



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

А. С. Лифшиц (подпись) А. С. Лифшиц

« 13 » сентября 20 18 г.

Рабочая программа дисциплины

Методологические основы проектирования процесса принятия решений

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Общий и стратегический менеджмент
Тип образовательной программы:	программа академической магистратуры

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование всестороннего глубокого понимания методологии проектирования разработки и реализации управленческих решений, способности принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методологические основы проектирования процесса принятия решений» включена в вариативную часть блока Б1 «Дисциплины» учебного плана.

Дисциплина базируется на знаниях, навыках и умениях студентов, приобретаемых в процессе освоения дисциплины «Разработка управленческого решения на промышленном предприятии» (бакалавриат 38.03.02) и дисциплин магистратуры «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте», «Управление фирмой». Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для прохождения производственных практик (научно-исследовательской, научно-исследовательский семинар, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной).

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

экономическое обоснование управленческих решений.

систему стратегических и текущих планов предприятия;

основные методы и формы проведения управленческих исследований;

возможности и ограничения методов исследования управленческих проблем

Уметь:

использовать количественные и качественные методы для исследования проблем управления.

обосновывать альтернативные варианты деятельности предприятия

оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений.

Владеть:

навыками экономического, управленческого, индивидуально-психологического и социально-психологического анализа при разработке и реализации управленческих решений.

Дисциплина имеет большое значение с позиций развития экономико-управленческого мышления магистрантов. Компетенции, формированию которых она способствует, находят свое применение при подготовке магистерских диссертаций.

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для изучения дисциплин «Методология научных исследований», «Методологические основы проектирования процесса принятия решений», «Стратегический маркетинг», «Стратегия и тактика развития персонала в организации», а также прохождения учебной организационно-управленческой практики и производственных практик (научно-исследовательская работа и научно-исследовательский семинар).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина (согласно матрице соответствия компетенций и составляющих ОП)

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- профессиональные (ПК): способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с формируемыми компетенциями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

классификации проблем и проблемных ситуаций (ПК-4);

подходы и принципы моделирования процесса принятия управленческих решений (ПК-6);

технологии проектирования процесса принятия управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности, однокритериального и многокритериального, индивидуального и группового выбор (ПК-4, ПК-6).

Уметь: проектировать процесс принятия решений проблемных ситуаций, возникающих на предприятиях и в организациях (ПК-4, ПК-6);

системно оценивать прямые и косвенные, альтернативные, ближайшие и отдаленные последствия принятия управленческих решений (ПК-4, ПК-6).

Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений (ПК-4).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1.	Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений	1	2	6	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Устные ответы по вопросам семинара.
2	Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений	1	2	6	Проверка выполнения задания
3	Методологические и методические основы оценки последствий и эффективности управленческих решений	1	4	4	Проверка практического выполнения задания.
4	Практика принятия управленческих решений на российских и в зарубежных предприятиях и организациях (анализ и оценка)	1	2	4	Проверка выполнения итогового контрольного задания. Итоговый тест
Итого по дисциплине:			10	20	Зачет



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений	1	2	6	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Устные ответы по вопросам семинара.
2	Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений	1	2	6	Проверка выполнения задания
3	Методологические и ме- тодические основы оценки последствий и эффективности управленческих решений	1	4	4	Проверка практического выполнения задания.
4	Практика принятия управ- ленческих решений на российских и в зарубежных предприятиях и организациях (анализ и оценка)	1	2	4	Проверка выполнения итогового контрольного задания. Итоговый тест
Итого по дисциплине:			10	20	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений

Фундаментальные подходы к решению проблем функционирования и развития предприятий и организаций: системный, ситуационный, процессный, ресурсно-целевой. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики и в различных сферах деятельности предприятия. Процесс разработки и реализации управленческих решений как объект моделирования. Моделирование в теории принятия решений.

Тема 2. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений

Принципы эффективного решения деловых проблем. Типология ситуаций и проблем принятия решений.

Индивидуальные стили принятия решений и их классификации (по соотношению проектной стадии и стадии выбора, по параметрам «властность и поведение в проблемной ситуации», по параметрам «структурированность принятия решений» и «скорость принятия решений», по параметрам открытости к внешнему миру, способам восприятия и управленческого выбора, стилю поведения, классификация по параметрам «Родитель», «Взрослый», «Ребенок»).

Одно и многокритериальный выбор. Шкалы инструментальных и экспертных показателей и их использование при принятии управленческих решений. Количественные и качественные методы постановки деловых проблем, разработки, принятия управленческих решений. Формальные и неформальные методы реализации управленческих решений. Особенности и методы выработки решений в группе.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Тема 3. Методологические и методические основы оценки последствий и эффективности управленческих решений

Сущность и классификация последствий управленческих решений. Народнохозяйственная, региональная и коммерческая эффективность управленческих решений: подходы, методы и методики оценки.

Технология оценки бюджетной эффективности управленческих решений.

Тема 4. Практика принятия управленческих решений на российских и зарубежных предприятиях и в организациях (анализ и оценка)

Обобщающая характеристика процесса принятия управленческих решений на современных российских предприятиях (в организациях). Основные достоинства и недостатки, типичные ошибки принятия управленческих решений в области модернизации производства, реструктуризации и диверсификации бизнеса, финансового менеджмента, управления внешнеэкономической деятельностью, управления персоналом на российских предприятиях и в организациях. Примеры эффективных и неэффективных управленческих решений из практики зарубежного менеджмента.

5. Образовательные технологии

Организация учебного процесса осуществляется в форме лекций и практических занятий, индивидуальной самостоятельной работы студентов.

Учебный процесс по дисциплине основан на использовании следующих инновационных образовательных технологий:

1. Технологии проблемного обучения — ключевые вопросы учебного курса на лекциях и практических занятиях раскрываются через постановку и последующую разработку проблемы проектирования процесса принятия управленческого решения.

2. Технологии учебного диалога в форме дискуссии — на лекциях и практических занятиях организуется обсуждение проблемных, слабоопределенных, и в недостаточной степени разработанных в науке и практике менеджмента аспектов решения актуальных деловых проблем.

3. Кейс-технологии или технологии ситуационного анализа — на практических занятиях рассматриваются реальные и учебные ситуации с использованием системы вопросов, на которые студенты должны дать обоснованные ответы, опираясь на описание ситуации.

4. Технологии проектного обучения — студенты, используя полученные количественные и качественные данные, проектируют процесс принятия управленческих решений.

5. Технологии тестового контроля качества образования — студенты отвечают на вопросы профессионального теста, выбирая один или нескольких ответов из числа предложенных.

6. Рейтинговые технологии качества образования — итоговая оценка по дисциплине определяется величиной рейтинга, в котором отражается работа в течении семестра и ответы на зачете.

7. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины «Методологические основы проектирования процесса принятия решений» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

- вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

- планы и задания к семинарским и практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;
- методические указания по выполнению итогового контрольного задания.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля включает: входной, текущий контроль, промежуточный и итоговый контроль по дисциплине.

Входной контроль осуществляется в форме тестирования.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных практических заданий, тесты по дисциплине.

Объектами оценивания выступают:

- активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточный контроль осуществляется в форме устного ответа на зачете (3 семестр).

Основой итогового (заключительного) контроля является балльно-рейтинговая система оценки овладения студентами установленными компетенциями. шкале. Оценка за работу в семестре осуществляется по следующим направлениям:

1) Активность на занятиях — 5 баллов за ответ оцененный на «отлично», 3 балла — за ответ, оцененный на «хорошо», 1 балл — за ответ, оцененный на «удовлетворительно», 0 баллов — за ответ, оцененный на «неудовлетворительно».

2) Итоговая контрольная работа — до 10 баллов.

3) Тестирование по дисциплине — до 15 баллов.

Максимальный суммарный балл текущих оценок — 60 баллов.

Максимальная рейтинговая оценка ответа на зачете — 50 баллов.

Рейтинговая оценка текущей успеваемости и рейтинговая оценка ответов на зачете складывается в единую интегральную, которая переводится в традиционную зачетную оценку по следующей шкале: 85 и более баллов — «автоматический зачет», 70—84 баллов — «зачет с ответом», 50 —69 баллов — «условный зачет(с выполнением теста во время сдачи зачета)», менее 50 баллов — «незачет».

Типовые варианты тестовых заданий, контрольных вопросов, практических заданий, вопросы к зачету представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

А) основная литература:

1. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник / Ю. Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терно-вой. М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2015. 383 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117136

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. 324 с.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

[Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453952

Б) дополнительная литература:

1. Маслихина В.Н. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. 228 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=459492

2. Методология и методы разработки управленческих решений: практикум / сост. А. А. Лежебоков. Ставрополь: изд-во СКФУ, 2016. 92 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=459096

3. Тарасенко В. В. Логика и методология управления. Книга для руководителя: учеб. пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 368 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115405

4. Шамалова Е. В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации: учеб. пособие / Е.В. Шамалова, М. И. Глухова. М.-Берлин: Директ, Медиа, 2018. 94 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493967

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>;
2. БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. <http://www.big.spb.ru>
3. Электронная библиотека Grebennikon. <http://www.grebennikon.ru>
4. HR-Portal. Организационная и корпоративная культура. <http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kp.php>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>
3. Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
4. СПС «КонсультантПлюс».
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru/>
6. База данных по теориям и моделям менеджмента https://www.12manage.com/index_ru.html
7. Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией//<https://www.cfin.ru>
8. Проверка и анализ российских юридических лиц и предпринимателей//<https://www.rusprofile.ru/>
9. Русское общество по управлению рисками// <http://rrms.ru/about/>
10. Информационно- управленческий «Портал «У»: электронная библиотека статей, учебников, пособий и монографий по менеджменту и экономике// <https://port-u.ru>
11. Интернет-сообщество менеджеров России <https://www.e-executive.ru/management>
12. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии, менеджменту// <http://ecsocman.hse.ru/>
13. База данных с текстами ведущих европейских и американских периодических изданий// <https://www.jstor.org/>
14. Глобальный издатель, связывающий исследования и практику бизнеса и управления <https://www.emerald.com/insight/>

Программное обеспечение:



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, КонсультантПлюс.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения групповых и индивидуальных консультаций с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.


Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование, электронные пособия (презентации); аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), наглядные и печатные пособия.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Автор рабочей программы дисциплины: профессор кафедры менеджмента, доцент,
доктор экономических наук Лифшиц Аркадий Семенович

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента
« 05 » мая 20 18 г., протокол № 11

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » сентября 20 19 г.
Согласовано:
Руководитель ОП  А. С. Лифшиц
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А. С. Лифшиц
(подпись)