



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

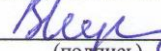
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социальной работы

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

  
(подпись)

В.Н. Пушина

« 13 » июня 20 18 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Психология социальной работы**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа с различными группами населения
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

### 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

- Формирование и развитие профессионального мышления и установок, содействующих эффективной работе по оказанию психосоциальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- Формирование умений и навыков, необходимых в практической деятельности специалиста по социальной работе;
- Формирование и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области психосоциальной работы с населением.

#### Задачи:

- Сформировать представление о видах психосоциальной помощи;
- Знакомство с требованиями, предъявляемыми к специалисту;
- Изучение основных методов, приемов и техник психологического консультирования.
- Сориентировать обучающихся в основных средствах организации психологической помощи;
- Сформировать знания и навыки в сфере организации самопомощи работников социальных служб.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс является дисциплиной по выбору в составе профессионального цикла (Б.3.) – вариативная часть, читается на 2 курсе в 5 семестре.

Логически курс связан со следующими дисциплинами:

- «Основы психотерапии и психокоррекции»;
- «Психологическое консультирование».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

#### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК -8 Способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;

ПК-6 Способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

#### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

##### Знать:

- Основы психосоциальной работы с населением (ОПК-8, ПК-6)
- Специфика трудных жизненных ситуаций и их переживания индивидом (ОПК-8, ПК-6)
- Технологии психосоциальной работы (ОПК-8, ПК-6)
- Методы психосоциальной работы (ОПК-8, ПК-6)
- Быть осведомленным относительно условий эффективности предоставляемым клиентам услуг (ОПК-8, ПК-6)

##### Уметь:

- Выделять проблемы социализации личности, лежащие в основе социальной дезадаптации личности (ОПК-8, ПК-6)



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

- Учитывать специфику трудных жизненных ситуаций и их переживания в работе с клиентами (ОПК-8, ПК-6)
- Выбирать технологии психосоциальной работы в соответствии со спецификой проблем и запросов потребителей социальных услуг (ОПК-8, ПК-6)
- Выделять методы психосоциальной работы для работы с различными категориями потребителей социальных услуг (ОПК-8, ПК-6)

**Владеть:**

- Навыками и умениями психосоциальной работы с населением (ОПК-8, ПК-6)
- Средствами анализа проблематики социализации личности (ОПК-8, ПК-6)
- Средствами анализа и трудных жизненных ситуаций и их переживания и поддержки личности (ОПК-8, ПК-6)

Различными методами психосоциальной работы (ОПК-8, ПК-6)

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 ч.).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

**Очная форма обучения**

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Тема 1. Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы	3	4	2	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Тема 2. Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	3	8	2	
3.	Тема 3. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	3	8	4	
4.	Тема 4. Технологии психосоциальной работы	3	8	4	
5.	Тема 5. Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки	3	8	4	
Итого за семестр:			36	16	Экзамен
Итого по дисциплине:			36	16	

**Заочная форма обучения**



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Курс	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по заочной форме обучения)
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы		1	1	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2	Тема 2. Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе				
3	Тема 3. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения				
4	Тема 4. Технологии психосоциальной работы				
5	Тема 5. Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки				
Итого:			2	4	Экзамен
Итого по дисциплине:			2	4	

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Тема 1. Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы

Понятие, цели и задачи психосоциальной работы. Участники процесса психосоциальной помощи. Профессиональные и этические обязанности и права специалиста.

##### Тема 2. Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе

Эффективность деятельности специалиста, его основные задачи. Важнейшие ролевые функции а (построение отношений с клиентом на взаимном доверии; выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов; непосредственное "вхождение" в жизненные обстоятельства клиентов и их отношения со значимыми для них людьми; создание вокруг клиентов здорового психологического климата; постоянное совершенствование процесса консультирования).

Требования к личности специалиста

##### Тема 3. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения

Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация».

Трудная жизненная ситуация: феномен, научные подходы к пониманию и виды.

Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.

Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.

Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

Психологическая травма: понятие, симптомы.

Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия. Симптоматика вторичной травмы — травмы специалиста. Кризис как феномен психосоциальной помощи

Понятие, цели и задачи психосоциальной работы. Участники процесса психосоциальной помощи. Профессиональные и этические обязанности и права специалиста.

#### **Тема 4. Технологии психосоциальной работы**

Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации. Базовые навыки консультирования. Терапевтическое пространство.

Консультирование и психотерапия. Процесс консультирования.

Телефонное консультирование. Требования к консультанту.

#### **Тема 5. Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки**

Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы.

Методика и технология организации группового процесса. Методика работы с группой.

Методы групповой терапии. Техники, приемы и стиль ведения группы. Макродизайн и микродизайн групповой работы.

### **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе следующих форм проведения занятий:

*Аудиторная работа:*

- лекции; лекции с использованием видеопрезентаций, иллюстративных и обучающих видеоматериалов.
- Практические занятия: деловая и ролевая игра; решение ситуационных задач;

*Внеаудиторная работа:*

*Экскурсии* в учреждения социального обслуживания населения.

*Работа в глобальной сети* (использование Интернет-технологий), поиск информации, анализ действующих нормативных правовых актов и практики их применения, написание реферата.

*Работа с литературой.*

*Используемые методы обучения* – чтение, анализ, синтез, консультирование, экспертиза, конспектирование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

1. Глэдинг С. Психологическое консультирование. – СПб., 2002, - 736 с.
2. Карвасарский Б. Д. Психотерапевтическая энциклопедия. – СПб., 2002
3. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999. Гл.1
4. Кочунас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000
5. Кондрашенко В. Т. Общая психотерапия. М., 1997.
6. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб, 1998.



## **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*По результатам обучения во 2-м семестре проводится экзамен.*

По итогам присваивается оценка «хорошо», если ответ удовлетворяет критериям «полнота ответа», «ориентация в материале», «умение отвечать на вопросы».

По результатам ответа может присваиваться оценка «отлично». При этом учащийся должен продемонстрировать умение применить полученные знания в процессе анализа практических ситуаций. Предполагаются развернутые ответы на более сложные вопросы.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

### **А) Основная литература**

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 303 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>

2. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС / Б.Р. Мандель. – Москва : Издательство «Флинта», 2014. – 303 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700>

### **Б) Дополнительная литература**

1. Ступницкий, В.П. Психология / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 519 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

2. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

**Учебные аудитории:**

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

---

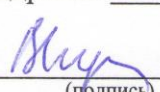
Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.

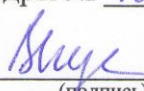



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

**Автор рабочей программы дисциплины:** доцент кафедры социальной работы,  
к.психол.н., доцент Когаловская А.С.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной работы  
« 28 » 08 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » 08 2017 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 13 от « 14 » 05 2018 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 29 » 08 2019 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)