Основная профессиональная образовательная программа
45.03.01 Филология
Отечественная филология (русский язык и литература)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра теории литературы и русской литературы XX века
Кафедра русского языка и методики преподавания

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ О.А. Павловская
(подпись)

13 июня 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	45.03.01 Филология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Отечественная филология (русский язык и литература)
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является развитие коммуникативной компетентности студентов, которая в дальнейшем позволит им легче адаптироваться в профессиональной и социальной среде.

Теория коммуникации изучает формы взаимодействия людей по передаче информации от человека к человеку при помощи языка и других знаковых систем.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина базовой части – Б1.Б.12. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе. Знания, полученные в ходе изучения курса становятся основой для восприятия других профессиональных дисциплин, связанных с процессами семиотизации и культурой речи, что необходимо для участия в профессиональных конференциях и последующей практической работы.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать: общие принципы анализа и интерпретации текстов.

Уметь: собирать из различных источников и обрабатывать материал; использовать научную и справочно-информационную литературу.

Владеть: приемами построения логически верной, аргументированной и ясной устной речи в процессе профессионального общения.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина:

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) общекультурные (ОК):

ОК-5: Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

б) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-5: Свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке.

ОПК-6: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.

в) профессиональные (ПК):

ПК-1: Способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать*:* Содержание понятий литературный язык, норма литературного языка, вариант литературной нормы, культура речи, речевой этикет, коммуникативные качества речи; текст, тема, идея, коммуникативный замысел; функционально-смысловые типы текста (типы речи), функциональные разновидности литературного языка (стили речи), жанры

речи, нормы письменной речи и устной коммуникации (ОК-5); Виды устной и письменной коммуникации на русском языке, коммуникативные стратегии и тактики русской речи, основные модели речевого поведения; Основные методы и приемы различных типов коммуникации (ОПК-5); способы и приёмы сбора и обработки информации, использовать различные источники информации при изучении филологических дисциплин (ОПК-6); Основные современные методики и методологии филологического анализа и интерпретации текста (ПК-1).

Уметь*:* Соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения в устной и письменной формах; Строить устное монологическое высказывание, вступать в диалог, вести дискуссию (ОК-5); Осуществлять различные типы коммуникации в своей учебной и профессиональной деятельности (ОПК-5); использовать информационно-коммуникативные технологии при изучении филологических дисциплин (ОПК-6); создавать профессиональный научный текст; выполнять целостный многоуровневый филологический анализ текста (в том числе в парадигме определенного направления) (ПК-1).

Владеть*:* Видами речевой деятельности (слушание - говорение, чтение - письмо) (ОК-5); Основными приемами и способами осмысления, создания, переработки и редактирования текста (ОПК-5); приёмами представления устного, письменного и виртуального материалов собственного исследования (ОПК-6); приемами построения логически верной, аргументированной и ясной устной речи в процессе профессионального общения (ПК-1).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак.часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинар-ского типа	
1.	Истоки и основные этапы развития теории коммуникации	1	2	2	Входной тест
2.	Основные элементы коммуникационного процесса	1	2	2	Доклады, сообщения
3.	Вербальная коммуникация: семантика, парадигматика, синтагматика, прагматика	1	2	2	
4.	Речь как способ передачи информации	1		2	Доклады, сообщения
5.	Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации	1	2	2	Доклады, сообщения
6.	Коммуникативные барьеры	1	2		
7.	Структура и функции массовой коммуникации	1	2	2	Доклады, сообщения
8.	Межличностное общение	1	2	2	
9.	Культура и межкультурная	1	2		Доклады, сообщения

	коммуникация				
10.	Массовая коммуникация	1	2	2	
Итого за семестр:			18	16	зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

1. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Общее понятие о коммуникации. Смысл коммуникации. Элементарные коммуникативные акты. Коммуникация как процесс. Функции коммуникации. Средства коммуникации. Модели коммуникации: социологические, психологические, семиотические и др.
2. Основные элементы коммуникационного процесса. Проблема автора и адресата. Понятие автора сообщения, его значение и историческая пластичность. Адресат сообщения, его отражение в тексте. Классификации коммуникативных актов в аспекте автор-адресат (модель Ганса Глинца). Понятие дискурса и его роль в процессе коммуникации.
3. Вербальная коммуникация: семантика, парадигматика, синтагматика, прагматика. Общее представление об особенностях вербальной коммуникации. Отношение знака к материалу. Вербальная коммуникация на фоне других коммуникативных систем.
4. Речь как способ передачи информации. Общее понятие о речи. Речь и язык. Ошибка смешения языка и речи. Теория Ф. де Соссюра и ее значение. Проницаемость границ языка и речи. Речь и текст. Проблема определения понятия «текст». Формы речевой коммуникации. Диалог. Монолог. Спор как разновидность речевой коммуникации.
5. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. Общее представление о невербальной коммуникации. Роль невербальных элементов в общении. Интонация и ее роль. Жесты, позы, выражения глаз. Коммуникативный стиль одежды. Коммуникативное пространство.
6. Коммуникативные барьеры. Обще понятие о коммуникативных барьерах. Личные коммуникативные барьеры. Социокультурные коммуникативные барьеры. Теория Пьера Бурдье. Практические рекомендации по преодолению коммуникативных барьеров.
7. Структура и функции массовой коммуникации. Понятие «массовой коммуникации». Общие особенности и историческая специфика массовой коммуникации. Роль СМИ в современном мире. Теория симулякров, ее сильные и слабые стороны.
8. Межличностное общение. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Коммуникативное равновесие. Чувства и эмоции как коммуникативные действия. Понимающее (рефлексивное) и принижающе-уступчивое типы общения. Речевое воздействие. Директивное и защитно-агрессивное типы общения. Условия эффективности межличностного общения. Обратная связь в говорении и слушании. Эффективное слушание. Приемы рефлексивного слушания. Коммуникативные барьеры: социальные, культурные, ролевые, психологические, когнитивные, языковые.
9. Культура и межкультурная коммуникация. Позитивные и негативные последствия взаимодействия культур. Уровни и формы межкультурной коммуникации. Язык и национальный характер. Национальные стереотипы и прототипы. Источники информации о национальном характере. Межкультурные различия. Типы восприятия межкультурных различий. Культурный шок как следствие конфликта культур.
10. Массовая коммуникация. Структура и функции массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации. Технологии манипулирования общественным сознанием. Способы противостояния манипуляции. Информационная безопасность человека.

5. Образовательные технологии

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения; мультимедиа технологии; технология учебной дискуссии, технологии визуализации (инфографика, презентационная графика).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.

Самостоятельная работа проводится с целью формирования умений по поиску и использованию справочной и специальной научной литературы и других источников информации, качественного освоения и систематизации теоретических знаний, формирования умения применять полученные знания на практике, развития научно-исследовательских навыков.

Самостоятельная работа предполагает выполнение заданий на практических занятиях и выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов, сообщений).

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Входной контроль осуществляется в форме теста, предполагающего знания опорных понятий коммуникации.

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях. Средством осуществления текущего контроля являются также доклады и сообщения обучающихся.

Итогом работы над курсом является зачет, который ставится при условии успешного выполнения тестовых заданий, а также выступления с сообщением (докладом).

Типовые варианты тестовой работы и других заданий представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

8. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Яшин Б. Л. Культура общения : теория и практика коммуникаций: учебное пособие. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429211
2. Шарков Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации: учебник. М.: Дашков и Ко, 2013 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=255819
3. Каменева В. А. Теория коммуникации (прагматический аспект): учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232504

Дополнительная литература:

Киселёв А. Г. Теория и практика массовой информации : общество - СМИ - власть: учебник. М.: Юнити-Дана, 2015 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436719

Межкультурная коммуникация : от системного подхода к синергетической парадигме: учебное пособие / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе. М.: Издательство «Флинта», 2016 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=79344

Шарков Ф. И. , Бузин В. Н. Интегрированные коммуникации : массовые коммуникации и медиапланирование: учебник. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454107

Двинянинова Е. Н. Психология массовых коммуникаций: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=494306

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»: https://uni.ivanovo.ac.ru
2. Фундаментальная электронная библиотека: http://feb-web.ru/
3. Philology.ru: http://www.philology.ru/
4. Библиотека специальной филологической литературы: http://library.cie.ru/index.php

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотека ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru
3. Электронный каталог НБ ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, интернет-браузер Microsoft Edge.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации, электронные словари и т.п.), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), печатные пособия (таблицы, плакаты, стенды, портреты, схемы и т.п.)

Авторы рабочей программы дисциплины: кандидат филологических наук, доцент О.С. Горелов, кандидат филологических наук, доцент С.Н. Зайцева.

Программа рассмотрена и утверждена на заседаниях
кафедры русского языка и методики преподавания от 22 мая 2018 года, протокол № 10;
кафедры теории литературы и русской литературы XX века от 5 июня 2018 года, протокол № 10.

Обновлена на заседаниях
кафедры русского языка и методики преподавания от 2 сентября 2019 года, протокол № 1
кафедры теории, истории литературы и культурологии от 2 сентября 2019 года, протокол № 1.

Согласовано:
Руководитель ОП _____ О.А. Павловская

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____
(подпись)