



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

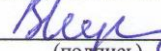
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социальной работы

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


(подпись)

В.Н. Пушина

« 13 » июня 20 18 г.

Рабочая программа дисциплины

Психосоциальная работа с клиентами социальных служб

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа с различными группами населения
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

- Формирование и развитие профессионального мышления и установок, содействующих эффективной работе по оказанию психосоциальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- Формирование умений и навыков, необходимых в практической деятельности специалиста по социальной работе;
- Формирование и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области психосоциальной работы с населением.

Задачи:

- Сформировать представление о видах психосоциальной помощи;
- Знакомство с требованиями, предъявляемыми к специалисту;
- Изучение основных методов, приемов и техник психологического консультирования.
- Сориентировать обучающихся в основных средствах организации психологической помощи;
- Сформировать знания и навыки в сфере организации самопомощи работников социальных служб.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс является дисциплиной по выбору в составе профессионального цикла (Б.3.) – вариативная часть, читается на 2 курсе в 5 семестре.

Логически курс связан со следующими дисциплинами:

- «Основы психотерапии и психокоррекции»;
- «Психология социальной работы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК-1 Способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-6 Способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- Область применения практики психосоциальной работы, ее ограничения (ПК-1, ПК-6);
- Требования к личности специалиста (ПК-1, ПК-6);
- Иметь представление о влиянии профессиональной деятельности на личность специалиста: профессиональной деформации и эмоциональном выгорании (ПК-1, ПК-6);
- Быть осведомленным относительно условий эффективности предоставляемым клиентам услуг (ПК-1, ПК-6);



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Уметь:

- Строить контакт с клиентом(ПК-1, ПК-6);
- Формировать процесс общения(ПК-1, ПК-6);
- Выделять психологические проблемы, возникающие у клиентов(ПК-1, ПК-6);
- Использовать коммуникативные, консультативные методы и технологии в практике социальной работы(ПК-1, ПК-6);
- Стоить консультативные отношения с личностью и группой, в рамках профессиональной деятельности(ПК-1, ПК-6);
- Создавать атмосферу обоюдного доверия, проявлять искренность, эмпатию, безусловное уважение клиента(ПК-1, ПК-6);
- Отличать психосоциальные аспекты проблем клиента от юридических, экономических и др. (ПК-1, ПК-6);

Владеть:

- Навыками профессионального взаимодействия(ПК-1, ПК-6);
- Оценить роль профессиональной деятельности в повышении качества жизни клиентов(ПК-1, ПК-6);
- Коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания(ПК-1, ПК-6);
- Учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи(ПК-1, ПК-6);
- Методами исследования проблемного поля клиента(ПК-1, ПК-6);
- Методами оказания психологической поддержки(ПК-1, ПК-6);
- Навыками предоставления обратной связи(ПК-1, ПК-6);.

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

Очная форма обучения

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекцион-ного типа	Занятия семинар-ского типа	
1.	Основы психосоциальной работы	18	3	5	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Роль и место специалиста в психосоциальной работе с клиентами	18	3	6	
3.	Влияние профессиональной деятельности на личность специалиста	18	3	5	
4.	Особенности взаимодействия с клиентами в психосоциальной работе	18	3	6	
5.	Этапы психосоциальной	18	3	5	



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

6.	работы. Организация групповой работы с клиентами.	18	3	5	
Итого за семестр:			18	32	Экзамен
Итого по дисциплине:			18	32	

Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Курс	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по заочной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Основы психосоциальной работы Тема 2. Роль и место специалиста в психосоциальной работе с клиентами Тема 3. Влияние профессиональной деятельности на личность специалиста Тема 4. Особенности взаимодействия с клиентами в психосоциальной работе Тема 5. Этапы психосоциальной работы. Тема 6. Организация групповой работы с клиентами.		1 1 1	1 1 1	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
Итого:			4	6	Экзамен
Итого по дисциплине:			4	6	

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Основы психосоциальной работы

Понятие, цели и задачи психосоциальной работы. Участники процесса психосоциальной помощи. Профессиональные и этические обязанности и права специалиста.

Тема 2. Роль и место специалиста в психосоциальной работе с клиентами

Эффективность деятельности специалиста, его основные задачи. Важнейшие ролевые функции а (построение отношений с клиентом на взаимном доверии; выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов; непосредственное "вхождение" в жизненные обстоятельства клиентов и их отношения со значимыми для них людьми; создание вокруг клиентов здорового психологического климата; постоянное совершенствование процесса консультирования).

Требования к личности специалиста.



Тема 3. Влияние профессиональной деятельности на личность специалиста

Негативные последствия профессиональной деятельности, которые проявляются в субъективных сферах жизни человека (сфере отношения к себе, сфере отношения к окружающим, сфере отношения к жизни в целом).

Профессиональная деформация психолога-консультанта. «Синдром эмоционального выгорания» консультанта. Источники, проявление, этапы. Личностные, ролевые и организационные предпосылки, способствующие возникновению синдрома. Профилактика синдрома.

Тема 4. Особенности взаимодействия с клиентами в психосоциальной работе

Условия осуществления эффективного взаимодействия в психосоциальной работе. Условия качественного построения контакта: терапевтический климат и коммуникативные навыки специалиста (вербальные и невербальные).

Физические условия, обеспечивающие эффективность психосоциальной работы (оборудование места консультирования, расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.), структурирование времени, собственно эмоциональные компоненты (создание атмосферы обоюдного доверия, искренность специалиста, его способность к эмпатии и безусловному уважению клиента).

Навыки поддержания контакта: невербальное общение, вербальное общение. Слушание клиента.

Тема 5. Этапы психосоциальной работы.

Первая встреча с клиентом. Цели и задачи первой встречи: знакомство, заключение контракта, преодоление тревоги и напряженности, выяснение запроса клиента и определение целей совместной деятельности.

Анализ проблем клиентов, их вербализация, установление иерархии проблем. Диагностика. Психологический анамнез.

Завершение работы с клиентом. Обобщение отдельных результатов взаимодействия, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом, обсуждение дальнейшей жизни клиента.

Оценка результатов психосоциальной работы. Критерии оценки. Субъекты оценки эффективности работы.

Тема 6. Организация групповой работы с клиентами.

Предпосылки эффективности групповых форм работы. Изменения, происходящие с участниками психологических групп. Разновидности групповых методов работы с кризисной личностью.

Показания и противопоказания к групповой форме работы. Численность и состав групп (гомогенность и гетерогенность). Длительность групповой работы, продолжительность сессий.

Групповые нормы. Этапы развития группового процесса. Группы с управляемой и неуправляемой динамикой. Эффекты групповой работы.

Методические средства, используемые в групповой работе: дискуссия, ролевые игры, психогимнастика, релаксация и др.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе следующих форм проведения занятий:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Аудиторная работа:

- лекции; лекции с использованием видеопрезентаций, иллюстративных и обучающих видеоматериалов.
- Практические занятия: деловая и ролевая игра; решение ситуационных задач;

Внеаудиторная работа:

Экскурсии в учреждения социального обслуживания населения.

Работа в глобальной сети (использование Интернет-технологий), поиск информации, анализ действующих нормативных правовых актов и практики их применения, написание реферата.

Работа с литературой.

Используемые методы обучения – чтение, анализ, синтез, консультирование, экспертиза, конспектирование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Глэдинг С. Психологическое консультирование. – СПб., 2002, - 736 с.
2. Карвасарский Б. Д. Психотерапевтическая энциклопедия. – СПб., 2002
3. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999. Гл.1
4. Кочунас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000
5. Кондрашенко В. Т. Общая психотерапия. М., 1997.
6. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб, 1998.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

По результатам обучения во 2-м семестре проводится экзамен.

По итогам присваивается оценка «хорошо», если ответ удовлетворяет критериям «полнота ответа», «ориентация в материале», «умение отвечать на вопросы».

По результатам ответа может присваиваться оценка «отлично». При этом учащийся должен продемонстрировать умение применить полученные знания в процессе анализа практических ситуаций. Предполагаются развернутые ответы на более сложные вопросы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>
2. Семенова, О.В. Психологическое консультирование / О.В. Семенова. – Москва : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>
3. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / О. В. Хухлаева .— М. : Академия, 2001 .— 202 с .— (Высшее образование) .— ISBN 5-7695-0829-9.

Дополнительная литература:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости / Н.Б. Григорьев. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
3. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

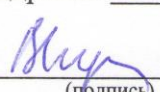
Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.

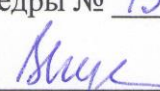


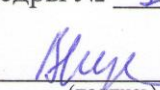
Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: доцент кафедры социальной работы,
к.психол.н., доцент Когаловская А.С.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной работы
« 28 » 08 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » 08 2017 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 13 от « 14 » 05 2018 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 29 » 08 2019 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)