



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ Задорожникова Е.Б.

30.08.2024

Рабочая программа дисциплины
Психология в социальной работе

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа и социальное проектирование

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

1. Цели освоения дисциплины:

формирование и развитие профессионального мышления и установок, содействующих эффективной работе по оказанию социально-психологической помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; формирование умений и навыков, необходимых в практической деятельности социального работника; формирование и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области психосоциальной работы с населением, а также осуществление практической подготовки обучающихся к управлению конфликтными ситуациями в социальной сфере, направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать *знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Психология».*

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы общей и социальной психологии,.

Уметь: выделять задачи психологического развития и соотносить их с характером проблем получателей социальных услуг

Иметь практический опыт: применения психолого-педагогических технологий в решении проблем получателей социальных услуг, выбора адекватных технологий решения их социальных проблем.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

3.1. Компетенции, формированию которых способствует

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

ПК-1. Способен оценить обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определить индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, в социальном сопровождении, в мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи.

ПК-2. Способен планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, реализации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3. Способен предоставлять социальные услуги, социальное сопровождение, реализовывать меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также заниматься профилактикой обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- область применения практики психологии в социальной работе, ее ограничения (ПК-1.1, ПК-2.1);



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

- основы построения взаимоотношений (ПК-1.1, ПК-2.1);
- требования к личности специалиста (ПК-1.1, ПК-2.1);
- иметь представление о влиянии профессиональной деятельности на личность специалиста (ПК-1.1, ПК-2.1);
- условия эффективности предоставления клиентам услуг (ПК-1.1, ПК-2.1).

Уметь:

- строить контакт с клиентом (ПК-2.2, ПК-3.2);
- оценить роль профессиональной деятельности в повышении качества жизни клиентов (ПК-1.2, ПК-2.2);
- использовать коммуникативные, консультативные методы и технологии в практике социальной работы (ПК 2.2, ПК-3.2);
- опираться на этические нормы в работе с клиентами (ПК-2.2, ПК-3.2);
- ставить цели в профессиональной деятельности (ПК-1.2, ПК-3.2);
- применять полученные знания для профилактики деформаций, связанных с профессиональной деятельностью (ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2);
- создавать атмосферу обоюдного доверия, проявлять искренность, эмпатию, безусловное уважение клиента (ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2);
- анализировать проблемы клиентов, вербализировать их, установление иерархии проблем (ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2);
- отличать психологические аспекты проблем клиента от социальных, юридических, экономических и др. (ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2)

Иметь практический опыт/Иметь навыки:

- профессионального взаимодействия (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3);
- применения коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3);
- учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3);
- методами исследования проблемного поля клиента (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3);
- навыками использования индивидуально-групповых технологий консультативной работы (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3);
- техниками слушания клиента (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3);
- навыками предоставления обратной связи (ПК-1.3, ПК-2.3, ПК-3.3).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 13 зачетных единиц (468 академических часа)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Раздел 1. Возрастная психология				Входная диагностика: тест с последующим обсуждением



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

	Тема 1. Психология детства Тема 2. Психология подростка Тема 3. Психология зрелости Тема 4. Психология старения	5 5 5 5	8 8 8 8	Семинар 8 8 8 6	результатов.
	Итого за семестр		32	30	экзамен
	Раздел 2 Основы психотерапии Тема 5. Введение. Кризис как переломный этап в жизни личности и ступень в достижении личностной зрелости Тема 6. Достижение личностной зрелости как ориентир психокоррекционного воздействия Тема 7. Психоанализ З. Фрейда Тема 8. А. Адлер и его учение Тема 9. К. Юнг и его учение Тема 10. Бихевиоризм Тема 11. Гуманистическое направление Тема 12. Экзистенциальное направление	6 6 6 6 6 6 6 6	4 2 4 4 4 4 4 4	4 2 4 2 4 4 4 4	Отчет по заданию
	Итого за семестр:		30	28	зачет
	Раздел 3 Основы Психологического консультирования Тема 13. Основы психологического консультирования Тема 14. Этико-правовые основы психологического консультирования. Тема 15. Роль и место консультанта в процессе психологического консультирования Тема 16. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Тема 17. Консультативный контакт. Тема 18. Этапы психологического консультирования.	7 7 7 7 7 7 7	4 4 4 4 6 6	4 4 4 4 4 4	Отчет по заданию



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Тема 19. Групповая психотерапия, социально-психологический тренинг.	7	4	4	
Тема 20. Организация групповой работы.		4	4	
Итого за семестр:		36	32	экзамен

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Раздел 1. Возрастная психология

Тема 1. Психология детства

Младенчество. «Психическое развитие в младенчестве» Общая характеристика новорожденности. Особенности перехода от пренатального к постнатальному детству. Безусловные рефлексы младенца. Комплекс оживления как основное новообразование периода раннего младенчества, его значение для психического развития ребенка. Особенности психического развития младенца в первое и второе полугодия жизни. Становление первых целенаправленных действий младенца. Понятие о кризисе одного года. Психологические предпосылки перехода к раннему детству.

Раннее детство «Психическое развитие в раннем детстве» Общая характеристика условий психического развития в раннем детстве. Предметная деятельность - ведущая деятельность ребенка раннего возраста. Качественные отличия орудийных действий ребенка от действий с предметами высших обезьян. Основные закономерности и стадии развития 13 предметных действий в раннем возрасте. Развитие игры в раннем детстве. Ранние формы наглядно-действенного мышления. Особенности и закономерности развития первых детских обобщений (Л.С.Выготский). Развитие речи в раннем детстве. Различные взгляды на природу речевых способностей ребенка (В.Штерн, К.Бюлер, А.Валлон, Л.С.Выготский). Автономная детская речь. Возникновение активной речи ребенка. Особенности развития эмоций и чувств. Начальные формы развития личности ребенка. Переход от «полевого» к «волевому» поведению (К.Левин). Кризис 3 лет.

Дошкольное детство «Психологическая характеристика дошкольного возраста» Общая характеристика условий психического развития в дошкольном возрасте, особенности развития видов деятельности и форм общения со взрослыми и сверстниками (М.И.Лисина). Становление личностных механизмов поведения дошкольника. Социальная ситуация развития в дошкольном возрасте. Развитие воли в дошкольном возрасте. Установление иерархии мотивов. Развитие эмоций и характера.

«Сюжетно-ролевая игра дошкольника» Значение игры для развития ребенка. Теории детской игры (Г.Спенсер, К. Гроос, Ф.Шиллер, В.Вундт, К.Бюлер, Ф.Бонтендаик, З.Фрейд, Ж.Пиаже, Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин). Социальная и историческая природа ролевой игры дошкольника. Развитие ролевой игры в дошкольном возрасте. Главное противоречие игры. Модуль 6. Младший школьник.

«Психологическая характеристика младшего школьного возраста» Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте. Место ребенка в системе социальных отношений. Стили общения, предлагаемые взрослыми в семье и школе.

«Учебная деятельность как ведущий вид деятельности младшего школьника» Общая характеристика учебной деятельности. Структура и общие закономерности формирования учебной деятельности. Развитие мотивов учения. Формирование системы отношений к



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

школе, учителю, учебным обязанностям. Игра и учебная деятельность. Влияние учения на умственное развитие ребенка.

Тема 2. Психология подростка

Подростковый возраст «Психологические особенности подростка» Проблема кризиса подросткового возраста. Индивидуальные и половые различия в темпах и характере физического, умственного и социального развития подростков. Социальная ситуация развития личности в подростковом возрасте. Развитие аффективно-потребностной сферы. Обострение потребности в общении, самоутверждении и признании. Основные проблемы подросткового возраста. Проблема ведущей деятельности подростка. «Чувство взрослости» как центральное психологическое новообразование возраста, его виды. Коллектив сверстников и взаимодействие в нем как моделирование отношений взрослых. Своеобразие структуры коллектива и отношений подростков в связи с половыми различиями. Дружба у подростков. Особенности ее развития. Становление нового типа взаимоотношений со взрослыми. Учебная деятельность подростков. Формирование познавательных мотивов. Учебные и внеучебные интересы. Новая система требований к учителю. Избирательное отношение к учебным предметам. Опосредованность, осознанность и произвольность познавательных процессов. Развитие творческого воображения, начальных форм творческого рассуждающего мышления.

«Формирование личности в подростковом возрасте» Нравственные убеждения и их формирование. Развитие оценочного отношения ко взрослым и сверстникам. Негативные установки и причины их возникновения. Начало развития самосознания как перенесенной внутрь формы самопознания. Основные закономерности формирования самосознания. Проблема оценки и самооценки. Уровень притязаний подростка. Возникновение внутренней жизни подростка. Формирование направленности личности, умения делать нравственный выбор к концу подросткового возраста. Линии развития жизненного мира подростков.

Юность «Психология ранней юности» Юность как социально-историческое явление. Психологические теории юности в зарубежной (Ж.Ж. Руссо, Э. Шпрангер, Ст. Холл, Э. Кречмер, К. Левин, К. Бюлер, Ш. Бюлер, З. Фрейд, Э. Эриксон, Л. Колберг) и отечественной (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин, И.С. Кон, А.В. Мудрик) психологии. Варианты развития личности в юношеском возрасте. Проблема ведущей деятельности. Профессиональная направленность как ведущее новообразование юношеского возраста. Психологические особенности выбора профессии. Учебная деятельность в 15 юношеском возрасте. Развитие потребности в общественной жизни и формы участия юношества в общественных организациях

Тема 3. Психология зрелости

Зрелость «Психология зрелого возраста» Общие условия перехода и зрелости. Социальное значение периода зрелости. Профессиональный труд как ведущая деятельность зрелого возраста. Особенности познавательной деятельности в период зрелости. Особенности развития психических процессов. Возможности обучения в период зрелости. Особенности социальной активности в период зрелости. Значение собственной активности в профессиональной деятельности для развития человека как личности, субъекта деятельности и индивидуальности. Проблемы акмеологии. Проблема кризиса зрелого возраста. Основные линии онтогенеза.



Тема 4. Психология старения

Старость. «Период старения и старости» Биологические и социальные критерии и факторы старения. Историческая изменчивость социальной оценки старения и старости. Периодизация старения. Психические изменения в старости. Профилактика старения. Проблема трудовой деятельности в старости. Значение общественных интересов в формировании деятельной старости. Влияние истории жизненного пути личности на процесс старения. Проблема долголетия и жизнеспособности. Факторы долголетия. Старость как социальная проблема. Основные линии онтогенеза.

Раздел 2 Основы психотерапии

Тема 5. Введение. Кризис как переломный этап в жизни личности и ступень в достижении личностной зрелости

Кризисное состояние. Понятие. Типология кризисов. Когда возникают кризисные состояния? Роль кризиса в жизни личности. Возможные исходы: позитивные и деструктивные. Проявления кризисных состояний: на соматическом уровне, нервно-психическом, психологическом, социально-психологическом. Последствия кризисных состояний.

Факторы восприятия личностью кризисных ситуаций. Психологическая готовность к ситуации.

Тема 6. Достижение личностной зрелости как ориентир психокоррекционного воздействия

Необходимость определенного уровня социально-психологической грамотности социальному работнику. Психокоррекционные воздействия: понятие, цели и задачи. Виды психокоррекционного воздействия. Кто обращается за психологической помощью? Человек как объект и как субъект социального воздействия. Основные причины обращения за психологической помощью (что-то не умеет, находится в тяжелом душевном состоянии и затруднительных обстоятельствах). Роль психологической составляющей. Мотивы обращения за психологической помощью. Критерии эффективности психологической помощи.

Психологическое здоровье личности. Критерии оценки уровня психологического здоровья. Соотношение понятий “психологическая зрелость” и “психологическое здоровье”. Различное понимание психологического здоровья представителями разных психологических школ. Черты психологически здоровой (зрелой) личности.

Тема 7. Психоанализ З. Фрейда

Психоанализ (от греч. psyche – душа и analysis – разложение, расчленение) – понятие, употребляемое по преимуществу в пяти основных смыслах: 1) Учение и психотерапевтическая практика З. Фрейда; 2) Теоретическое направление в психологии и пограничных дисциплинах, восходящее к идеям З. Фрейда; 3) Особая методология исследования психики; 4) Психотерапевтический метод З. Фрейда; 5) Разнообразные психоаналитически ориентированные идеи, концепции, учения, методологии, методы, методики, техники, психотерапии, направления, течения и школы.

Представители психоаналитического направления (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг). Основные задачи, уровни воздействия. Особенности подхода (лечение неврозов на основе методов свободных ассоциаций, анализе ошибочных действий и сновидений). Возможности и ограничения подхода.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Базовые понятия. Основные идеи. Основные методы работы с кризисной личностью (приведение клиента к осознанию влечений или травмирующих воспоминаний, вытесненных им в область бессознательного. Для этого выделяются составляющие влечения, которые отрицаются или искажаются клиентом). Инструментарий (анализ поведения клиента, психоаналитическая беседа, метод свободных ассоциаций, анализ сновидений, использование механизма трансфера).

Тема 8. А. Адлер и его учение

Основные задачи, уровни воздействия. Особенности подхода, возможности и ограничения.

Базовые понятия: комплекс неполноценности, стремление к превосходству, социальный интерес, жизненный стиль, цель жизни. Особенности понимания неврозов в концепции А.Адлера.

Основные методы работы с кризисной личностью: интервью и анализ ранних детских воспоминаний, о роли понимания пациента, содействия самопонимания, развития социального интереса.

Тема 9. К. Юнг и его учение

Аналитическая психология – направление в современной психологии, в основе которого лежат взгляды К. Юнга, который развивал идею З. Фрейда о бессознательном, существенно ее модифицировал и разработал собственную оригинальную концепцию личности.

Основные идеи. Базовые понятия: коллективное бессознательное, архетипы. Наиболее важные архетипы (Анима, Анимус, Персона, Тень, Самость), являющиеся элементами структуры личности человека.

Основные этапы развития личности.

Психологические типы и основания для их выделения: направленность психической энергии и преобладающий вариант психической деятельности.

Особенности и цели Юнгианской аналитической терапии. Основные методы работы с кризисной личностью.

Тема 10. Бихевиоризм

Бихевиоризм (англ. behavior – поведение) – направление в психологии, центрированное на изучении поведенческих реакций и их детерминант. Зарождение данного направления связано с экспериментами американских исследователей начала XX в. Э. Торндайка и Д. Уотсона, а также с учением И. П. Павлова о рефлексах. Окончательное оформление как самостоятельная концепция бихевиоризм получил в трудах Б. Скиннера.

Поведенческая психотерапия (греч. therapeia – лечение) – сложившийся в США метод психотерапии, опирающийся на теоретические положения поведенческой психологии (один из основоположников П. т. – Дж. Уолпе, активно поддержал метод П. п. Г. Ю. Айзенк. Термин стал использоваться с 1953 г.).

Основные задачи, уровни воздействия. Особенности подхода. Основные представители: Д. Уотсон, Б. Ф. Скиннер, И. П. Павлов.

Основные идеи Б. Скиннера: положение о трех видах поведения: безусловно-рефлекторном, условно-рефлекторном и оперантном. Подкрепление и его роль в возникновении желаемого поведения.

Представления Б.Ф. Скиннера о развитии личности.

Особенности терапевтического процесса Б. Скиннера. Цели бихевиоральной терапии. Роль обучения. Техники бихевиоральной терапии: систематическая десензитизация, наводнение



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

тревожными стимулами, репетиция поведения, др. Тренинги умений. Умения и права, которыми необходимо владеть уверенному в себе человеку.

Тема 11. Гуманистическое направление

Формирование гуманистической психологии в середине 20 века.

Представители : Р. Мэй, А. Маслоу, Г. Оллпорт, К. Роджерс.

Гуманистические направления в психотерапии: клиент – центрированная психотерапия, экзистенциальная психотерапия, гештальт – терапия.

Принципы гуманистической психологии, гуманистической этики, лежащие в основе гуманистической психотерапии.

Основные идеи К. Роджерса: понимание Я-концепции; роль межличностных отношений в развитии Я-концепции. Полноценно функционирующая личность и неприспособленная личность.

Особенности терапевтического процесса К. Роджерса: недирективность, исключение советов, вопросов и оценок. Роль консультанта.

Роль отношений терапевт-клиент, условия их эффективности, выражение эмоциональных состояний клиентом.

Группы встреч. Их особенности, возможности и ограничения.

Тема 12. Экзистенциальное направление

Экзистенциальная психотерапия — одно из направлений гуманистической психотерапии. Основоположителем экзистенциализма стал Серен Кьеркегор (1813–1855), который сформулировал и обосновал понятие экзистенции (уникальной и неповторимой человеческой жизни). Основной акцент делается не на изучении проявлений психики человека, а на самой его жизни в неразрывной связи с миром и другими людьми (тут-бытие, бытие-в-мире, бытие-вместе). Он же обратил внимание на поворотные моменты в человеческой жизни, открывающие возможность жить далее совершенно иначе, чем жилось до сих пор. Э. п. изучает: 1) проблемы времени, жизни и смерти; 2) проблемы свободы, ответственности и выбора; 3) проблемы общения, любви и одиночества; 4) проблемы поиска смысла существования. Одной из целей Э. п. является решение проблемы восстановления аутентичности личности — соответствия ее бытия в мире ее внутренней природе. Наиболее видные представители Э. п. — Л. Бинсвангер, М. Босс, Е. Минковски, Р. Мэй, В. Франкл, Дж. Бюдженталь

Представители экзистенциального направления (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом, др.). Основные задачи, уровни воздействия. Особенности подхода.

Логотерапия (от греч. logos – слово и therapeia – забота, уход, лечение) — психотерапевтическая стратегия, разработанная В. Франклом, основанная на предположении, что развитие личности обусловлено стремлением к поиску и реализации смысла жизни. В рамках логотерапии ставится задача помощи человеку в обретении смысла его жизни, который не может быть просто заимствован у других.

Логотерапия В. Франкла – третья венская школа. Возникновение. Основные понятия: смысл, экзистенциальный вакуум, экзистенциальный невроз и др. Три группы ценностей, выделенные В. Франклом.

Основные методы работы с кризисной личностью: методы парадоксальной интенции и деривации. Оценка теории В. Франкла.

Раздел 4 Основы Психологического консультирования



Тема 13. Основы психологического консультирования

Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Цели и задачи процесса консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент. Психологическое консультирование и психотерапия как основные формы оказания психологической помощи личности в трудной жизненной ситуации. Роль теорий личности в практике психологического консультирования.

Тема 14. Этико-правовые основы психологического консультирования.

Противоречивость этических проблем. Профессиональные и этические обязанности и права консультанта. "Консультативный контракт". Уровни конфиденциальности в работе психолога-консультанта. Обстоятельства, ограничивающие действие правил конфиденциальности в консультировании. Запрет на двойные отношения.

Тема 15. Роль и место консультанта в процессе психологического консультирования

Эффективность деятельности специалиста. Основные задачи консультанта. Важнейшие ролевые функции консультанта (построение отношений с клиентом на взаимном доверии; выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов; непосредственное "вхождение" в жизненные обстоятельства клиентов и их отношения со значимыми для них людьми; создание вокруг клиентов здорового психологического климата; постоянное совершенствование процесса консультирования).

Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта и ее место в консультировании. Наличие твердой позиции по принципиальным вопросам и ценностная нейтральность в консультативных отношениях.

Тема 16. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Негативные последствия профессиональной деятельности, которые проявляются в субъективных сферах жизни человека (сфере отношения к себе, сфере отношения к окружающим, сфере отношения к жизни в целом).

Профессиональная деформация психолога-консультанта. «Синдром эмоционального выгорания» консультанта. Источники, проявление, этапы. Личностные, ролевые и организационные предпосылки, способствующие возникновению синдрома. Профилактика синдрома.

Тема 17. Консультативный контакт.

Определение консультативного контакта. Условия осуществления консультативного контакта. Двойственная позиция консультанта: вовлеченность и отстраненность. Интимно-личностные и интимно-терапевтические отношения. Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.

Условия качественного построения консультативного контакта: терапевтический климат и навыки консультанта (вербальные и невербальные) в поддержании общения.

Составляющие терапевтического климата: физические составляющие (оборудование места консультирования, расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.), структурирование выделенного для консультирования времени), собственно эмоциональные компоненты (создание атмосферы обоюдного доверия, искренность консультанта, его способность к эмпатии и безусловному уважению клиента).

Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное общение, вербальное общение. Слушание клиента.



Тема 18. Этапы психологического консультирования.

Первая встреча с клиентом. Цели и задачи первой встречи: знакомство, заключение контракта, преодоление тревоги и напряженности, выяснение запроса клиента и определение целей совместной деятельности. Причины отказа от консультирования и правила поведения консультанта в таком случае. Вторая и последующие встречи с клиентом.

Анализ проблем клиентов, их вербализация, установление иерархии проблем. Диагностика: «за» и «против. Психологический анамнез.

Завершение консультативной работы с клиентом. Обобщение отдельных результатов взаимодействия, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом, обсуждение дальнейшей жизни клиента.

Оценка результатов консультирования. Критерии оценки. Субъекты оценки эффективности консультативной работы.

Тема 19. Групповая психотерапия, социально-психологический тренинг.

Причины, обусловившие развитие и успех групповых форм работы. Потенциальные преимущества условий группы. Предпосылки эффективности групповых форм работы. Изменения, происходящие с участниками психологических групп.

Разновидности групповых методов работы с кризисной личностью.

Тема 20. Организация групповой работы.

Показания и противопоказания к групповой форме работы. Численность и состав групп (гомогенность и гетерогенность). Длительность групповой работы, продолжительность сессий.

Роли ведущего (эксперта, катализатора, дирижера, образцового участника группы). Функции ведущего (экспертная, руководящая, аналитическая, посредническая). Позиции ведущего: директивная, демократическая, свободная. Стили ведения группы: программное, тематическое, свободное.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе следующих форм проведения занятий:

Аудиторная работа:

- лекции; лекции с использованием видеопрезентаций, иллюстративных и обучающих видеоматериалов;
- практические занятия: деловая и ролевая игра; решение ситуационных задач.

Внеаудиторная работа:

Экскурсии в учреждения социального обслуживания населения.

Работа в глобальной сети (использование Интернет-технологий), поиск информации, анализ действующих нормативных правовых актов и практики их применения, написание реферата.

Работа с литературой.

Используемые методы обучения – чтение, анализ, синтез, консультирование, экспертиза, конспектирование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. — 9-е изд. — СПб.: Питер, 2005. — 940 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»).
2. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология развития человека. Развитие субъективной реальности в онтогенезе. Учебное пособие»: ПСТГУ; Москва; 2013
3. Основы психотерапии и психокоррекции : методические указания к изучению курса для студентов дневного и заочного отделений специальности 040101.65 "Социальная работа" / Иван. гос. ун-т ; сост. А. С. Когаловская .— Иваново : ИвГУ, 2009 .— 27 с.
4. Психологическое консультирование : методические указания к изучению курса для студентов дневного и заочного отделений специальности 040101.65 "Социальная работа" / Иван. гос. ун-т ; сост. А. С. Когаловская .— Иваново : ИвГУ, 2009 .— 27 с.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

По результатам обучения в 5-м семестре проводится экзамен, в 6-м семестре проводится зачет, в 7-м семестре проводится экзамен.

По итогам проведения зачета присваивается оценка «зачет», если ответ удовлетворяет критериям «полнота ответа», «ориентация в материале», «умение отвечать на вопросы».

По результатам ответа может присваиваться оценка «не зачет», если учащийся не может дать ответ, удовлетворяющий критериям положительного ответа, не может дать ответы на вопросы.

Экзамен помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Основной формой итогового контроля по дисциплине «Психология в социальной работе» является **Экзамен**.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Адлер, А. Очерки по индивидуальной психологии / А. Адлер ; пер-к А.М. Боковинов. - Москва : Когито-Центр, 2002. - 220 с. - ISBN 5-89353-050-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56411>
2. Батюта, М.Б. Возрастная психология : учебное пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. - Москва : Логос, 2011. - 306 с. - ISBN 978-5-98704-606-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119428>
3. Возрастная и педагогическая психология : учебное пособие для студентов всех специальностей педагогических вузов / М. В. Гамезо, Е. А. Петрова, Л. М. Орлова ; под ред. М. В. Гамезо .— М. : Педагогическое общество России, 2004 .— 512 с .— (Образование XXI века) .— ISBN 5-93134-195-1.
4. Возрастная психология = : учебник для студентов вузов / Л. Ф. Обухова .— М. : Юрайт : МГППУ, 2010 .— 460 с .— (Основы наук) .— ISBN 978-5-9916-0633-2 ((Издательство Юрайт)) .— ISBN 978-5-9692-0884-1 ((ИД Юрайт)) .— ISBN 978-5-94051-045-1 ((МГППУ)) .
5. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 303 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>
6. Никитин, В.Н. Арт-терапия / В.Н. Никитин. – Москва : Когито-Центр, 2014. – 336 с. : ил. – (Университетское психологическое образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271657>



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

7. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология : учебник / Л.Ф. Обухова. - 4-е изд. - Москва : Педагогическое общество России, 2004. - 402 с. - ISBN 5-93134-086-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93278>
8. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / О. В. Хухлаева. — М. : Академия, 2001. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 5-7695-0829-9.
9. Фрейд, З. Введение в психоанализ / З. Фрейд. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - 1070 с. - ISBN 978-5-9989-0372-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39234>
10. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. — 230 с. : табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

Дополнительная литература

1. Абрамова, Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 384 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-72-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494846>
2. Авдеева, Н.Н. Вы и ваш младенец: О воспитании и психическом развитии ребенка от рождения до года / Н.Н. Авдеева, С.Ю. Мещерякова. - Москва : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2006. - 224 с. - ISBN 5-86775-385-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212119>
3. Гонина, О.О. Психология младшего школьного возраста : учебное пособие / О.О. Гонина. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 272 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1910-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463764>
4. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости / Н.Б. Григорьев. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 304 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
5. Истратова, Е.А. Ваш ребенок — лидер. Как правильно воспитать вашего ребенка / Е.А. Истратова. - Москва : Мир и образование, 2014. - 224 с. - (Пойми своего ребенка). - ISBN 978-5-94666-731-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234771>
6. Казанская, К.О. Детская и возрастная психология : учебное пособие / К.О. Казанская. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00295-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56289>
7. Капустин, С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин. - Москва : Когито-Центр, 2014. - 240 с. : табл. - (Университетское психологическое образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89353-419-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648>
8. Литвинова, Н.А. Геронтология : учебное пособие / Н.А. Литвинова, Т.А. Толочко. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 140 с. - ISBN 978-5-8353-1568-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232766>
9. Копытин, А.И. Современная клиническая арт-терапия / А.И. Копытин. — Москва : Когито-Центр, 2015. — 526 с. : ил., табл., схем. — (Современное психологическое образование). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430542>
10. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Москва : Юнити-Дана, 2015. — 144 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
11. Сборник заданий и упражнений по возрастной психологии : учебное пособие / авт.-сост. С.А. Володина, И.А. Горбенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

- профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0379-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471221>
12. Ступницкий, В.П. Психология / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 519 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>
 13. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>
 14. Франкл, В.Э. Сказать жизни "Да" / В.Э. Франкл. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - 170 с. - ISBN 978-5-9989-0371-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39232>
 15. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>
 16. Юнг, К.Г. Символическая жизнь / К.Г. Юнг ; пер-к В.В. Зеленский. - Москва : Когито-Центр, 2010. - 336 с. - ISBN 978-5-89353-241-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56525>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru;
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
2. Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>
3. Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсовых работ (проектов) с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения (*последнее выбирается при наличии курсовой работы (проекта) по дисциплине*).

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 Социальная работа
(Социальная работа и социальное проектирование)

Автор рабочей программы дисциплины:

доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент,
кандидат психологических наук Когаловская Анна Сергеевна.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной
работы и управления персоналом

28 августа 2024 года, протокол заседания кафедры № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.Б. Задорожникова
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.Б. Задорожникова
(подпись)