



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

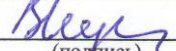
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социальной работы

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

  
(подпись)

В.Н. Пушина

« 13 » июня 20 18 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Практика психосоциальной помощи**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа с различными группами населения
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

## **1. Цели освоения дисциплины**

Формирование профессионального мировоззрения и профессиональной компетентности слушателей в сфере психологии профессий;

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Курс является составной частью профессионального цикла (Б.3.) – вариативная часть, читается на 3 курсе в 6 семестре.

Логически курс связан со следующими дисциплинами:

- «Технологии в социальной работе»;
- «Опыт организации административной работы»;
- «Теория социальной работы».

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные и этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-1 Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

ОПК-6 Способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ПК-1 Способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

### **3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

#### **Знать:**

- Основные понятия дисциплины, касающиеся психосоциальной помощи населению (ОПК-1, ОПК-6);
- Стратегии поведения личности в кризисной ситуации (ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);
- Основные теории личности и подходы к психосоциальной работе, на них основанные (ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);
- Основные цели психосоциальной работы с клиентами (ОПК-1, ОПК-6);
- Понимать сущность профессионального контакта с клиентом в ПК-1);
- Иметь представление о методах работы с клиентами в психосоциальной работы (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);

#### **Уметь:**

-Оценивать роль кризиса в жизни личности, его последствия и возможные исходы конструктивные и деструктивные (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);

-Оценить роль психосоциальной работы в повышении качества жизни клиентов (ОПК-1, ОПК-6);

- Оценить уместность применения конкретных методов для решения конкретных практических задач психосоциальной работы (ОПК-1, ОПК-6);



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

- Выделять предмет психосоциальной работы (ОПК-1, ОПК-6);
- Выделять и формировать мотивацию к саморазвитию и повышению квалификации специалиста (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6);
- Применять полученные знания для организации психосоциальной работы с клиентами (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);

**Владеть:**

- Выделять и формировать мотивацию к саморазвитию и повышению квалификации (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6);
- Оценить роль профессиональной деятельности в повышении качества жизни клиентов (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6);
- Основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами (ОК-6, ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);
- Учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи(ОК-6, ОПК-1, ОПК-6, ПК-1);

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

**Очная форма обучения**

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	РАЗДЕЛ 1. КЛИЕНТЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ	6	4	8	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
	РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ	6	4	8	
	РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ	6	6	10	
Итого за семестр:			14	26	Экзамен
Итого по дисциплине:			14	26	

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	РАЗДЕЛ 1. КЛИЕНТЫ	6	2	2	Входная диагностика: тест с



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

	ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ	6	2	Семинар 2	последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
	РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ	6	2	2	
Итого за семестр:			6	6	Экзамен
Итого по дисциплине:			6	6	

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### РАЗДЕЛ 1. КЛИЕНТЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Кризисное состояние. Понятие. Типология кризисов. Когда возникают кризисные состояния? Роль кризиса в жизни личности. Возможные исходы: позитивные и деструктивные. Проявления кризисных состояний: на соматическом уровне, нервно-психическом, психологическом, социально-психологическом. Последствия кризисных состояний.

Психологическая готовность к ситуации,

Основные клиенты и причины обращения за психосоциальной помощью (что-то не умеет, находится в тяжелом душевном состоянии и затруднительных обстоятельствах). Критерии эффективности психосоциальной помощи.

Психологическое здоровье личности. Критерии оценки уровня психологического здоровья. Соотношение понятий “психологическая зрелость” и “психологическое здоровье”. Различное понимание психологического здоровья представителями разных психологических школ. Черты психологически здоровой (зрелой) личности.

##### РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

Этические нормы в психосоциальной работе с населением. Противоречивость этических проблем. Уровни конфиденциальности в работе специалиста. Обстоятельства, ограничивающие действие правил конфиденциальности в консультировании. Запрет на двойные отношения.

Эффективность деятельности специалиста, его цели и задачи. Важнейшие ролевые функции консультанта (построение отношений с клиентом на взаимном доверии; выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов; непосредственное "вхождение" в жизненные обстоятельства клиентов и их отношения со значимыми для них людьми; создание вокруг клиентов здорового психологического климата; постоянное совершенствование процесса консультирования).

Роль профессиональных отношений с клиентами в психосоциальной работе. Требования к личности специалиста.

##### РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

Технологии и Методические средства, используемые в психосоциальной работе: дискуссия, ролевые игры, психогимнастика, релаксация и др. групповые и индивидуальные методы. Их возможности.

#### 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе следующих форм проведения занятий:

*Аудиторная работа:*



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

- лекции; лекции с использованием видеопрезентаций, иллюстративных и обучающих видеоматериалов.
- Практические занятия: деловая и ролевая игра; решение ситуационных задач;

*Внеаудиторная работа:*

*Экскурсии* в учреждения социального обслуживания населения.

*Работа в глобальной сети* (использование Интернет-технологий), поиск информации, анализ действующих нормативных правовых актов и практики их применения, написание реферата.

*Работа с литературой.*

*Используемые методы обучения* – чтение, анализ, синтез, консультирование, экспертиза, конспектирование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

### **Основная литература:**

1. Фрейд, З. Введение в психоанализ / З. Фрейд. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - 1070 с. - ISBN 978-5-9989-0372-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39234>
2. Адлер, А. Очерки по индивидуальной психологии / А. Адлер ; пер-к А.М. Боковиков. - Москва : Когито-Центр, 2002. - 220 с. - ISBN 5-89353-050-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56411>

### **Дополнительная литература:**

1. Капустин, С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин. - Москва : Когито-Центр, 2014. - 240 с. : табл. - (Университетское психологическое образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89353-419-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648>
2. Юнг, К.Г. Символическая жизнь / К.Г. Юнг ; пер-к В.В. Зеленский. - Москва : Когито-Центр, 2010. - 336 с. - ISBN 978-5-89353-241-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56525>
3. Франкл, В.Э. Сказать жизни "Да" / В.Э. Франкл. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - 170 с. - ISBN 978-5-9989-0371-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39232>

## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*По результатам обучения во 2-м семестре проводится экзамен.*

По итогам присваивается оценка «хорошо», если ответ удовлетворяет критериям «полнота ответа», «ориентация в материале», «умение отвечать на вопросы».

По результатам ответа может присваиваться оценка «отлично». При этом учащийся должен продемонстрировать умение применить полученные знания в процессе анализа практических ситуаций. Предполагаются развернутые ответы на более сложные вопросы.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1. Глэдинг С. Психологическое консультирование. – СПб., 2002, - 736 с.
2. Карвасарский Б. Д. Психотерапевтическая энциклопедия. – СПб., 2002
3. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999. Гл.1



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

---

4. *Кочунас Р.* Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000
5. *Кондрашенко В. Т.* Общая психотерапия. М., 1997.
6. *Рудестам К.* Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб, 1998.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

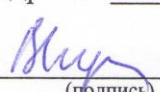
Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.

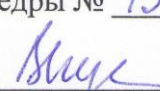


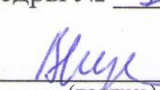
Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины:** доцент кафедры социальной работы,  
к.психол.н., доцент Когаловская А.С.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной работы  
« 28 » 08 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » 08 2017 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 13 от « 14 » 05 2018 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 29 » 08 2019 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)