



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

 Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

« 31 » августа 2023г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Технологии социальной работы**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа и социальное проектирование

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

## **1. Цели освоения дисциплины**

**Цель** состоит в том, чтобы углубить систему знаний о способах и методах выявления социальных проблем различного уровня, ознакомиться с теоретическими проблемами и содержанием технологий социальной работы, а также со спецификой их применения в отношении с различными группами клиентов социальной работы.

### **Задачи:**

- изучение особенностей технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладение теоретическими основами технологий и методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- изучение отечественного и зарубежного опыта профессионально-технологической деятельности социальных служб;
- развитие эвристического мышления, умения анализировать и оценивать сложные жизненные ситуации осуществлять выбор оптимальных путей и способов их разрешения;
- формирование практических навыков и умений практической работы по реализации основных профессиональных технологий в социальной сфере.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Учебная дисциплина «Технологии социальной работы» входит в обязательную часть образовательной программы, преподается на четвертом курсе в седьмом и восьмом семестрах.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «История социологии и социальной работы», «Теория социальной работы», «Психология в социальной работе», «Социальная защита населения в РФ», «Социальная работа с различными группами населения».

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Социальная диагностика и социальная экспертиза», «Конфликтология в социальной работе»; прохождению производственной практики, преддипломной.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

#### *а) общепрофессиональные (ОПК):*

ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

#### *б) профессиональные (ПК):*

ПК-2. Способен планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, реализации мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3. Способен предоставлять социальные услуги, социальное сопровождение, реализовывать меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также заниматься профилактикой обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

**Знать (ОПК-1.1, ОПК-4.1, ПК-2.1, ПК-3.1):**

- современные информационно-коммуникационные технологии, востребованные в рамках профессиональной социальной работы;
- основные технологии и методы работы при предоставлении социальных услуг гражданам и социальным группам;
- основные законодательные и другие нормативно-правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг гражданам.

**Уметь (ОПК-1.2, ОПК-4.2, ПК-2.2, ПК-3.2):**

- применить необходимые источники информации, включая национальные и международные базы данных, электронные библиотечные системы, специализированные пакеты прикладных программ, используемые в профессиональной деятельности;
- выявлять оптимальные пути в достижении социального результата в соответствии с поставленными целями;
- соотносить технологии, формы и методы работы с проблемами граждан и социальных групп.

**Иметь практический опыт/Иметь навыки (ОПК-1.3, ОПК-4.3, ПК-2.3, ПК-3.3):**

- решения основных задач профессиональной деятельности с помощью современных информационно-коммуникационных технологий;
- планирования в предоставлении социальных услуг;
- организации предоставления социальных услуг.

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц (360 академических часов), в т.ч.:  
выполнение курсовой работы – 36 академических часов

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объ- ем (в ак. часах, по оч- ной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского ти- па	Формы промежуточной аттестации
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ					
1.	Тема 1. Социально-технологическая специфика социальной работы	7	4	2	Собеседование (входной контроль) Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к семинарскому занятию
2.	Тема 2. Типология социальных тех- нологий и технологий социальной работы	7	2	2	Письменные задания Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к семинарскому занятию
РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ					
3.	Тема 3. Социальная диагностика в технологиях социальной работы	7	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготов- ки к семинарскому занятию.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

					Письменные работы.
4.	Тема 4. Сущность и роль целеполагания в технологиях социальной работы	7	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
5.	Тема 5. Технология социальной экспертизы	7	4	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию.
6	Тема 6. Социальная адаптация и основные направления её применения	7	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
7.	Тема 7. Технология социальной профилактики	7	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
8.	Тема 8. Социальная терапия и специфика её осуществления	7	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
9.	Тема 9. Социальная реабилитация и методы её осуществления	7	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Контроль по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы
10.	Тема 10. Технология связи с общественностью. Формы и методы рекламы в социальной работе	7	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию
<b>Итого за семестр:</b>			<b>36</b>	<b>32</b>	<b>Курсовая работа Экзамен..</b>
11.	Тема 11. Технология социальной коррекции	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
12.	Тема 12. Технология социального патронажа	8	2	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
13.	Тема 13. Сущность и организация социального обеспечения граждан РФ.	8	2	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
14.	Тема 14. Технологии социального предвидения	8	2	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
<b>РАЗДЕЛ 3. МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</b>					
15.	Тема 15. Социологические методы и технологии в социальной работе	8	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

16.	Тема 16. Организационно-управленческие технологии	8	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию
17.	Тема 17. Современные методы и технологии социально-экономической поддержки населения	8	4	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию Письменные работы
18.	Тема 18. Социально-педагогические методы и технологии в социальной работе	8	4	4	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию
19.	Тема 19. Медико-социальные технологии в социальной работе	8	4	2	Контроль по результатам выполнения плана подготовки к семинарскому занятию
Итого за семестр:			28	28	Экзамен
Итого по дисциплине:			64	60	

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

###### Тема 1. Социально-технологическая специфика социальной работы

###### Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы (программные, частнометодические, модульные).

Особенности технологизации процессов социальной сферы и социальной работы. Функции технологий социальной работы.

Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества. Функции технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание.

Структура и содержание технологического процесса. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

###### Тема 2. Типология социальных технологий и технологий социальной работы.

Классификация социальных технологий в зависимости от их направленности. Специфика и классификация технологий в социальной сфере, характеристика основных типов технологий.

##### РАЗДЕЛ 2 ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

###### Тема 3. Социальная диагностика в технологиях социальной работы.

Общие проблемы и принципы социальной диагностики, её место и роль в социальной работе, сущность социальной диагностики. Специфические принципы и уровни социальной диагностики (принципы объективности, клиентоцентризма, системности и др.). Методы социальной диагностики. Психодиагностика в социальной работе.



#### **Тема 4. Сущность и роль целеполагания в технологиях социальной работы.**

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. Дерево целей и принципы его построения. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

#### **Тема 5. Технология социальной экспертизы.**

Понятие социальной экспертизы и её сущность. Функции социальной экспертизы и её специфика. Цель и задачи социальной экспертизы. Приемы, формы, методы и модели социальной экспертизы. Субъект социальной экспертизы и её заказчик, их функции. Факторы, влияющие на эффективность социальной экспертизы.

#### **Тема 6. Социальная адаптация и основные направления её применения.**

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Социальная адаптация личности к социокультурной среде: психический, социально-психологический, социальный аспекты. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации. Технологии регулирования социальных процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса в решении задач социальной адаптации. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов.

#### **Тема 7. Технология социальной профилактики.**

Социальная профилактика и ее место в структуре социальной работы. Сущность, принципы, виды профилактики. Информационно-просветительский подход в социально-профилактической работе. Объект и субъект социальной профилактики. Медико-психологический подход к профилактике девиантного поведения. Принцип целенаправленности и комплексности, систематичности и последовательности.

Технология социально-профилактической работы по месту жительства и на производстве. Социологический анализ жизнедеятельности граждан по месту жительства и на производстве как исходный этап организации социально-профилактической работы. Характер и динамика социальных отклонений – основа содержания социально-профилактических мероприятий. Определение пределов возможностей применения профилактических мер: правовых, нравственных, организационных, материальных. Особенности социальной профилактики девиантного поведения. Координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб и общественности в социально-профилактической работе.

#### **Тема 8. Социальная терапия и специфика её реализации.**

Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии, её разновидности и значение в социальной работе. Модели социальной терапии. Психотерапия в социальной работе.

Методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи клиенту.

**Социальное посредничество.** Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты. Виды и формы посредничества и консультирования.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

Цель и основные задачи посредничества. Технология оказания посреднических услуг социальными работниками. Особенности посредничества при работе с различными категориями граждан

**Тема 9. Социальная реабилитация и методы её осуществления.**

Реабилитация – понятие и её сущность. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Разнообразие технологии социальной реабилитации как сочетание приемов психической коррекции, психотренинга, логопедии, социальной поддержки, социального обслуживания. Методы социальной реабилитации. Виды социальных реабилитационных учреждений и служб.

**Тема 10. Технология связи с общественностью.**

Содержание технологий связей с общественностью. Методики организации связей, их эффективность и пути её повышения. Эффективность рекламы, пути изучения. Роль органов социальной защиты и других организаций (центр занятости, помощи семье и детям, ГОРОНО, отдел культуры, спорткомитет и др.) в решении социальных проблем населения.

**Тема 11. Технология социальной коррекции**

Коррекция: сущность, содержание, виды. Социальная коррекция как ранняя и адекватная социальная помощь по компенсации, или восстановлению связей, условий, препятствующих нормальному жизненному функционированию. Виды социальной коррекции.

Технология социальной коррекции детям с отклонениями в развитии; детям-сиротам; подросткам с девиантным поведением; пожилым – одиноким гражданам, отбывшим наказание.

Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социализации, коррекции, реабилитации.

**Тема 12. Социальный патронаж.**

Определение социального патронажа Общие и специфические принципы Виды (направления) социального патронажа в зависимости от содержания и объекта. Функции социального патронажа. Этапы технологии социального патронажа. Методы, применяемые в технологии социального патронажа.

**Тема 13. Сущность социального обеспечения.**

Основные принципы и задачи социального обеспечения. Понятие и нравственная сущность социального обеспечения. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии. Государственная система социального обеспечения. Внебюджетные фонды.

Характеристика системы социального обеспечения. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия и льготы и др.

Технологии и организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан.

**Тема 14. Технологии социального предвидения: прогнозирование, моделирование, проектирование.**

Социальные инновации: понятия, особенности, структура, типы, принципы. Технология социального прогнозирования, информационный аспект в технологиях прогнозирования. Социальное прогнозирование как процесс разработки научных прогнозов в области социальных отношений. Методологические принципы прогнозирования: системность, историзм, социальные детерминации и развитие верификации, рентабельность, непрерывность. Моделирование социальных отношений и структур, его виды, модели.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**РАЗДЕЛ 3. МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Тема 15. Социологические методы и технологии в социальной работе.**

Роль социологических знаний в социальной работе. Роль мониторинга в изучении процессов в социальной сфере. Социология личности в социальной работе. Понятие социальной незащищенности и основные причины этого явления. Критерии социологического мышления.

**Тема 16. Организационно-управленческие технологии.**

Сущность социального управления, объекты. Цели, принципы, методы механизма управления. Функции управления, органы управления и содержание их деятельности. Принцип системности в социальном управлении. Система работы с кадрами управления: подбор, оценка, расстановка и повышение их квалификации. Изучение вопросов организации работы, аттестации, оплаты и стимулирования труда.

Информационно-технологическая модель социального управления.

Технологии группового решения проблем, их основные этапы и принципы работы. Технология программно-целевого проектирования, основные принципы прогнозного проектирования, правила постановки цели, их классификация. Оценка текущего уровня состояния социального объекта. Разработка программы исследования, её составляющие.

**Тема 17. Современные методы и технологии социально-экономической поддержки населения.**

Содержание и сущность социально-экономических методов. Основные принципы (общественная целесообразность, экономическая эффективность, справедливость, приоритет государственных начал, экономическая самостоятельность). Основные экономические методы решения комплексных социальных задач (технологии макроуровня). Технологии экономической поддержки населения в современных условиях (технологии микроуровня).

**Тема 18. Социально-педагогические методы и технологии в социальной работе**

Суть и необходимость социально-педагогической компетентности специалисту по социальной работе. Основы и проблемы социально-педагогических методов. Психологические методы и технологии.

**Тема 19. Медико-социальные технологии в социальной работе.**

Содержание понятия «медико-социальная помощь». Цель и объекты медико-социальной работы. Основные характеристики профилактической и патогенетической медико-социальной работы. Медико-социальная работа в наркологии. Медико-социальная работа в онкологии. Медико-социальная работа в планировании семьи.

**5. Образовательные технологии**

Технология проблемного обучения, технологии интерактивного обучения: дискуссии, групповая работа, парная работа; рефлексивные технологии (самооценка, взаимооценка), технология развития критического мышления, кейс-технология.

Информационные технологии: технология смешанного обучения, мультимедиа технологии: использования презентаций, видеороликов, инфографики. Обязательно использование ЭИОС «Мой университет»: студенты прикрепляют отчеты о выполненных заданиях в ЭИОС, преподаватель оценивает, формирует ведомость оценки.





Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов направлена на углубленное самостоятельное изучение отдельных разделов и тем рабочей программы. В рамках курса используются следующие формы самостоятельной работы учащихся:

изучение теоретического материала (лекций, рекомендованной литературы, материалов, полученных путем самостоятельного поиска в глобальной сети);

подготовка к семинарским занятиям (чтение рекомендованной литературы, работа с источниками, подготовка к дискуссиям подготовка сообщений к практическим занятиям, написание рефератов, выполнение тематических творческих заданий и пр.).

Контроль самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины осуществляется на основе оценки знаний, умений и навыков по основным разделам курса в соответствии с графиком контрольных мероприятий.

Методические указания по самостоятельной работе студентов приведены в приложении № 1 к рабочей программе.

## 7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля по курсу включает входной контроль (собеседование), текущий контроль (посещение семинаров и практических занятий, письменные задания, оценка рефератов, устные ответы); промежуточный контроль – экзамен, курсовая работа, итоговый контроль – экзамен.

### 1. Входной контроль.

Проводится в начале курса для определения стартового уровня студентов. Входной контроль проводится в виде собеседования по следующим дисциплинам: «История социологии и социальной работы», «Теория социальной работы».

### 2. Текущий контроль.

Посещение семинарских занятий и подготовка домашних работ является обязательным. Без уважительной причины студент может пропустить одно занятие. Пропущенные лекцию или семинар студент отрабатывает в форме индивидуального собеседования или *реферата* по соответствующей теме. Осуществляется в следующих формах: устный опрос, письменные работы, проверочные работы, проверка выполнения заданий для самостоятельной работы.

### 3. Промежуточный контроль.

Курсовая работа, экзамен.

### 4. Итоговый контроль. Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Критерии оценки ответа студентов:

Последовательность, логика изложения. Умение подтверждать основные теоретические положения практическими примерами. Умение устанавливать межпредметные связи. Наличие собственной точки зрения на излагаемую проблему. Умение анализировать материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы. Ориентация в содержании материала, точные ответы на дополнительные вопросы. Грамотность и выразительность речи.

Критерии оценки	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания структуры данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком, доказателен. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	отлично



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

Ответ на поставленный вопрос четко структурирован, логичен, но недостаточно развернутый. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	хорошо
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения с помощью преподавателя.	удовлетворительно
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	неудовлетворительно
Не получен ответ по базовым вопросам дисциплины. Отказ от ответа	неудовлетворительно

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература:

1. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 316 с. - ISBN 978-5-394-02303-3; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495769>
2. Технология социальной работы: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др.; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02011-7; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>
3. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 184 с. - ISBN 978-5-8158-1846-0; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

### Дополнительная литература:

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - ISBN 978-5-4475-8430-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>
2. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учебное пособие / Р.И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 167 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01898-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115808>
3. Технология социальной работы: учебное пособие для студентов вузов / под ред. И. Г. Зайнышева.— М. : ВЛАДОС, 2002 .— 240 с .— (Учебное пособие для вузов) .— ISBN 5-691-00523-5.
4. Холостова, Е.И. Социальный контракт: от заключения до исполнения: учебно-методическое пособие / Е.И. Холостова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 162 с. - ISBN 978-5-394-01906-7; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450743>
5. Отечественный журнал социальной работы: научно-теоретический и научно-методический журнал.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

6. Социальная работа: Научно-популярный журнал.
7. Социальная защита: Просветительский журнал по социальным вопросам.
8. Социальное обслуживание: профессиональный научно-практический и методический журнал.
9. Работник социальной службы: Профессиональный научно - практический и методический журнал.

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>
2. Министерство труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru>
3. Департамент социальной защиты населения Ивановской области <http://szn.ivanovoobl.ru>
4. Российская научная библиотека [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
5. Российская государственная библиотека [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
6. Библиотека академии наук [www.neva.ru](http://www.neva.ru)
7. Электронная библиотека Гумер [www.goommer.ru/](http://www.goommer.ru/)

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);  
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
2. Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>
3. Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

**Программное обеспечение:** операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование (демонстрационные устройства); электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы).



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 Социальная работа  
(Социальная работа и социальное проектирование)

---

**Автор рабочей программы дисциплины:**

доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент, кандидат педагогических наук Птицына Наталья Алексеевна.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом

г. протокол заседания кафедры № 1 от «31» августа 2023

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.Б. Задорожникова  
(подпись)

.