



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

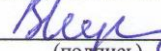
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социальной работы

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


(подпись)

В.Н. Пушина

« 13 » июня 20 18 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы исследования в социальной работе

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа с различными группами населения
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

1. Цели освоения дисциплины

- формирование у студентов целостного систематизированного представления о стратегиях исследования в социальной работе, правилах подготовки и реализации исследовательских программ;
- освоение студентами эмпирических методов исследования социальных проблем;
- формирование навыков проведения самостоятельного исследования

2. Место дисциплины в структуре ОП

Курс является составной частью профессионального цикла (Б1.Б.23) – базовая часть.

Данная дисциплина логически связана с такими дисциплинами, как «Социология», «Теория социальной работы».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- социальную структуру общества, особенности функционирования социальных групп, механизмы социальной стратификации и социальной мобильности;
- специфику социальной девиации;
- проблемы жизнедеятельности различных групп населения.

Уметь:

- диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения.

Владеть:

- навыками выявления особо нуждающихся граждан в социальной помощи.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-3 - способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-9 - способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.

б) профессиональные (ПК):

ПК-13 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности научного исследования в социальной работе; методологические подходы к проведению исследования; логику стратегического и рабочего планирования исследования (ОПК-3);
- область и сферы применения социологического исследования в социальной работе (ОПК-9);



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

- методы сбора первичной социологической информации (ОПК-3; ОПК-9);
- иметь представление об условиях эффективности применения методов социологического исследования в социальной работе (ПК-13);
- иметь представление о применении результатов исследования в практике социальной работы, о разработке практических рекомендаций, профилактических и коррекционных программ (ОПК-9, ПК-13).

Уметь:

- формулировать научную проблему, ставить цели и задачи, определять объект и предмет исследования, относящиеся к проблематике социальной работы (ОПК-3);
- выбрать методы сбора информации, соотносящиеся с целями и задачами исследования (ОПК-3);
- разработать инструментарий исследования или применять имеющиеся методики (ОПК-9);
- выделять ситуации, в которых целесообразно применение социологических методов исследования (ОПК-3);
- создавать условия, необходимые для корректного применения методов исследования (ОПК-3);
- учитывать возможности, которые предоставляют результаты исследования в социальной работе (ОПК-9, ПК-13);
- формулировать практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ОПК-9, ПК-13).

Владеть:

- навыками разработки программы конкретного социологического исследования, направленного на решение проблем социальной работы (ОПК-3);
- возможностями сочетания методов психологического, социологического, медицинского, педагогического исследований (ОПК-3);
- средствами соотнесения результатов исследования с особенностями социокультурного пространства жизни клиента (ОПК-9);
- навыками проведения самостоятельного исследования (ОПК-3, ОПК-9, ПК-13).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 7 зачетных единиц (252 академических часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
	Раздел I. Организация исследования в социальной работе				
1.	Общая характеристика социологического	5	2	2	Устный опрос; проверка задания по обоснованию



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

	исследования. Его виды				выбора определенного вида исследования, собеседование
2.	Программа социологического исследования	5	4	4	Устный опрос; письменное задание «Программа социологического исследования»
3.	Логический анализ основных понятий	5	4	6	Устный опрос; письменная работа
4.	Измерение социальных характеристик	5	4	4	Устный опрос; собеседование
5.	Выборка в социологическом исследовании	5	2	4	Устный опрос; собеседование
	Раздел II. Эмпирические методы исследования в социальной работе				
6.	Общая характеристика методов сбора данных. Количественные и качественные методы.	5	6	2	Устный опрос; групповая дискуссия
7.	Анкетирование. Виды анкетного опроса.	5	6	2	Устный опрос; собеседование
8.	Анкета. Классификация вопросов анкеты, ее композиция.	5	4	6	Устный опрос; письменное задание по составлению анкеты для собственного исследования
9.	Интервьюирование. Виды интервью.	5	4	2	Письменная контрольная работа №1
Итого за семестр:			36	32	Зачет
10.	Метод социометрии.	6	2	2	Устный опрос; письменное задание
11.	Метод экспертной оценки	6	4	4	Устный опрос; письменное задание
12.	Метод наблюдения.	6	4	4	Устный опрос; письменное задание
13.	Метод анализа документов	6	4	4	Письменная контрольная работа №2
14.	Виды качественных исследований.	6	4	2	Устный опрос; собеседование
15.	Особенности нарративного интервью	6	4	2	Устный опрос; собеседование
16.	Метод тестирования в социологическом исследовании	6	2	2	Групповая работа
	Раздел III. Анализ и использование результатов исследования				
17.	Обработка социологической	6	2	2	Устный опрос;



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

	информации				письменное задание
18.	Анализ и обобщение результатов исследования	6	2	2	Устный опрос; письменное задание
19.	Оформление результатов исследования	6	2	2	Устный опрос; письменное задание
Итого за семестр:			30	26	Экзамен
Итого по дисциплине:			66	58	

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Курс	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
	Раздел I. Организация исследования в социальной работе	3			
1.	Общая характеристика социологического исследования. Его виды	3	1	0	Устный опрос; проверка задания по обоснованию выбора определенного вида исследования, собеседование
2.	Программа социологического исследования	3	2	2	Устный опрос; письменное задание «Программа социологического исследования»
3.	Логический анализ основных понятий	3	1	0	Устный опрос; письменная работа
4.	Измерение социальных характеристик	3	1	0	Устный опрос; собеседование
5.	Выборка в социологическом исследовании	3	1	0	Устный опрос; собеседование
	Раздел II. Эмпирические методы исследования в социальной работе	3			
6.	Общая характеристика методов сбора данных. Количественные и качественные методы.	3	0	1	Устный опрос; групповая дискуссия
7.	Анкетирование. Виды анкетного опроса.	3	0	1	Устный опрос; собеседование
8.	Анкета. Классификация вопросов анкеты, ее композиция.	3	0	1	Устный опрос; письменное задание по составлению анкеты для собственного исследования
9.	Интервьюирование. Виды	3	0	1	Письменная контрольная



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

	интервью.				работа №1
Итого за семестр:			6	6	Зачет
10.	Метод социометрии.	3	1	0	Устный опрос; письменное задание
11.	Метод экспертной оценки	3	1	0	Устный опрос; письменное задание
12.	Метод наблюдения.	3	1	0	Устный опрос; письменное задание
13.	Метод анализа документов	3	0	2	Письменная контрольная работа №2
14.	Виды качественных исследований.	3	1	0	Устный опрос; собеседование
16.	Метод тестирования в социологическом исследовании	3	1	0	Устный опрос; собеседование
	Раздел III. Анализ и использование результатов исследования	3	0	0	Групповая работа
17.	Обработка социологической информации	3	0	2	
18.	Анализ и обобщение результатов исследования	3	0	2	Устный опрос; письменное задание
19.	Оформление результатов исследования	3	0	2	Устный опрос; письменное задание
Итого за семестр:			6	6	Экзамен
Итого по дисциплине:			12	12	

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Раздел I. Организация исследования в социальной работе

Тема 1. Общая характеристика социологического исследования. Его виды.

Определение социологического исследования (СИ). Единство теоретического и эмпирического в социологическом исследовании. Этапы социологического исследования. Основные виды исследования.

Тема 2. Программа социологического исследования.

Назначение программы СИ. Функции программы: методологическая, методическая, организационная. Структура программы: методологический раздел и методико-процедурный. Формулировка и обоснование проблемы исследования. Определение объекта и предмета исследования, цели и задач. Формулировка гипотез исследования. Организационно-технический план исследования.

Тема 3. Логический анализ основных понятий.

Сущность и этапы логического анализа понятий. Теоретическая интерпретация понятий. операционализация понятий: структурная, факторная. Формирование эмпирической модели исследования.

Тема 4. Измерение социальных характеристик.

Понятие измерения в социологии. Понятие и поиск индикаторов в СИ. Виды шкал (номинальная, ранговая, интервальная); понятие, отличия. Характеристики шкал: валидность, полнота, чувствительность, точность, надежность. Принципы конструирования шкал.



Тема 5. Выборка в социологическом исследовании.

Понятие генеральной и выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Ошибки выборки. Типы выборки.

Раздел II. Эмпирические методы исследования в социальной работе

Тема 6. Общая характеристика методов сбора данных. Количественные и качественные методы.

Понятие метода эмпирического СИ. Общая характеристика количественного подхода в социологии. Количественные методы сбора информации. Качественные методы сбора информации: характеристика, виды.

Тема 7. Анкетирование. Виды анкетного опроса.

Анкетирование как видов опросных методов. Виды анкетного опроса: групповой, индивидуальный, прессовый, почтовый, интернет-опрос – их характеристика, специфика, достоинства, ограничения.

Тема 8. Анкета. Классификация вопросов анкеты, ее композиция.

Определение анкеты. классификация вопросов анкеты: по содержанию, по форме, по функциям. Требования к композиции и оформлению анкеты.

Тема 9. Интервьюирование. Виды интервью.

Среда применения интервью. Достоинства и недостатки по сравнению с анкетированием. Основные виды интервью и их специфика: стандартизированное, фокусированное, свободное. Эффект интервьюера, возможности его снижения.

Тема 10. Метод социометрии.

Специфика социометрического подхода и сфера его применения. Социометрические критерии. Содержание социоматрицы, процедура опроса, построение социоматрицы. Расчет персональных и групповых социометрических индексов.

Тема 11. Метод экспертной оценки.

Область применения метода. Классификация экспертных методов.. Отбор экспертов: метод самооценки, метод коллективной оценки. Специфика инструментария и процедуры проведения экспертного опроса. Анализ экспертной информации.

Тема 12. Метод наблюдения.

Особенности метода наблюдения, его область применения. Планирование наблюдения, этапы проведения. Виды наблюдения. Способы фиксации наблюдения.

Тема 13. Метод анализа документов.

Документы как источник социологической информации. Виды документов по способу фиксации: письменные, статистические, иконографические, фонетические – их назначение, отбор для изучения, характеристики.

Тема 14. Виды качественных исследований.

Познавательные возможности качественного подхода. Разновидности и специфика качественных исследований. Тактика качественного анализа.

Тема 15. Особенности нарративного интервью.

Биографическое интервью как метод качественного исследования. Его фазы: основной автобиографический рассказ и фаза нарративных расспросов.

Тема 16. Метод тестирования в социологическом исследовании.

Место тестирования в системе социологических методов. Особенности социологического тестирования. Методика тестирования: назначение, процедура сбора и анализа данных.



Раздел III. Анализ и использование результатов исследования

Тема 17. Обработка социологической информации.

Подготовка данных к обработке, система кодирования. Ручная обработка информации, методы ручной обработки. Группирование материала статистических наблюдений. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей.

Тема 18. Анализ и обобщение результатов исследования.

Анализ и обобщение результатов исследования. Анализ как этап социологического исследования. Цель, задачи и уровни анализа. Группировка социальной информации, построение типологий. Разработка выводов и рекомендаций.

Тема 19. Оформление результатов исследования.

Научный отчет по итогам исследования, его структура, содержание. Аналитическая справка. Специфика ее подготовки. Приложения к отчету, их значение.

5. Образовательные технологии

Организация учебного процесса осуществляется через лекции и семинарские занятия, индивидуальную самостоятельную работу студентов над курсом.

Учебный процесс по дисциплине «Социальная безопасность» предполагает использование следующих инновационных образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области стратегического управления.
2. Технология смешанного обучения - сочетание традиционных форм аудиторного обучения с элементами электронного обучения.
3. Технология обучения в сотрудничестве – объединение в едином процессе три идеи: обучение в коллективе, взаимооценку, обучение в малых группах.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В список базовых объектов самостоятельной работы студентов входят следующие:

1. учебные тексты (литература, периодика, Интернет);
2. специальные тексты (материалы выступлений, презентаций);
3. лекционные слайды, плакаты.

Методические материалы по обеспечению самостоятельной работы студентов приводятся в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для оценки знаний студентов по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» используются формы текущего и итогового контроля.

Текущий контроль предполагает проведение устного опроса по вопросам семинарских занятий, выполнение письменных заданий, написание письменных контрольных работ.

Итоговый контроль предполагает проведение устного зачета (5 семестр) и экзамена (6 семестр).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>

2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>

3. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

Дополнительная литература:

1. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

2. Методология и методы социологического исследования : учебник / под ред. В.И. Дудиной, Е.Э. Смирновой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 388 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05537-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458073>

3. Солдатова, С.Э. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / С.Э. Солдатова, Н.Ю. Лукьянова, Л.М. Чеглакова. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 342 с. - ISBN 978-5-4458-8106-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235095>

4. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

СПС «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

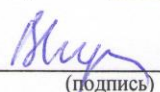
Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, образцы анкет).

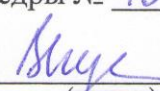


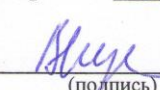
Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: зав. кафедрой социальной работы, доцент,
к.э.н., Пушина В.Н., преподаватель Лопатина Н.В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной работы
« 28 » 08 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » 08 2017 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 13 от « 14 » 05 2018 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 29 » 08 2019 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)