



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социальной работы

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

В.Н. Пушина В.Н. Пушина
(подпись)

« 13 » июня 20 18 г.

Рабочая программа дисциплины
Деонтология социальной работы

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 «Социальная работа»
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа с различными группами населения
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

1. Цели освоения дисциплины

Цель – формирование у студентов знаний о сущности и содержании деонтологии, ее особенностях в отдельных видах социальной работы, а также готовности к соблюдению профессионально-этических требований в процессе практической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов представлений о сущности и содержании деонтологии в социальной работе;
- формирование у студентов научных представлений о понятиях и принципах деонтологии социальной работы;
- изучение деонтологических подходов к разрешению конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;
- изучение совокупности профессионально-этических требований к поведению специалистов;
- формирование научной основы регуляции поведения личности в интересах общества (группы) и самой личности;
- исследование деонтологических проблем в отдельных видах социальной работы;
- научить студентов применять знания по деонтологии в практике социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы (Б1.Б.27). Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», «Социальная работа с различными группами населения», «Проблемы социальной работы с молодежью», «Основы геронтологии».

Студент, приступающий к освоению дисциплины «Деонтология социальной работы», должен обладать знаниями, умениями и навыками, полученными в ходе изучения дисциплин «Психология», «Введение в профессию», «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Этические основы социальной работы», «Технологии социальной работы», «Конфликтология в социальной работе».

Программа и тематический план курса ориентируют студентов на всестороннее и системное изучение основных принципов деонтологии, освоение способов регулирования поведения личности в интересах общества (группы) и самой личности.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-6. Способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

ОПК-7. Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основные понятия и категории деонтологии;
- понятия и принципы деонтологии социальной работы;
- совокупность профессионально-этических требований, предъявляемых к профессиональной деятельности;
- содержание профессионального долга социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом, перед собой;
- особенности деонтологии в работе с отдельными категориями граждан.

уметь:

- применять знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК – 6);
- определять и анализировать причины деонтологических конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;
- применять деонтологические принципы в практической работе;
- развивать свои личностно-нравственные качества и позиции, необходимые в будущей профессиональной деятельности;
- осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

владеть:

- навыками анализа и разрешения деонтологических конфликтов;
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;
- навыками обеспечения высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности (ОПК-7);
- готовностью соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ОПК-7).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часа).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Тема 1. Деонтология как раздел науки и как учебная дисциплина.	7	2	2 семинар	Устный опрос. Выполнение письменного задания.
2.	Тема 2. Категории деонтологии. Деонтологическое регулирование профессиональной деятельности.	7	2	2 семинар	Выполнение письменного задания.
3.	Тема 3. Профессиональный долг	7	2	2	Устный опрос.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

	и ответственность социального работника.			семинар	Выполнение письменного задания.
4.	Тема 4. Принципы деонтологии в социальной работе.	7	2	2 семинар	Устный опрос.
5.	Тема 5. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.	7	2	2 семинар	Выполнение письменного задания. Устный опрос.
6.	Тема 6. Деонтологические аспекты взаимодействия в контексте «социальный работник-клиент»	7	4	2 семинар	Выполнение письменного задания. Устный опрос.
7.	Тема 7. Деонтология во взаимоотношениях профессионального коллектива.	7	2	2 семинар	Выполнение письменного задания. Устный опрос.
8.	Тема 8. Деонтология в работе с отдельными категориями граждан (общее и особенное).	7	2	2 семинар	Устный опрос, выступление с докладами
Итого за семестр:			18	16	Зачет

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Курс	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Деонтология как раздел науки и как учебная дисциплина.	4	1	-	-
2.	Тема 2. Категории деонтологии. Деонтологическое регулирование профессиональной деятельности.	4	1	-	-
3.	Тема 3. Профессиональный долг и ответственность социального работника.	4	1	-	-
4.	Тема 4. Принципы деонтологии в социальной работе.	4	1	-	-
5.	Тема 5. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.	4	1	1 семинар	Выполнение письменного задания. Устный опрос.
6.	Тема 6. Деонтологические аспекты взаимодействия в контексте	4	1	1 семинар	Выполнение письменного задания. Устный опрос.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

	«социальный работник-клиент»				
7.	Тема 7. Деонтология во взаимоотношениях профессионального коллектива.	4	-	1 семинар	Выполнение письменного задания. Устный опрос.
8.	Тема 8. Деонтология в работе с отдельными категориями граждан (общее и особенное).	4	-	1 семинар	Устный опрос, выступление с докладами.
Итого:			6	4	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

ТЕМА № 1. Деонтология как раздел науки и как учебная дисциплина.

Деонтология как учение о долге и должном поведении (объект, предмет, цель, функции).
Соотношение этики и деонтологии.

Проблемы долга и ответственности в этических учениях (обзор).

Долг и ответственность в современных этических учениях (обзор).

Актуальность теоретического исследования проблем деонтологии в современных условиях.
Деонтология в различных сферах профессиональной деятельности (медицине, педагогике и др.).

Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
Основные тенденции и перспективы развития деонтологии социальной работы.

Предмет, цели и задачи курса «Деонтология в социальной работе». Характеристика основных источников и литературы.

ТЕМА № 2. Категории деонтологии. Деонтологическое регулирование профессиональной деятельности.

Категории деонтологии (долг, ответственность, обязанность, совесть). Содержание долга, его компоненты (объективный и субъективный).

Ответственность (правовой, деонтологический смысл). Должностные обязанности.

«Долженствование», «должное поведение», «должная мотивация». Стадии и механизм формирования мотивации.

Категории «императив» и «максима».

Понятие «дисциплина» в деонтологии. Виды дисциплины (дисциплина по принуждению, дисциплина из соображений выгоды, внутренняя). Трудовая и профессиональная дисциплина.

Значение категорий деонтологии.

Роль долга и ответственности в деятельности человека.

Социальные функции долга (теоретико-методологическая; прогностическая; когнитивная; функция формирования и стабилизации общественных отношений, повышения эффективности общественного производства; защитная; адаптивная; оценочно-сравнительная; ориентирующая; деятельность-практическая; функция формирования социального статуса личности).

Место и роль деонтологической регуляции в профессиональной деятельности.

Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника.

Функции деонтологической регуляции в социальной работе.

ТЕМА № 3. Профессиональный долг и ответственность социального работника.

Определение и характеристика содержания понятия «профессиональный долг» специалиста по социальной работе. Осознание профессионального долга (высокий



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

профессионально-квалификационный уровень как гарант качества работы; четкое знание своих профессиональных обязанностей, добросовестное и неукоснительное их выполнение; осуществление профессиональной деятельности строго в рамках нормативно-правовой базы; убежденность в необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей, поскольку этого требуют интересы общества, коллектива учреждения социальной защиты и клиента и др.).

Профессиональный долг и ответственность специалиста по социальной работе, профессиональные обязанности сотрудника системы социальной защиты населения.

ТЕМА № 4. Принципы деонтологии и профессиональные требования.

Совокупность обязанностей и норм поведения (юридических, профессиональных и др.) работников различных социальных служб.

Принципы деонтологии в социальной работе (личная ответственность за порученное дело, как в правовом, так и в моральном отношениях; компетентности специалиста; рационального подхода к решению поставленных задач; соответствия полномочий и ответственности; правовой регламентации деятельности; подотчетности; инициативы и творческого подхода; организованности и дисциплины, контроля и проверки исполнения; критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверия и свободы действий и др.).

Долг и ответственность социального работника (перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и его близкими, перед самим собой).

Профессиональные стандарты (руководителя организации социального обслуживания, специалиста по социальной работе, социального работника).

ТЕМА № 5. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.

Единство и противоречия долженствования социального работника. Деонтологические конфликты в социальной работе, их основные типы. Деонтологические подходы к разрешению деонтологических конфликтов. Деонтологический потенциал социальных служб.

ТЕМА № 6. Деонтологические аспекты взаимодействия в контексте «социальный работник-клиент».

Значение деонтологии для осуществления практической деятельности социального работника (ценностные аспекты и этические проблемы).

Деонтологические особенности профессионального взаимодействия в контексте «социальный работник – клиент». Специфика профессионального поведения социального работника на основных этапах взаимодействия с клиентом.

«Неприятные клиенты», их типология. Особенности профессионального поведения с такими клиентами. Деонтологические аспекты взаимодействия с различными группами клиентов (пожилые и престарелые люди, инвалиды и др.)

Сущность ответственности социального работника перед клиентом.

Особенности коммуникации социального работника и клиента.

ТЕМА № 7. Деонтологические аспекты во взаимоотношениях профессионального коллектива.

Актуальные деонтологические проблемы взаимоотношений в коллективе специалистов.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Взаимодействие специалистов в сфере социальной работы: актуальные проблемы, содержание, особенности. Взаимоотношения в среде специалистов, между специалистами и социальными работниками, между специалистами и техническим персоналом. Значение консилиумов, консультаций, конференций в профилактике ошибок. Самоконтроль и взаимоконтроль. Основные этические принципы поведения социальных работников в отношении своих ошибок, ошибок коллег. Конфликты (межличностный, внутригрупповой, межгрупповой), пути их предупреждения и разрешения. Роль руководителя в деонтологическом регулировании профессиональной деятельности. Совокупность практических навыков, обеспечивающих конструктивное построение взаимоотношений в профессиональном коллективе.

Деонтологические аспекты общения и взаимодействия со специалистами других учреждений и организаций.

ТЕМА № 8. Деонтология в работе с отдельными категориями граждан: общее и особенное.

Общее и особенное в деонтологии различных видов социальной деятельности (медицине, педагогике, исследовательско-прикладной деятельности и др.).

Проблемы деонтологии и развития системы социальных служб России. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.

Специфика деонтологии в работе с отдельными категориями граждан (пожилыми и старыми людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья и др.).

5. Образовательные технологии

Организация учебного процесса осуществляется через лекции и семинарские занятия, индивидуальную самостоятельную работу студентов над курсом.

Учебный процесс по дисциплине «Деонтология социальной работы» предполагает использование следующих инновационных образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области стратегического управления.
2. Технология смешанного обучения – сочетание традиционных форм аудиторного обучения с элементами электронного обучения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В список базовых объектов самостоятельной работы студентов входят следующие:

1. учебные тексты (литература, периодика, Интернет);
2. специальные тексты (материалы выступлений, презентаций);
3. лекционные слайды, плакаты.

Методические материалы по обеспечению самостоятельной работы студентов приводятся в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для оценки знаний студентов по дисциплине «Деонтология социальной работы» используются формы текущего и итогового контроля.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Текущий контроль предполагает проведение устного опроса по вопросам семинарских занятий, выполнение письменных заданий, выступление с докладами и написание контрольной работы.

Итоговый контроль предполагает проведение устного зачета.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература.

1. Коньгина, М.Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 154 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-86 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>

2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>

3. Холодцева, Е.Л. Акмеология субъекта профессиональной деятельности / Е.Л. Холодцева, А.Г. Портнова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2010. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232321>

Дополнительная литература.

1. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 222 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 158 - 160 - ISBN 978-5-394-01246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081>

2. Психология и этика делового общения / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

3. Этика / В. А. Кондрашов .— Ростов н/Д : Феникс, 1999 .— 508 с. В одной обложке с: Эстетика : учебное пособие для студентов вузов / Е. А. Чичина. ISBN 5-222-00224-1.

4. Биомедицинская этика : учебное пособие / С. В. Ерофеев, О. О. Гоглова .— Иваново : ГОУ ВПО ИвГМА Росздрава, 2009 .— 227 с .— ISBN 978-5-89085-153-6.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

СПС «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, интернет-браузер Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

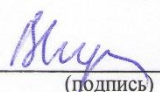
Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

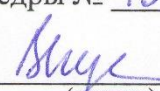


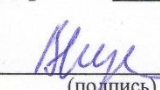
Основная профессиональная образовательная программа
39.03.02 «Социальная работа»
(Социальная работа с различными группами населения)

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: доцент кафедры социальной работы, доцент, к.пед.н., Птицына Н.А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной работы
« 28 » 08 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » 08 2017 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 13 от « 14 » 05 2018 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 29 » 08 2019 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  В.Н. Пушина
(подпись)