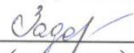




Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:  
Руководитель ОП  
  
(подпись) Е.Б. Задорожникова  
« 31 » августа 2023г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Социальная диагностика и социальная экспертиза**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа и социальное проектирование



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

## **1. Цели освоения дисциплины**

**Цель** – углубление теоретических знаний и формирование у студентов определенных практических навыков проведения социальной диагностики и социальной экспертизы, приобретение опыта оценки, диагностики и оптимизации социальных процессов и отношений, понимания специфики их применения.

### **Задачи:**

- изучение теоретических основ социальной диагностики и социальной экспертизы;
- развитие эвристического мышления, умения анализировать и оценивать сложные жизненные ситуации, грамотно определять оптимальные пути и способы их разрешения;
- формирование практических навыков и умений практической работы по проведению социальной диагностики и социальной экспертизы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Учебная дисциплина «Социальная диагностика и социальная экспертиза» входит в обязательную часть образовательной программы, преподается на четвертом курсе в восьмом семестре ОДО.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Квалитология социальной работы», «Социальная работа с группами риска»; прохождению производственной практики, преддипломной.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», производственная практика технологическая.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

#### *а) общепрофессиональные (ОПК)*

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

#### *б) профессиональные (ПК)*

ПК-1. Способен оценить обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определить индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, в социальном сопровождении, в мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи.

ПК-5. Способен осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг.

ПК-9. Способен планировать, разрабатывать и управлять социальными проектами с целью обеспечения физического, психического и социального здоровья людей, попавших в трудные жизненные ситуации, организовать социально-проектную деятельность общественных организаций и объединений и выполнять экспертизу социальных проектов.

### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать (ОПК-4.1, ПК-1.1, ПК-5.1, ПК-9.1):**

- основные категории и понятийный аппарат дисциплины;



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

– правовые нормативные аспекты и организационные основы осуществления контроля качества предоставления социальных услуг;

– технологию проектирования социальных услуг.

**Уметь (ОПК-4.2, ПК-1.2, ПК-5.2, ПК-9.2):**

- определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза;

– выявлять оптимальные пути в достижении социального результата в соответствии с поставленными целями;

– применять законодательные и другие нормативно-правовые акты федерального и регионального уровней для осуществления контроля качества предоставляемых гражданам социальных услуг.

**Иметь практический опыт/Иметь навыки (ОПК-4.3, ПК-1.3, ПК-5.3, ПК-9.3):**

- самостоятельного анализа диагностики социального объекта и анализа социальной информации;

- навыки применения методов диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;

- навыки владения инструментарием оценки и контроля качества предоставления социальных услуг.

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Тема 1. Роль и значение социальной диагностики и социальной экспертизы в социальной работе.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию.
2.	Тема 2. Принципы и уровни социальной диагностики.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию.
3..	Тема 3. Методы и технологии социальной диагностики в работе с клиентами. Психодиагностика в социальной работе.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию, Письменные работы.
4.	Тема 4. Социальная экспертиза: Сущность и содержание, основные функции.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию.
5.	Тема 5. Модели и технологии соци-	8	2	2	Контроль по результатам



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

	альной экспертизы.				выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Письменные работы.
6.	Тема 6. Подготовка и проведение социальной экспертизы, анализ результатов.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию.
7.	Тема 7. Сущность и содержание медико-социальной экспертизы.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию. Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы.
Итого по дисциплине:			14	14	Зачет

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Тема 1. Роль и значение социальной диагностики.

Теоретические основы социальной диагностики. Технология социальной диагностики как универсальная технология социальной работы. Объект, предмет и задачи социальной диагностики.

Место и роль социальной диагностики в социальной работе.

Общие проблемы и принципы социальной диагностики.

Сущность социальной диагностики. Социальная диагностика в технологиях социальной работы.

##### Тема 2. Принципы и уровни социальной диагностики.

Принципы социальной диагностики (объективности, научной обоснованности, ненанесения ущерба, конфиденциальности, системного подхода, причинной обусловленности, позиционности, эффективности).

Уровни социальной диагностики (федеральный, региональный, локальный). Структура диагностического поиска.

Организационные и этические требования, предъявляемые к проведению диагностических процедур. Формы учёта, фиксирования и отражения результатов социальной диагностики.

Критерии эффективности и качества социальной диагностики.

Способы повышения эффективности социального диагноза.

Социальная адаптация личности.

##### Тема 3. Методы и технологии социальной диагностики в работе с клиентами. Психодиагностика в социальной работе.

Система методов социальной диагностики. Характеристика методов диагностики, применяемых в социальной работе. Методы сбора и анализа информации. Методы социальной диагностики (беседа, наблюдение, проективные методики тестирования и др.).

Социальное портретирование, социальная паспортизация, социальное картографирование.

Психодиагностика в социальной работе. Понятие психодиагностики.

##### Тема 4. Социальная экспертиза: сущность и содержание, основные функции



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

Понятие социальной экспертизы, её сущность. Цель и задачи социальной экспертизы.

Виды социальной экспертизы (социальная экспертиза нормативных решений административно-управленческих органов; социально-психологическая экспертиза; социально-психиатрическая экспертиза; судебно-психиатрическая экспертиза; судебно-медицинская экспертиза; медико-социальная экспертиза). Основные виды социально-гуманитарной экспертизы (социокультурная, педагогическая, гуманитарная, художественная, научная и др.)

Функции социальной экспертизы (диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная).

Структура социальной экспертизы.

Специфика социальной экспертизы.

#### **Тема 5. Модели и технологии социальной экспертизы.**

Гуманистический подход к социальной экспертизе. Оценка социальных процессов с точки зрения реально существующей системы гуманистических ценностей, нравственных норм и категорий, (справедливости, честности, порядочности, совести и т. д.), общецивилизационной модели прав и свобод человека, зафиксированных в системе международного права.

Междисциплинарный подход к проведению экспертизы.

Формы, методы проведения социальной экспертизы.

Модели социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы (рецензия, мониторинг, проект).

Объект и субъект экспертизы.

Субъект социальной экспертизы и её заказчик, их функции. Основные требования к субъекту экспертизы (знания и опыт, эмоциональная устойчивость, гуманистическая направленность, профессиональная этика, способность к комплексному анализу).

#### **Тема 6. Подготовка и проведение социальной экспертизы, анализ результатов.**

Общие условия и подготовка к проведению социальной экспертизы. Основные этапы проведения экспертизы.

Получение и использование информации. Оценка результатов и эффективности экспертного знания.

Документирование процесса экспертизы. Состав рабочих материалов. Структура экспертного заключения. Срок хранения экспертных материалов.

Факторы, влияющие на эффективность социальной экспертизы

#### **Тема 7. Сущность и содержание медико-социальной экспертизы.**

Медико-социальная экспертиза. Организационная структура учреждений. Функции медико-социальной экспертизы.

Нормативно-правовая база проведения медико-социальной экспертизы. Основные виды услуг медико-социальной экспертизы.

Основные задачи и направления реабилитации и абилитации инвалидов.

Независимая оценка качества оказания услуг федеральными учреждениями.

#### **5. Образовательные технологии**

Технология проблемного обучения, технологии интерактивного обучения: дискуссии, групповая работа, парная работа; рефлексивные технологии (самооценка, взаимооценка), технология развития критического мышления, кейс-технология.

Информационные технологии: технология смешанного обучения, мультимедиа технологии: использования презентаций, видеороликов, инфографики. Обязательно использование ЭИОС



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

«Мой университет»: студенты прикрепляют отчеты о выполненных заданиях в ЭИОС, преподаватель оценивает, формирует ведомость оценки.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа студентов направлена на углубленное самостоятельное изучение отдельных разделов и тем рабочей программы. В рамках курса используются следующие формы самостоятельной работы учащихся:

изучение теоретического материала (лекций, рекомендованной литературы, материалов, полученных путем самостоятельного поиска в глобальной сети);

подготовка к семинарским занятиям (чтение рекомендованной литературы, работа с источниками, подготовка к дискуссиям, подготовка сообщений к практическим занятиям, написание рефератов, выполнение тематических творческих заданий и пр.).

Контроль самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины осуществляется на основе оценки знаний, умений и навыков по основным разделам курса в соответствии с графиком контрольных мероприятий.

Методические указания по самостоятельной работе студентов приведены в приложении № 1 к рабочей программе.

#### **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Для оценки знаний студентов по дисциплине «Социальная диагностика и социальная экспертиза» используются формы текущего и итогового контроля.

*Текущий контроль* предполагает проведение устного опроса по вопросам семинарских занятий, выполнение письменных заданий, выступление с докладами и написание контрольной работы.

*Итоговый контроль* предполагает проведение устного зачета.

Критерии оценки ответа студентов:

Последовательность, логика изложения. Умение подтверждать основные теоретические положения практическими примерами. Умение устанавливать межпредметные связи. Наличие собственной точки зрения на излагаемую проблему. Умение анализировать материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы. Ориентация в содержании материала, точные ответы на дополнительные вопросы. Грамотность и выразительность речи.

«Зачтено» - глубокий, осмысленный и полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Ответ характеризуется последовательностью, логикой изложения; умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи; наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы. Необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной, достаточно выразительной.

«Не зачтено» - студент не может изложить содержание материала, не владеет понятийным аппаратом дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### ***Основная литература:***

Волков Ю.Г. Социальная диагностика и социологическая экспертиза [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся в бакалавриате по направлению



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

"Социология" / Ю. Г. Волков. - Москва : КНОРУС, 2015. - 234 с.; ISBN 978-5-406-04608-1 // <https://search.rsl.ru/ru/record/01007989416>.

Козырьков В.П. Социальная и социально-гуманитарная экспертиза: Учебное пособие (по материалам лекций). Нижний Новгород: Нижегородский университет, 2017. – 182 с.

Социальная экспертиза [Текст] : учебное пособие / Вал. А. Луков, Д. А. Тихомиров ; Московский гуманитарный ун-т, Каф. социологии, Ин-т фундаментальных и прикладных исслед. - Москва : Изд-во Московского гуманитарного ун-та, 2012. - 169 с.; ISBN 978-5-98079-798-0 // <https://search.rsl.ru/ru/record/01005448537>.

Технология социальной работы: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02011-7; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 184 с. - ISBN 978-5-8158-1846-0; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

***Дополнительная литература:***

Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - ISBN 978-5-4475-8430-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>

Козырьков В.П. Гуманитарная экспертиза в контексте культуры // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Социальные науки. 2007. № 2. С. 310–314 // <https://cyberleninka.ru/article/n/gumanitarnaya-ekspertiza-v-kontekste-kultury/viewer> (дата обращения: 25.08.2021).

Коломасова Е.Н., Бистаякина Д.А. Диагностика как технология социальной работы с семьей и детьми // <https://cyberleninka.ru/article/n/diagnostika-kak-tehnologiya-sotsialnoy-raboty-s-semiey-i-detmi> (дата обращения: 25.08.2021).

Осьмук Л.А., Скалабан И.А. Использование социологических методов в общественной экспертизе деятельности учреждений социальной защиты // Вестник НГУЭУ. 2012. Т. 2. № 4. С. 94-103.

Отечественный журнал социальной работы: научно-теоретический и научно-методический журнал.

***Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:***

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>
2. Министерство труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru>
3. Департамент социальной защиты населения Ивановской области <http://szn.ivanovoobl.ru>
4. Российская научная библиотека [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
5. Российская государственная библиотека [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
6. Библиотека академии наук [www.neva.ru](http://www.neva.ru)
7. Электронная библиотека Гумер [www.goommer.ru/](http://www.goommer.ru/)
8. СПС «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
9. Информационно-правовой портал <http://www.garant.ru/>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);  
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
2. Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>
3. Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование (демонстрационные устройства); электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы).





Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**Автор рабочей программы дисциплины:**

доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент, кандидат педагогических наук Птицына Наталья Алексеевна

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом  
протокол заседания кафедры № 1 от «31» августа 2023 г.

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова (подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова (подпись)