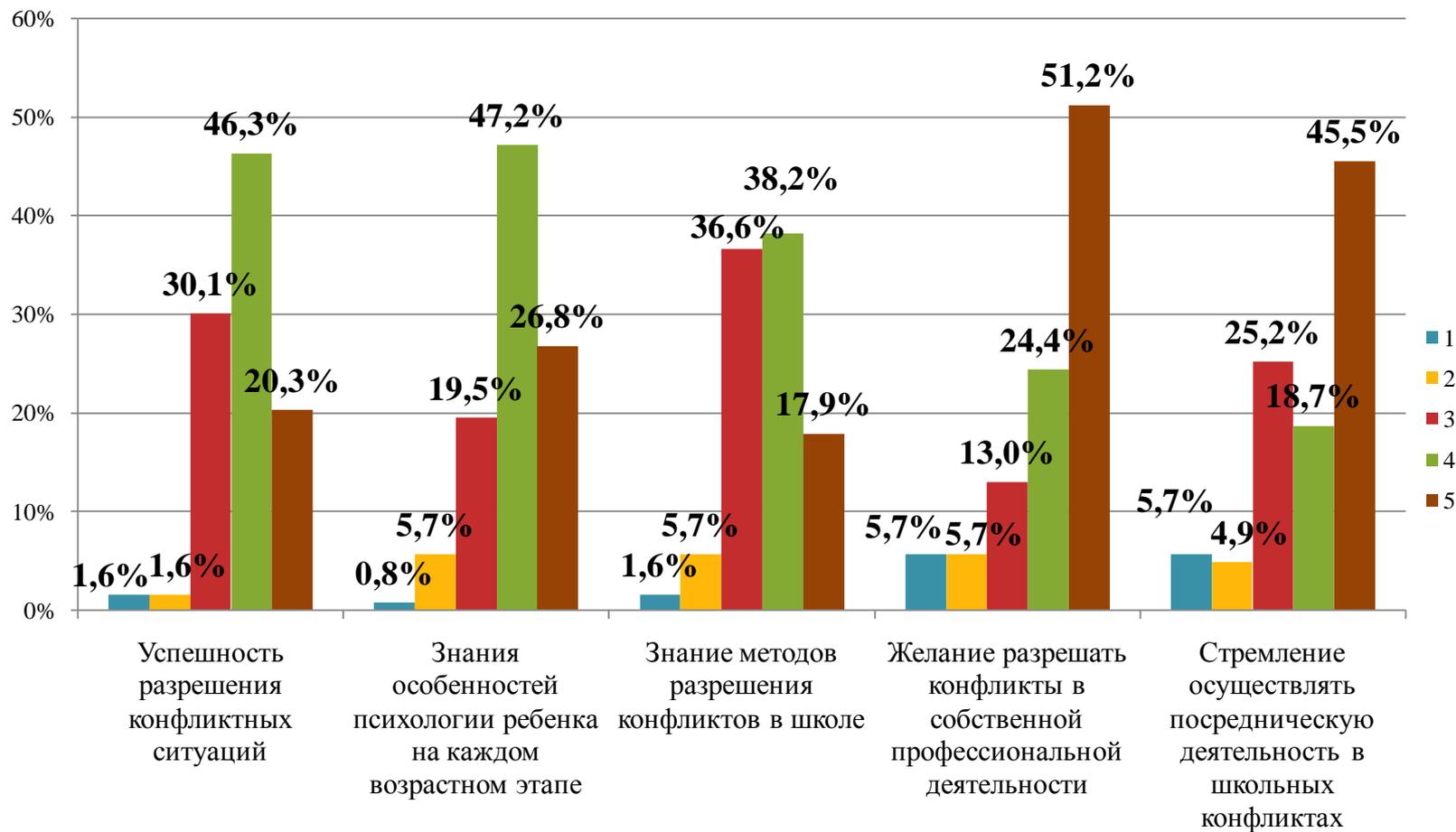


Рис. 3.3.10. Самооценка конфликтологической подготовки, в % (n=123)

Задача 1: выявить характер знаний учителей о конфликтах

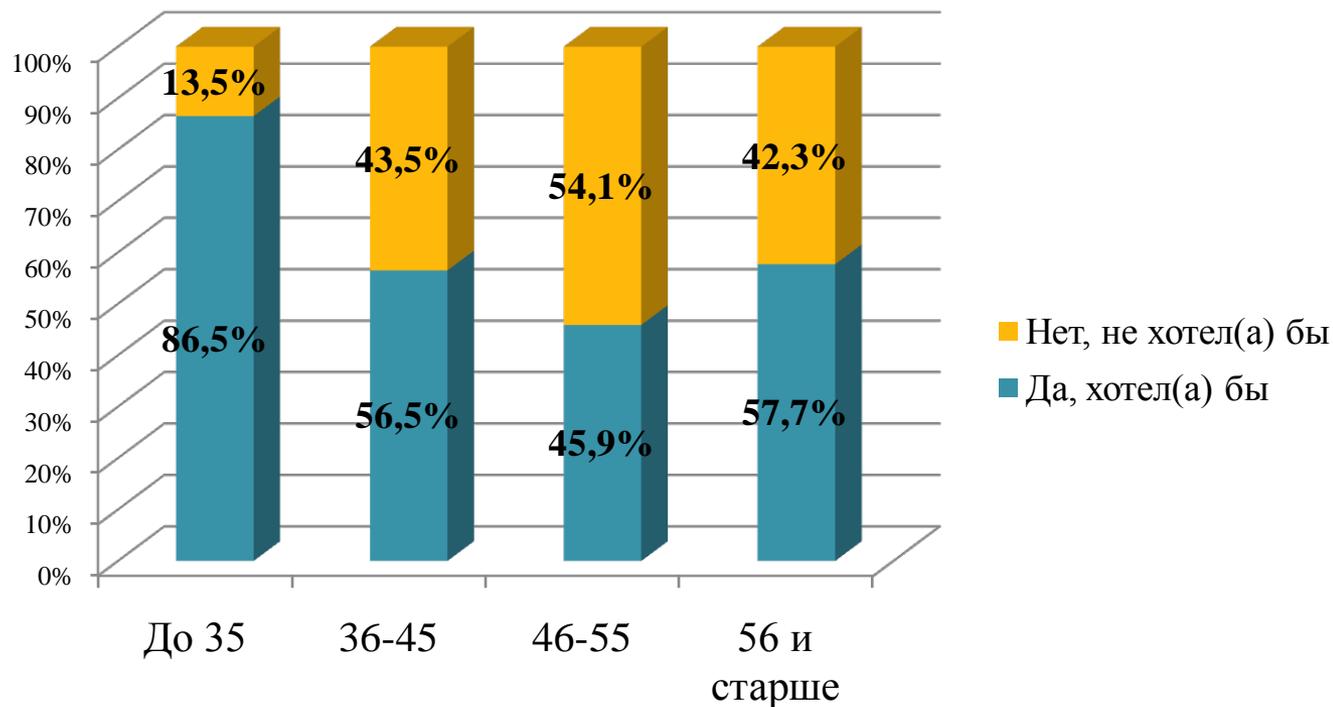


Рис. 3.3.7. Желание учителей пройти конфликтологическую подготовку в зависимости от возраста, в % (n=123)

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

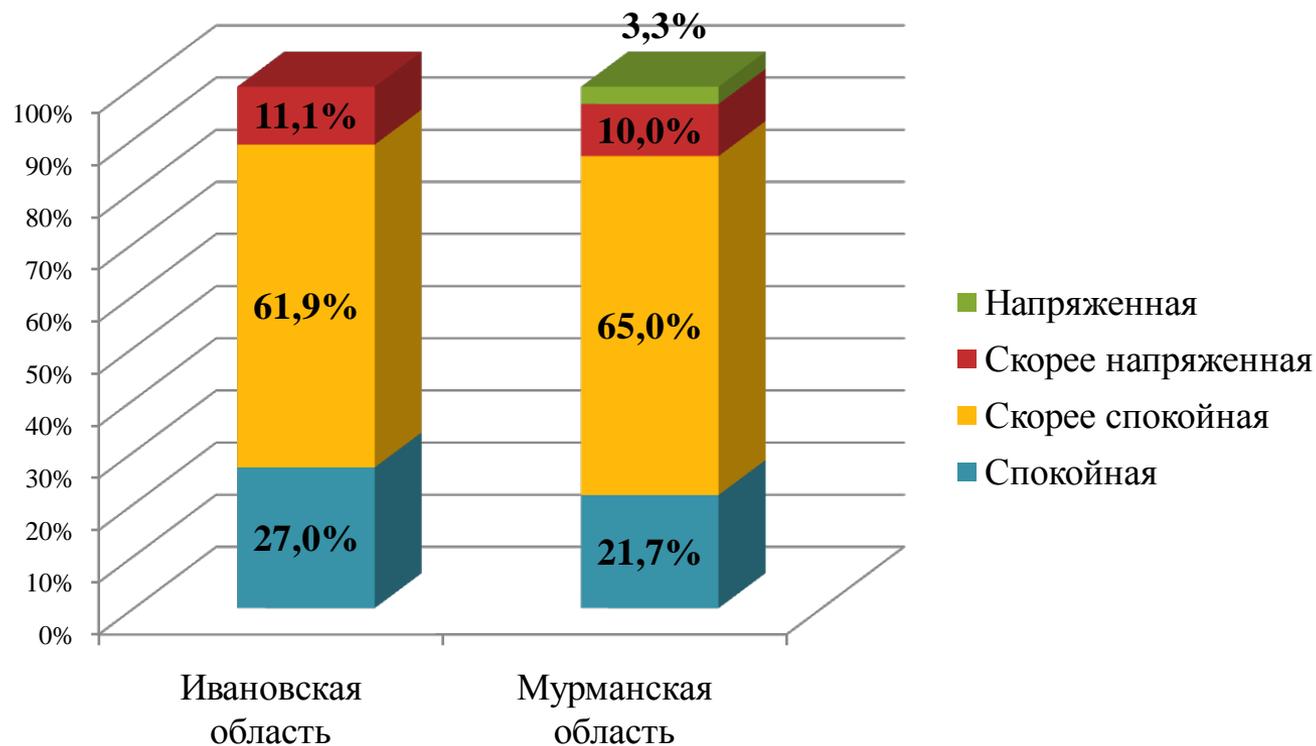


Рис. 3.4.3. Оценка конфликтности в школе в зависимости от региона, в % (n=123)

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

Таблица 3.4.2

Распространенные в школе типы конфликтов в зависимости от региона, в % (n=123)*

Типы конфликтов	Регион	
	Ивановская область	Мурманская область
Между учащимися	77	61,7
Между учителями	4,9	3,3
Между учителями и учащимися	26,2	30
Между учителями и родителями	32,8	46,7
Между администрацией школы и учителями	3,3	13,3
Между администрацией школы и родителями	4,9	5

* Вопрос задавался как множественный.

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

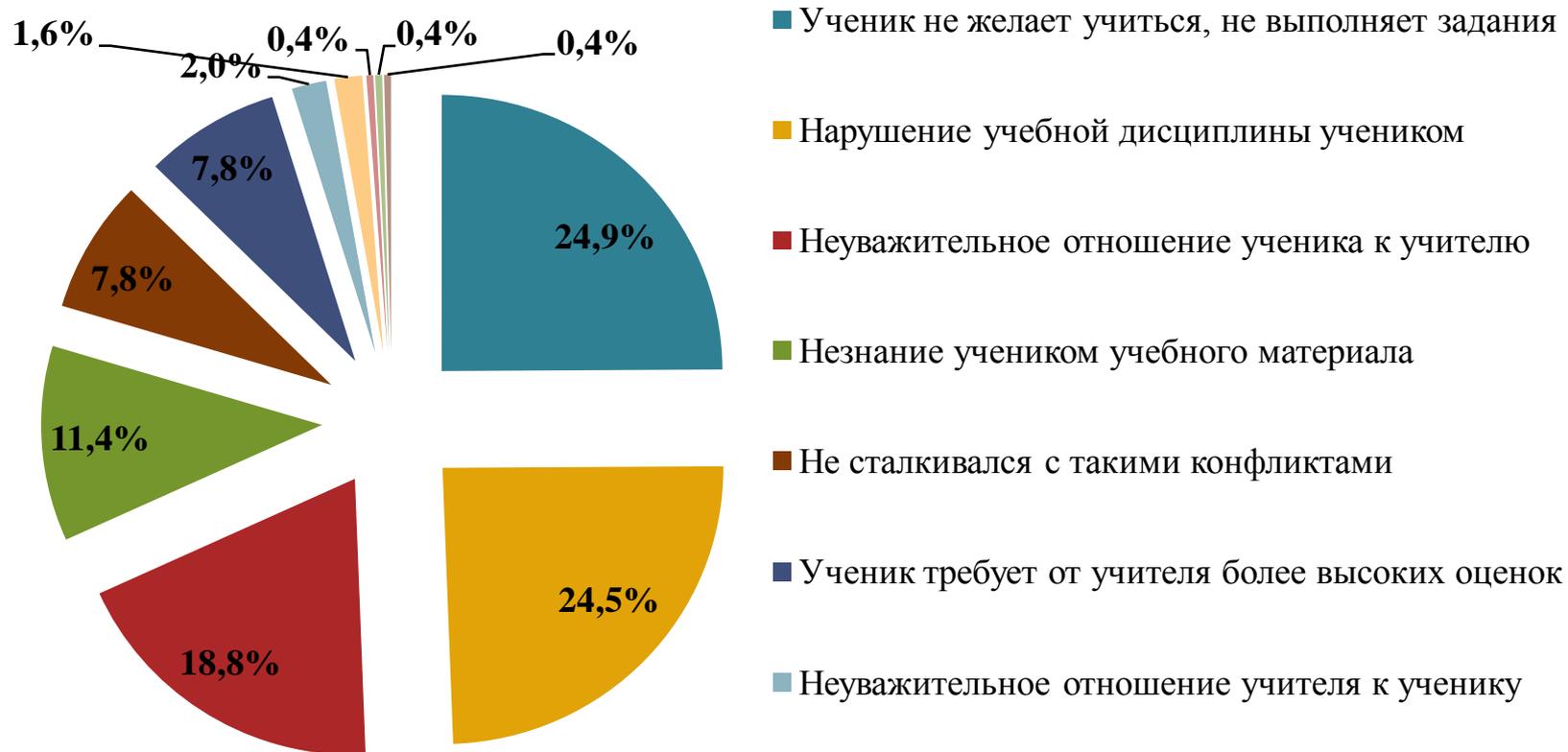


Рис. 3.4.9. Причины конфликтов между учителями и учениками с точки зрения учителя, в % (n=120)*

* Вопрос задавался как множественный.

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

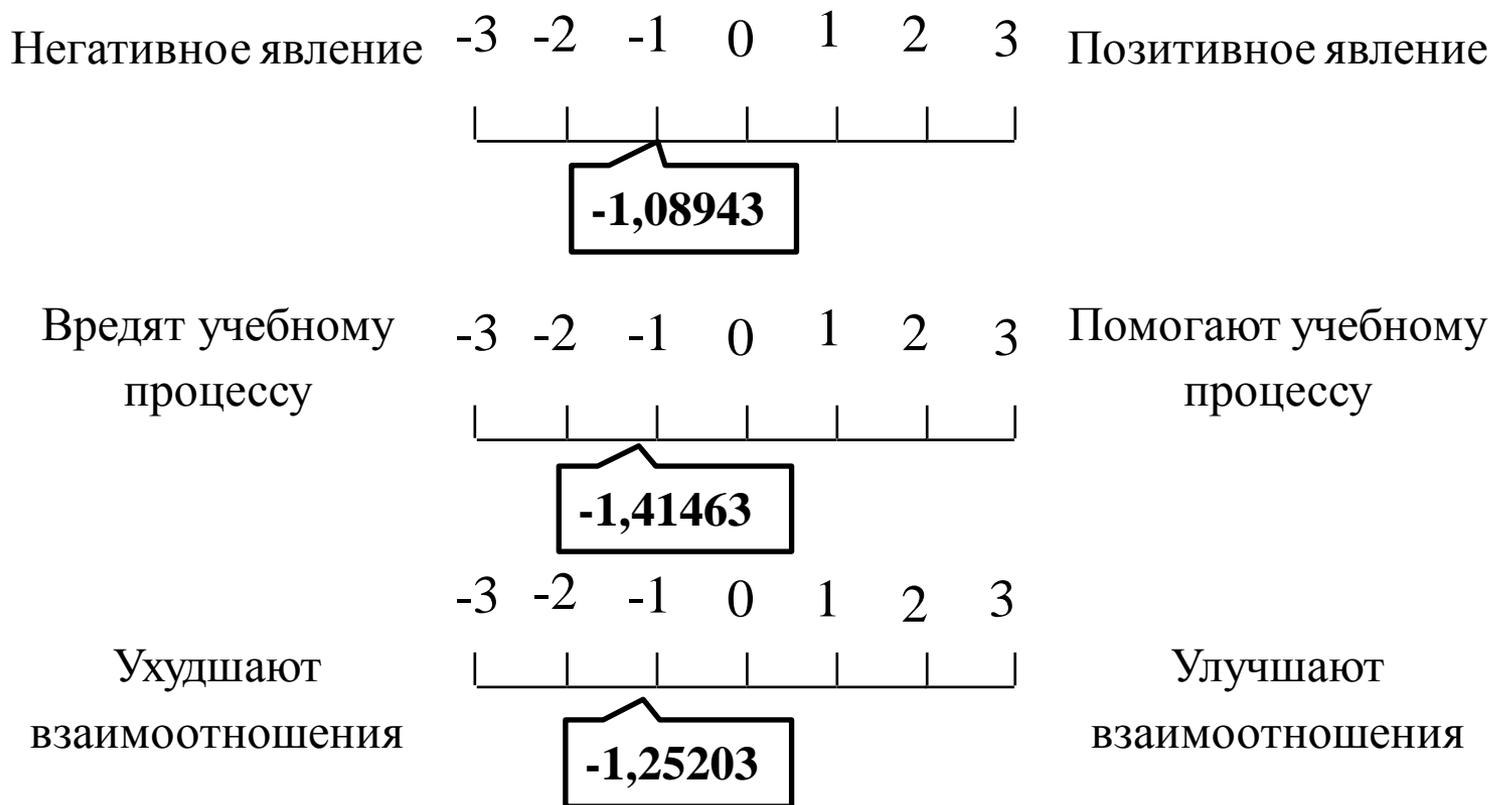


Рис. 3.4.14. Анализ данных семантического дифференциала, среднее значение (n=123)

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

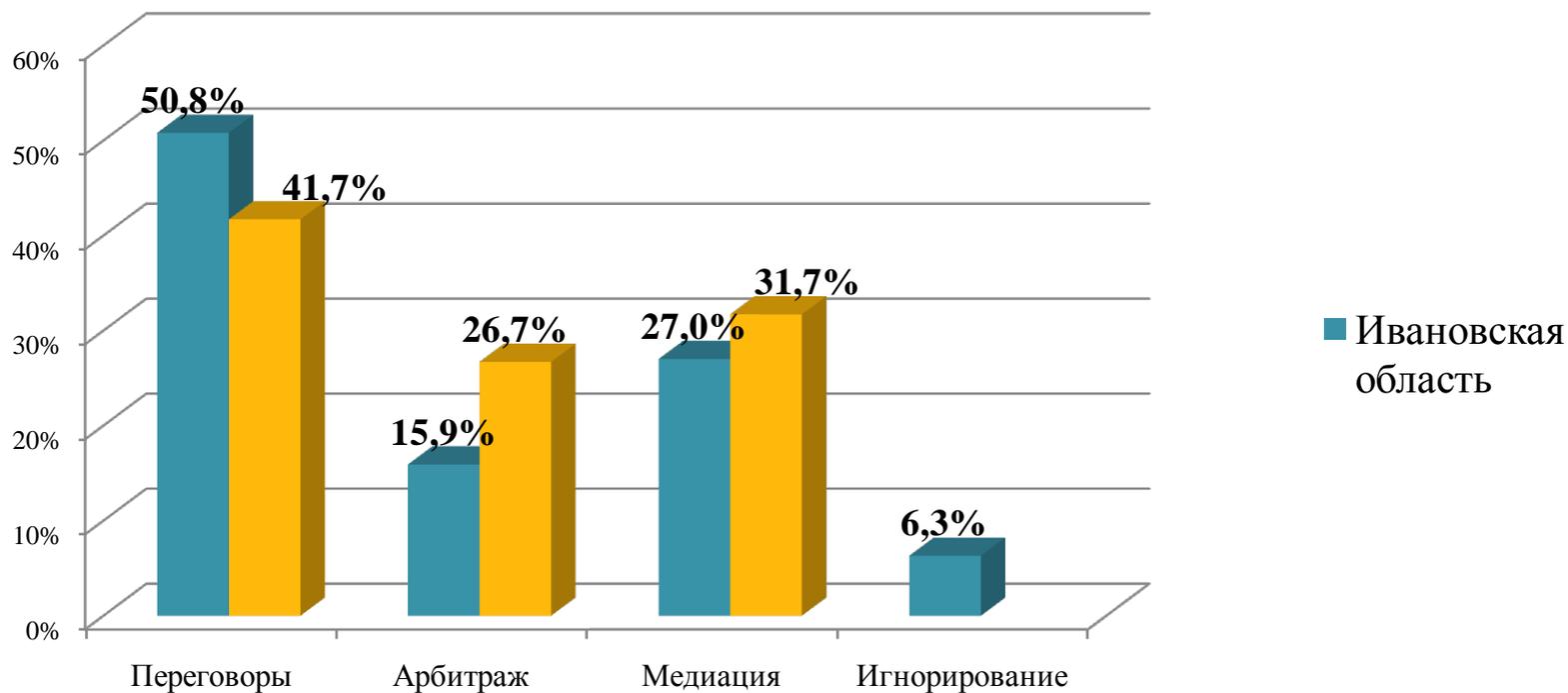


Рис. 3.4.17. Технология разрешения конфликтов в школе в зависимости от региона, в % (n=123)

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

Таблица 3.4.11

Оценка последствий разрешения конфликтов в зависимости от региона в % (n=123)

Показатель		Оценка	
		Ивановская область	Мурманская область
Сплоченность коллектива	Усиливается	50,8	43,3
	Ослабевает	14,3	6,7
	Не изменяется	34,9	50
Итого		100	100
Количество конфликтов	Увеличивается	3,2	1,7
	Уменьшается	76,2	61,7
	Не изменяется	20,6	36,7
Итого		100	100
Взаимоотношения между участниками	Улучшаются	57,1	55
	Ухудшаются	14,3	13,3
	Не изменяются	27	30
Итого		100	100

Задача 2: определить мнение учителей о школьных конфликтах

Действия по минимизации школьных конфликтов с точки зрения учителей

Коммуникативные механизмы

направлены на установление устойчивого взаимодействия между всеми субъектами образования

Структурные механизмы

подразумевают введение специализированных институтов в школьную организацию

Организационные механизмы

подразумевают создание внутриорганизационных условий для минимизации конфликтов

Механизмы саморазвития

направлены на личностный рост субъектов образования

Задача 3: выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности

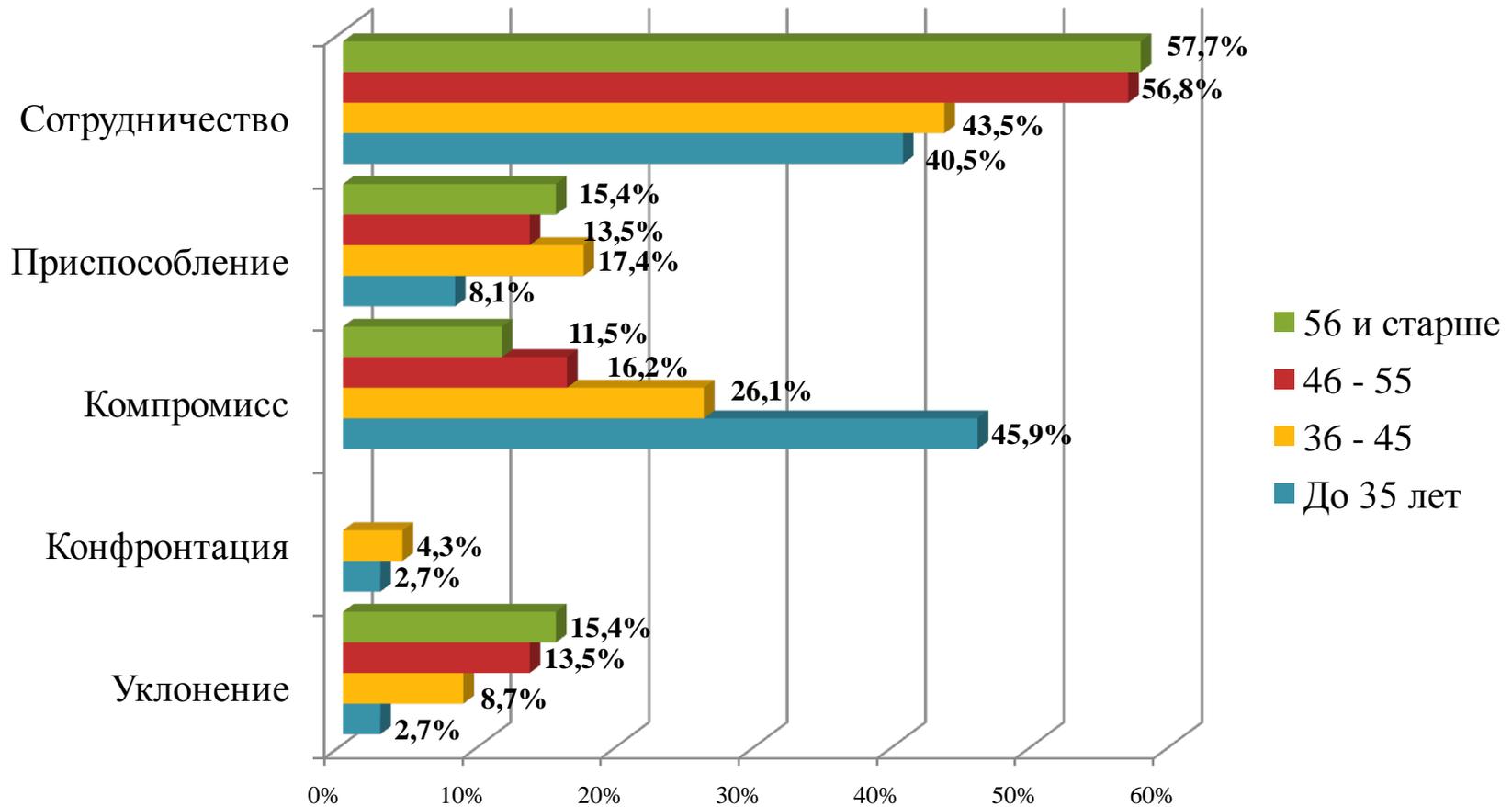


Рис. 3.5.3. Предпочитаемые учителем стратегии конфликтного поведения в зависимости от возраста, в % (n=123)

Задача 3: выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности

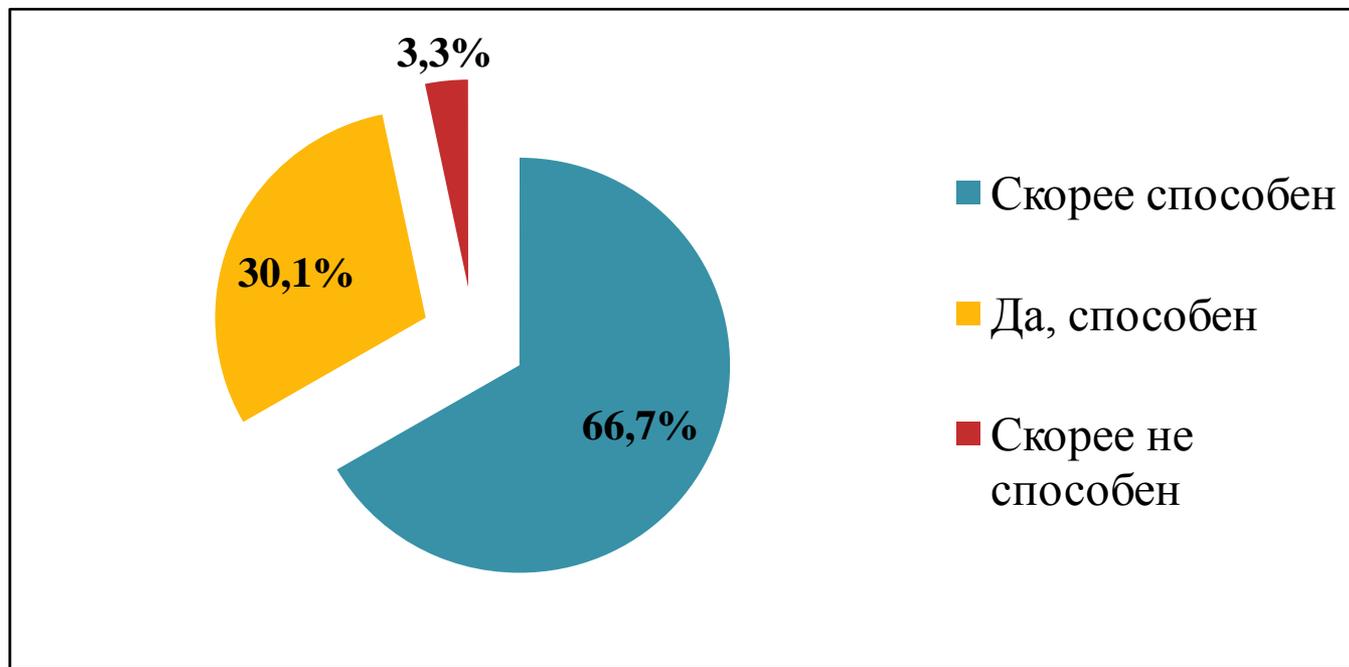


Рис. 3.5.4. Способность учителей управлять негативными эмоциями, в % (n=123)

Задача 3: выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности

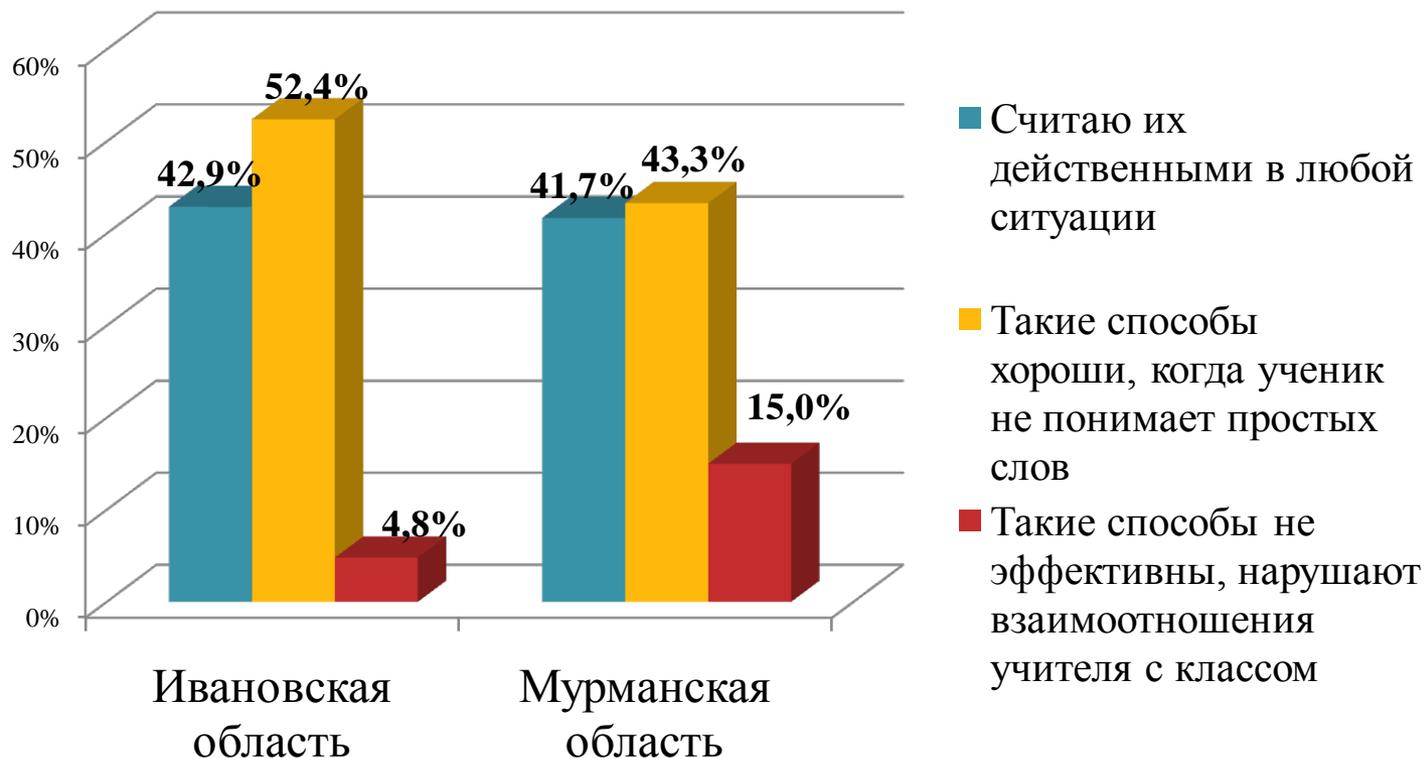
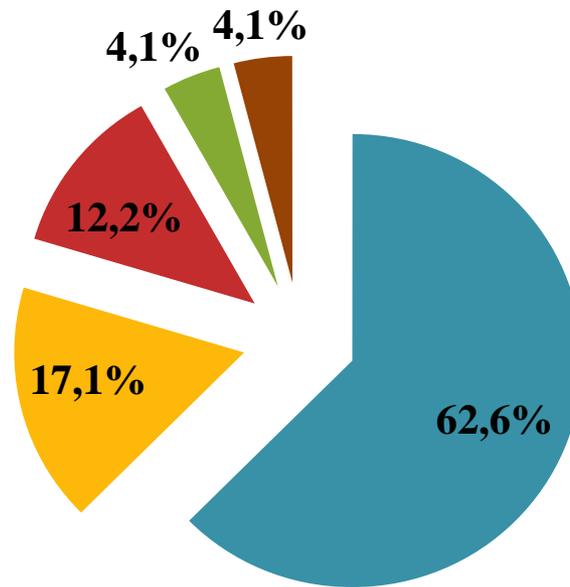


Рис. 3.5.11. Мнение учителей об эффективности дисциплинарных наказаний в зависимости от региона, в % (n=123)

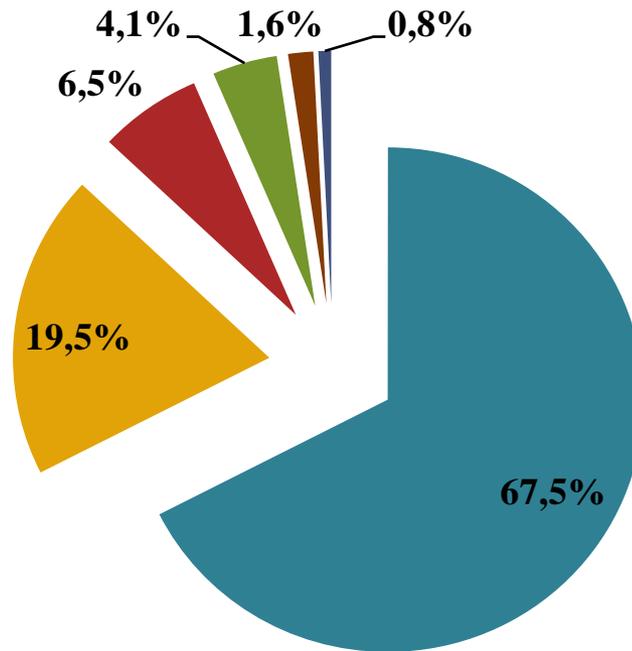
Задача 3: выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности



- Нужно вмешиваться только в том случае, когда конфликты между учениками обостряются
- В конфликты между учениками нужно вмешиваться, самостоятельно они вряд ли найдут решение
- Вмешиваться только, если ученики сами попросят разрешить их конфликт
- Вмешиваться только в том случае, если это мешает учебному процессу
- Не вмешиваться ни в коем случае, учащиеся сами должны научиться разрешать конфликты

Рис. 3.5.13. Отношение учителей к посредничеству в конфликтах между учениками, в % (n=123)

Задача 3: выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности



- Помочь учащимся научиться находить оптимальные выходы из конфликтов
- Помочь ученикам справляться с негативными эмоциями
- Не подорвать свой авторитет среди учеников
- Развить у школьников умения уходить от конфликтов
- Пресечь любые попытки возникновения конфликтов впредь
- Научить школьников всегда выходить из конфликта победителями

Рис. 3.5.14. Наиболее важные аспекты конфликтной ситуации с точки зрения учителя, в % (n=123)

Задача 3: выяснить конфликтные установки учителей в их профессиональной деятельности

Таблица 3.5.7

Отношение учителей разных регионов к использованию конфликт-метода в образовательном процессе в зависимости от возраста, в % (n=123)*

Применение конфликт-метода на уроках	Регион							
	Ивановская область				Мурманская область			
	До 35	36-45	46-55	56 и старше	До 35	36-45	46-55	56 и старше
Помогает ученикам больше раскрыться, познать себя и других	64,3	54,5	66,7	52,9	52,2	33,3	68,8	66,7
Может негативно сказаться на развитии учащихся	-	-	-	5,9	-	25	-	11,1
Может обострить существующие конфликты и спровоцировать новые	14,3	9,1	-	5,9	4,3	-	6,3	11,1
Помогает ученикам научиться формулировать свою позицию и отстаивать ее	71,4	72,7	52,4	52,9	65,2	58,3	62,5	66,7
Нарушает единство класса	-	-	-	5,9	4,3	-	-	-
Помогает ученикам перестать бояться конфликтов в жизни	50	45,5	76,2	5,9	52,2	25	43,8	88,9

* Вопрос задавался как множественный.

Задача 4: узнать, как действуют учителя в случае возникновения конфликтных ситуаций в школе

Таблица 3.6.2

Методы профилактики конфликтов в зависимости от региона, в % (n=123)*

Методы профилактики конфликтов	Регион	
	Ивановская область	Мурманская область
Не использую никакие методы профилактики	4,8	5
Объясняю каждому ученику, за что ставлю определенную оценку	30,2	36,7
Часто беседую с классом и отдельными учениками	65,1	58,3
Наблюдаю за ситуацией в классе в школе	27	26,7
На занятиях применяю конфликт-метод	9,5	13,3
Провожу родительские собрания, на которых поднимаю вопросы конфликтности	25,4	13,3
Провожу классные часы, связанные с конфликтами	41,3	38,3

* Вопрос задавался как множественный.

Задача 4: узнать, как действуют учителя в случае возникновения конфликтных ситуаций в школе

Таблица 3.6.5

Использование учителем способов разрешения конфликтов с учениками с точки зрения школьников в зависимости от региона с учетом пола, в % (n=110)

Способ разрешения конфликтов с учениками	Регион			
	Ивановская область		Мурманская область	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский
Компромисс	36,1	15	35,5	43,5
Сотрудничество	19,4	20	25,8	21,7
Конфронтация	22,2	15	19,4	13
Уклонение	11,1	5	3,2	-
Посредничество	2,8	15	-	4,3
Игнорирование	8,3	30	16,1	17,4
Итого	100	100	100	100

Задача 4: узнать, как действуют учителя в случае возникновения конфликтных ситуаций в школе

Таблица 3.6.9

Обращение учителей за помощью в разрешении конфликтов в зависимости от возраста педагога, в % (n=123)*

Обращение за помощью в разрешении конфликтов	Возраст			
	До 35	36–45	46–55	56 и старше
Решаю самостоятельно	18,9	34,8	42,3	42,3
Классный руководитель	54,1	56,5	35,1	38,5
Другие учителя	5,4	-	13,5	7,7
Родители	43,2	52,2	32,4	30,8
Администрация школы	27	30,4	18,9	11,5
Школьный психолог	32,4	21,7	35,1	15,4
Другое	2,7	-	-	-

* Вопрос задавался как множественный.

Задача 4: узнать, как действуют учителя в случае возникновения конфликтных ситуаций в школе

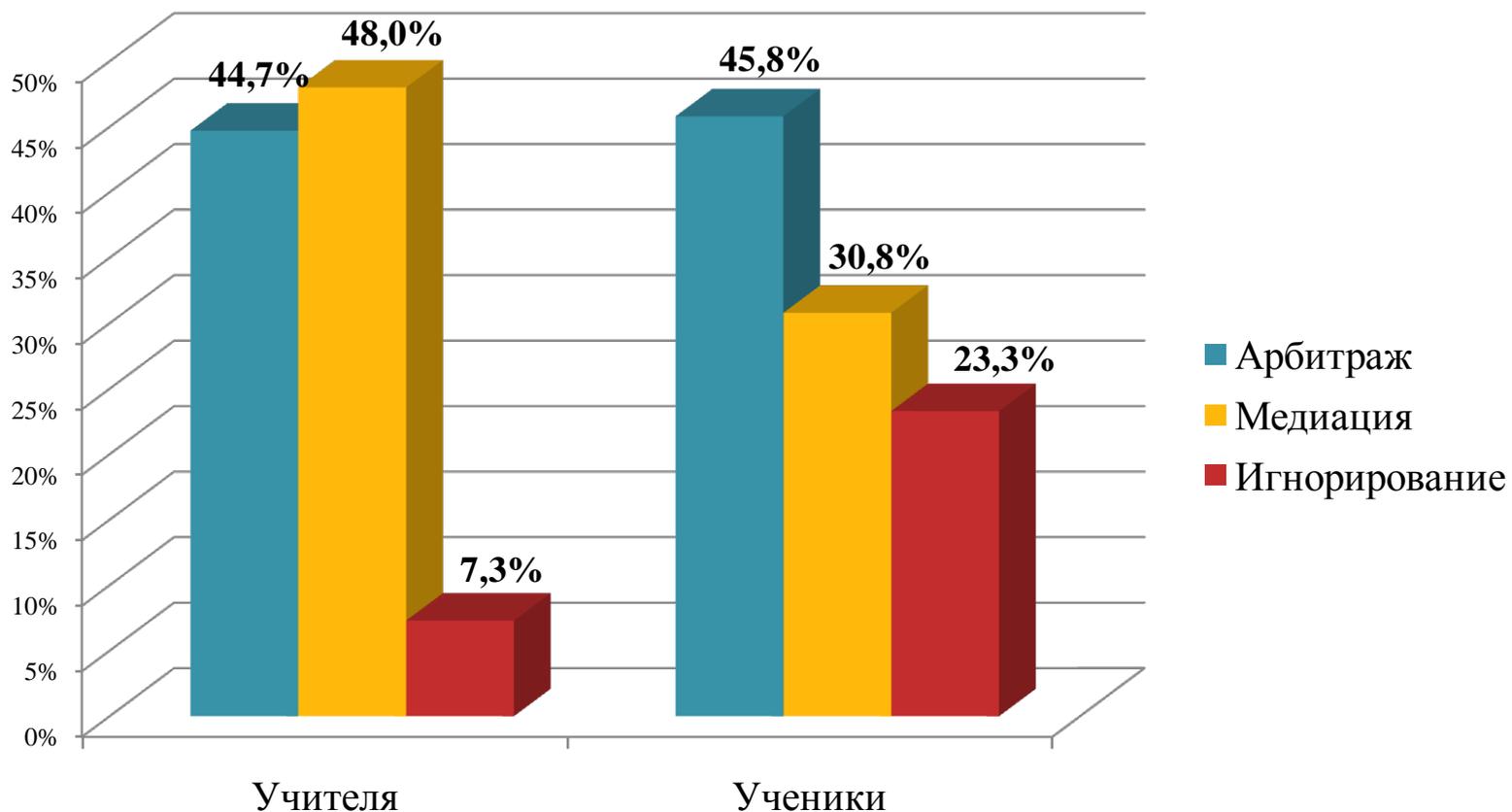


Рис. 3.6.7. Позиция учителя в конфликтах между учениками: сопоставление ответов учителей и учеников, в % (n=243)

Задача 4: узнать, как действуют учителя в случае возникновения конфликтных ситуаций в школе

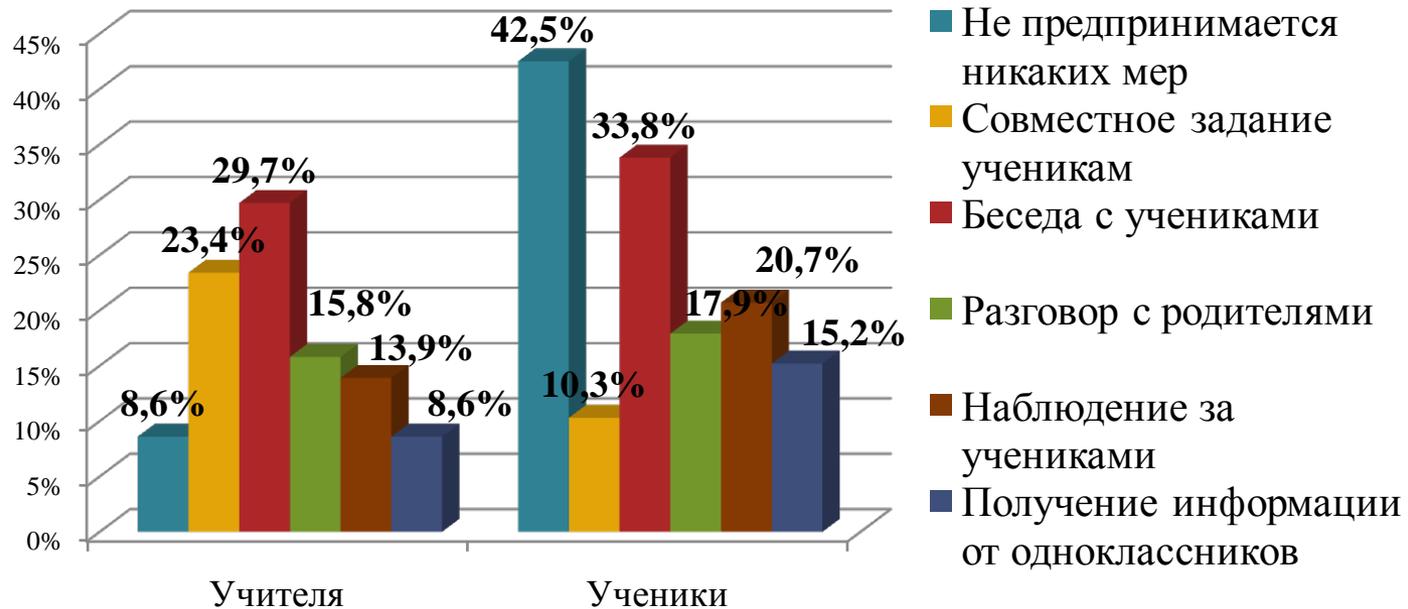


Рис. 3.6.12. Меры устранения послеконфликтной напряженности: сравнение ответов учителей и учеников, в % (n=243)*

* Вопрос задавался как множественный.

Выводы по исследованию

Конфликтологическая компетентность педагогов Ивановской и Мурманской областей характеризуется

- несистематизированными теоретическими знаниями о конфликтах или их отсутствием;
- бессистемным управлением педагогическими конфликтами в школе;
- тенденцией к формированию конструктивных конфликтных установок;
- способностью удерживать конфликты в конструктивном русле.

Вывод

Учителя школ Ивановской и Мурманской областей обладают низким уровнем конфликтологической компетентности

Проблемы, выявленные в ходе социологического исследования

- федеральное и региональное управление в сфере образования не уделяет внимание конфликтологической составляющей профессиональной компетентности педагогов
- учителя обладают низким уровнем конфликтологической подготовки, ограниченной только изучением дисциплин и самообразованием, или вовсе конфликтологически неграмотны
- учителя негативно относятся к возникающим в школе конфликтам.
- учителя используют дисциплинарные методы воздействия в отношении учеников для разрешения конфликтных ситуаций в школе

Рекомендации

- Министерству науки и высшего образования Российской Федерации
- Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации
- Департаменту образования Ивановской области и Министерству образования и науки Мурманской области
- Институтам развития образования Ивановской и Мурманской областей
- Органам, осуществляющим управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов Ивановской и Мурманской областей
- Администрациям школ Ивановской и Мурманской областей



Спасибо за внимание!