



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

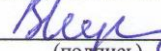
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра социальной работы

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

  
(подпись)

В.Н. Пушина

« 13 » июня 20 18 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Психологическое консультирование**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная работа с различными группами населения
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

## 1. Цели освоения дисциплины

- Формирование и развитие профессионального мышления и установок, содействующих эффективной работе по оказанию социально-психологической помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- Формирование умений и навыков, необходимых в практической деятельности социального работника;
- Формирование и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области психосоциальной работы с населением.

### • Задачи:

- Сформировать представление о видах психологической помощи;
- Знакомство с требованиями, предъявляемыми к консультанту;
- Изучение основных методов, приемов и техник психологического консультирования.
- Сориентировать обучающихся в основных средствах организации психологической помощи;
- Сформировать знания и навыки в сфере организации самопомощи работников социальных служб.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к базовой части образовательной программы, вариативной части, является дисциплиной по выбору.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать *знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Психология», «Психология личности».*

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-6 Способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ОПК-7 Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

ПК-6 Способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

#### Знать:

- Область применения практики психологического консультирования, ее ограничения (ОПК-6, ОПК-7);
- Основы организации консультативного процесса (ОПК-6, ОПК-7);
- Основы построения диалога в психологическом консультировании (ОПК-6, ОПК-7);
- Этические основы психологического консультирования (ОПК-6, ОПК-7);
- Требования к личности специалиста (ОПК-6, ОПК-7);



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

- Иметь представление о влиянии профессиональной деятельности на личность специалиста: профессиональной деформации и эмоциональном выгорании(ОПК-6, ОПК-7);
- Быть осведомленным относительно условий эффективности предоставляемым клиентам услуг(ОПК-6, ОПК-7).

**Уметь:**

- Строить контакт с клиентом(ОПК-6, ОПК-7);
- Выделять предмет консультативной деятельности(ОПК-6, ОПК-7);
- Оценить роль профессиональной деятельности в повышении качества жизни клиентов(ОПК-6, ОПК-7, ПК-6);
- Использовать коммуникативные, консультативные методы и технологии в практике социальной работы(ОПК-6, ОПК-7);
- опираться на этические нормы в психологической работе с клиентами(ОПК-6, ОПК-7);
- Ставить цели в консультативной деятельности (ОПК-6, ОПК-7);
- Применять полученные знания для профилактики деформаций, связанных с профессиональной деятельностью(ОПК-6, ОПК-7, ПК-6);
- Создавать атмосферу обоюдного доверия, проявлять искренность, эмпатию, безусловное уважение клиента(ОПК-6, ОПК-7);
- Анализировать проблемы клиентов, вербализировать их, установление иерархии проблем(ОПК-6, ОПК-7);
- Отличать психологические аспекты проблем клиента от социальных, юридических, экономических и др. (ОПК-6, ОПК-7)

**Владеть:**

- Навыками профессионального взаимодействия(ОПК-6, ОПК-7);
- Коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания(ОПК-6, ОПК-7);
- Учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи(ОПК-6, ОПК-7);
- Методами исследования проблемного поля клиента(ОПК-6, ОПК-7);
- Навыками использования индивидуально-групповых технологий консультативной работы(ОПК-6, ОПК-7);
- Техниками слушания клиента(ОПК-6, ОПК-7);
- Навыками предоставления обратной связи(ОПК-6, ОПК-7).

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотношенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

**Очная форма обучения**

№ п / п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1	Тема 1. Основы				Входная диагностика: тест с



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

	психологического консультирования	5	2	4	последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
	Тема 2. Этико-правовые основы психологического консультирования.	5	2	4	
	Тема 3. Роль и место консультанта в процессе психологического консультирования	5	2	4	
	Тема 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	5	2	4	
	Тема 5. Консультативный контакт.	5	4	4	
	Тема 6. Этапы психологического консультирования.	5	2	4	
	Тема 7. Групповая психотерапия, социально-психологический тренинг.	5	2	4	
	Тема 8. Организация групповой работы.	5	4	4	
Итого за семестр:			18	32	Экзамен
Итого по дисциплине:			18	32	

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Курс	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Основы психологического консультирования		1		
	Тема 2. Этико-правовые основы психологического консультирования.		1		
	Тема 3. Роль и место консультанта в процессе психологического консультирования		1		
	Тема 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.		1		
	Тема 5. Консультативный			1	



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

контакт. Тема 6. Этапы психологического консультирования. Тема 7. Групповая психотерапия, социально- психологический тренинг. Тема 8. Организация групповой работы.			1	
			2	
			2	
Итого:		4	6	Экзамен
Итого по дисциплине:		4	6	

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### **Тема 1. Основы психологического консультирования**

Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Цели и задачи процесса консультирования. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент. Психологическое консультирование и психотерапия как основные формы оказания психологической помощи личности в трудной жизненной ситуации. Роль теорий личности в практике психологического консультирования.

##### **Тема 2. Этико-правовые основы психологического консультирования.**

Противоречивость этических проблем. Профессиональные и этические обязанности и права консультанта. "Консультативный контракт". Уровни конфиденциальности в работе психолога-консультанта. Обстоятельства, ограничивающие действие правил конфиденциальности в консультировании. Запрет на двойные отношения.

##### **Тема 3. Роль и место консультанта в процессе психологического консультирования**

Эффективность деятельности специалиста. Основные задачи консультанта. Важнейшие ролевые функции консультанта (построение отношений с клиентом на взаимном доверии; выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов; непосредственное "вхождение" в жизненные обстоятельства клиентов и их отношения со значимыми для них людьми; создание вокруг клиентов здорового психологического климата; постоянное совершенствование процесса консультирования).

Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта и ее место в консультировании. Наличие твердой позиции по принципиальным вопросам и ценностная нейтральность в консультативных отношениях.

##### **Тема 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.**

Негативные последствия профессиональной деятельности, которые проявляются в субъективных сферах жизни человека (сфере отношения к себе, сфере отношения к окружающим, сфере отношения к жизни в целом).

Профессиональная деформация психолога-консультанта. «Синдром эмоционального выгорания» консультанта. Источники, проявление, этапы. Личностные, ролевые и организационные предпосылки, способствующие возникновению синдрома. Профилактика синдрома.

#### **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

---

***Тема 5. Консультативный контакт.***

Определение консультативного контакта. Условия осуществления консультативного контакта. Двойственная позиция консультанта: вовлеченность и отстраненность. Интимно-личностные и интимно-терапевтические отношения. Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.

Условия качественного построения консультативного контакта: терапевтический климат и навыки консультанта (вербальные и невербальные) в поддержании общения.

Составляющие терапевтического климата: физические составляющие (оборудование места консультирования, расположение консультанта и клиента в пространстве (дистанция, манера сидеть и т.п.), структурирование выделенного для консультирования времени), собственно эмоциональные компоненты (создание атмосферы обоюдного доверия, искренность консультанта, его способность к эмпатии и безусловному уважению клиента).

Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное общение, вербальное общение. Слушание клиента.

***Тема 6. Этапы психологического консультирования.***

Первая встреча с клиентом. Цели и задачи первой встречи: знакомство, заключение контракта, преодоление тревоги и напряженности, выяснение запроса клиента и определение целей совместной деятельности. Причины отказа от консультирования и правила поведения консультанта в таком случае. Вторая и последующие встречи с клиентом.

Анализ проблем клиентов, их вербализация, установление иерархии проблем. Диагностика: «за» и «против. Психологический анамнез.

Завершение консультативной работы с клиентом. Обобщение отдельных результатов взаимодействия, обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом, обсуждение дальнейшей жизни клиента.

Оценка результатов консультирования. Критерии оценки. Субъекты оценки эффективности консультативной работы.

**РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ ГРУППОВОЙ ПСИХОТЕРАПИИ**

***Тема 7. Групповая психотерапия, социально-психологический тренинг.***

Причины, обусловившие развитие и успех групповых форм работы. Потенциальные преимущества условий группы. Предпосылки эффективности групповых форм работы. Изменения, происходящие с участниками психологических групп.

Разновидности групповых методов работы с кризисной личностью.

***Тема 8. Организация групповой работы.***

Показания и противопоказания к групповой форме работы. Численность и состав групп (гомогенность и гетерогенность). Длительность групповой работы, продолжительность сессий.

Роли ведущего (эксперта, катализатора, дирижера, образцового участника группы). Функции ведущего (экспертная, руководящая, аналитическая, посредническая). Позиции ведущего: директивная, демократическая, свободная. Стили ведения группы: программное, тематическое, свободное.

Групповые нормы. Этапы развития группового процесса. Группы с управляемой и неуправляемой динамикой. Эффекты групповой работы.

Методические средства, используемые в групповой работе: дискуссия, ролевые игры, психогимнастика, релаксация и др.

**5. Образовательные технологии**



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе следующих форм проведения занятий:

*Аудиторная работа:*

- лекции; лекции с использованием видеопрезентаций, иллюстративных и обучающих видеоматериалов.
- Практические занятия: деловая и ролевая игра; решение ситуационных задач;

*Внеаудиторная работа:*

*Экскурсии* в учреждения социального обслуживания населения.

*Работа в глобальной сети* (использование Интернет-технологий), поиск информации, анализ действующих нормативных правовых актов и практики их применения, написание реферата.

*Работа с литературой.*

*Используемые методы обучения* – чтение, анализ, синтез, консультирование, экспертиза, конспектирование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

1. Глэдинг С. Психологическое консультирование. – СПб., 2002, - 736 с.
2. Карвасарский Б. Д. Психотерапевтическая энциклопедия. – СПб., 2002
3. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999. Гл. 1
4. Кочунас Р. Психотерапевтические группы: теория и практика. М., 2000
5. Кондрашенко В. Т. Общая психотерапия. М., 1997.
6. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб, 1998.

#### **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*По результатам обучения во 2-м семестре проводится экзамен.*

По итогам присваивается оценка «хорошо», если ответ удовлетворяет критериям «полнота ответа», «ориентация в материале», «умение отвечать на вопросы».

По результатам ответа может присваиваться оценка «отлично». При этом учащийся должен продемонстрировать умение применить полученные знания в процессе анализа практических ситуаций. Предполагаются развернутые ответы на более сложные вопросы.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>
2. Семенова, О.В. Психологическое консультирование / О.В. Семенова. – Москва : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>
3. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / О. В. Хухлаева .— М. : Академия, 2001 .— 202 с .— (Высшее образование) .— ISBN 5-7695-0829-9.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

---

**Дополнительная литература:**

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости / Н.Б. Григорьев. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
3. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гряднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации.

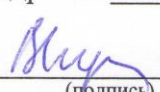


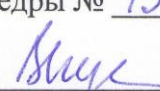


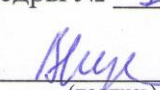
Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.02 «Социальная работа»  
(Социальная работа с различными группами населения)

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины:** доцент кафедры социальной работы,  
к.психол.н., доцент Когаловская А.С.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социальной работы  
« 28 » 08 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » 08 2017 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 13 от « 14 » 05 2018 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 29 » 08 2019 г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП  В.Н. Пушина  
(подпись)