



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

А. С. Лифшиц А. С. Лифшиц  
(подпись)

« 13 » сентября 20 18 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Система менеджмента качества

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Общий и стратегический менеджмент
Тип образовательной программы:	программа академической магистратуры

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

## 1. Цели освоения дисциплины

*Цель курса* — сформировать у магистров целостное представление о качестве продукции и о системе управления качеством на предприятии, а так же выработать у них умение использовать полученные знания для разработки и организации функционирования СМК (система менеджмента качества)

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Система менеджмента качества» включена в вариативную часть блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина базируется на знаниях, навыках и умениях студентов, приобретаемых в процессе освоения дисциплины «Стратегическая конкурентоспособность», «Методы исследований в менеджменте», «Управление фирмой».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия «Качество продукции», «Управление качеством», «Конкурентоспособность»,
- методы управления предприятием.

Уметь:

- определять и изменять структуру предприятия,
- разрабатывать задачи функциональным подразделениям предприятия.

Владеть:

- методами исследований в менеджменте,
- методами разработки управленческих решений.

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы для прохождения производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая) и подготовки ВКР (магистерской диссертации).

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

профессиональные (ПК):

ПК-1 — способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

ПК-4 — способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

ПК-6 — способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятийный аппарат дисциплины «Система менеджмента качества» (ПК-1);
- современные подходы к определению качества (ПК-6);
- методы оценки показателей качества продукции (ПК-4);
- основы формирования системы менеджмента качества на предприятии (ПК-1);
- эволюцию основных подходов к управлению качеством в России и за рубежом (ПК-6).



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

**Уметь:**

- проводить оценку качества продукции (ПК-4);
- разрабатывать систему менеджмента качества на предприятии (ПК-1);
- оценивать эффективность функционирования системы менеджмента качества (ПК-6).

**Владеть:**

- навыками проведения оценки качества продукции (ПК-4);
- методикой построения системы менеджмента качества (ПК-6);
- навыками проведения самооценки деятельности предприятия (организации) (ПК-6).

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью учебных занятий**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционног о типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Основные понятия о качестве продукции					
1	Предмет и объект изучения СМК	4	1	1 практ.	Входной тест
2	Определение показателей качества разными методами	4	1	2 практ.	Проверка решения задач
Раздел 2.. Основные понятия об управлении качеством					
3	Управление качеством на разных этапах «петли» качества	4	2	2 практ.	Проверка решения задач
4	Овладение статистическими методами контроля качества	4	2	1 практ. 2 л/р	Проверка решения задач Отчет по лабораторной работе
Раздел 3. Создание СМК на предприятии					
5	Порядок создания СМК на основе стандартов ИСО серии 9000	4	2	2 л/р	Отчет по лабораторной работе
6	Проведение аудита СМК на предприятии	4	2	2 л/р	Отчет по лабораторной работе
7	Овладение методами самоанализа предприятия (по критериям Премии Правительства РФ в области качества	4	2	6 л/р	Отчет по лабораторной работе
Итого по дисциплине:			12	6 практ. 12 л/р	Экзамен

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)
			Занятия лекционног о типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Основные понятия о качестве продукции					



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

1	Предмет и объект изучения СМК	4	1	1 практ.	Входной тест
2	Определение показателей качества разными методами	4	1	2 практ.	Проверка решения задач
Раздел 2.. Основные понятия об управлении качеством					
3	Управление качеством на разных этапах «петли» качества	4	2	2 практ.	Проверка решения задач
4	Овладение статистическими методами контроля качества	4	2	1 практ. 2 л/р	Проверка решения задач Отчет по лабораторной работе
Раздел 3. Создание СМК на предприятии					
5	Порядок создания СМК на основе стандартов ИСО серии 9000	4	2	2 л/р	Отчет по лабораторной работе
6	Проведение аудита СМК на предприятии	4	2	2 л/р	Отчет по лабораторной работе
7	Овладение методами самоанализа предприятия (по критериям Премии Правительства РФ в области качества	4	2	6 л/р	Отчет по лабораторной работе
Итого по дисциплине:			12	6 практ. 12 л/р	Экзамен

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления.

- предмет и объект изучения курса;
- сущность категории качества и управления им;
- квалиметрия - наука об измерении качества.

##### Раздел 2. Управление качеством на предприятии.

- управление качеством на различных этапах «петли» качества;
- организация контроля качества на предприятии.

##### Раздел 3. Создание системы менеджмента качества (СМК) на предприятии.

- порядок создания СМК на основе международных стандартов ИСО серии 9000;
- проведение аудита СМК на предприятии.

#### 5. Образовательные технологии

Учебный процесс по дисциплине «Система менеджмента качества» основан на использовании следующих образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения — основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы в области ключевых положений и законов организации.

2. Технология учебной дискуссии, используемая как на лекции при разборе наиболее проблемных моментов, так и на практических занятиях.

3. Технология тестового контроля качества образования — по завершении изучения каждого раздела дисциплины выполняется тест.

4. Рейтинговая технология контроля качества образования — экзамен по дисциплине определяется величиной рейтинга, в котором отражается работа в течение семестра и выполненные самостоятельные работы.

5. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины «Система менеджмента качества» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

- вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;
- планы и задания к практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;
- методические указания по выполнению индивидуальных заданий по разделам дисциплины.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

## 7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля включает: входной контроль, текущий контроль и итоговый контроль по дисциплине.

**Входной контроль** осуществляется в форме тестирования.

**Текущий контроль** осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных практических заданий, тесты по дисциплине.

Объектами оценивания выступают:

- активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;
- посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине;
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты индивидуальной самостоятельной работы.

**Промежуточный контроль** осуществляется в форме устного экзамена (4 семестр).

Экзаменационное задание включает 2 теоретических вопроса.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка экзамена	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### Основная литература:

1. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>

2. Федюков, В.И. Аудит качества : учебное пособие / В.И. Федюков, Е.Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 187 с. : ил. - Библиогр.: с. 98. - ISBN 978-5-8158-1406-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966>

##### Дополнительная литература:

1. Сертификация систем качества : учебно-практическое пособие / сост. И.В. Логинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования. - Ульяновск : УлГТУ, 2014. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1292-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363504>

2. Состав работ по разработке, внедрению, подготовке к сертификации системы менеджмента качества в организации и их документированное оформление на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 : учебное пособие / Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М. : АСМС, 2009. - 19 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138522>



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>;
2. БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. <http://www.big.spb.ru>
3. Электронная библиотека Grebennikon. <http://www.grebennikon.ru>
4. Госстандарт РФ. <http://www.gost.ru/wpsportaq>
5. Сайты по управлению качеством. <http://quality.eup.ru/GOST/ms.htm>; <http://quality.eup.ru/MATERIALY/mkkm-eo.htm>; <http://www.RIA-STK.ru>.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>
3. Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
4. СПС КонсультантПлюс URL: <http://www.consultant.ru/>.
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru/>
6. База данных по теориям и моделям менеджмента [https://www.12manage.com/index\\_ru.html](https://www.12manage.com/index_ru.html)
7. Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компанией <https://www.cfin.ru>
8. Проверка и анализ российских юридических лиц и предпринимателей <https://www.rusprofile.ru/>
9. Русское общество по управлению рисками <http://rrms.ru/about/>
10. Информационно-управленческий «Портал «У»: электронная библиотека статей, учебников, пособий и монографий по менеджменту и экономике <https://port-u.ru>
11. Интернет-сообщество менеджеров России <https://www.e-xecutive.ru/management>
12. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии, менеджменту <http://ecsocman.hse.ru/>
13. База данных с текстами ведущих европейских и американских периодических изданий <https://www.jstor.org/>
14. Глобальный издатель, связывающий исследования и практику бизнеса и управления <https://www.emerald.com/insight/>

Программное обеспечение:

операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, КонсультантПлюс, Moodle.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения групповых и индивидуальных консультаций с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.



Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

---

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование, электронные пособия (презентации); аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), наглядные и печатные пособия.





Основная профессиональная образовательная программа  
38.04.02 Менеджмент  
(Общий и стратегический менеджмент)

**Автор рабочей программы дисциплины:** доцент кафедры менеджмента, кандидат экономических наук Сокова Ирина Александровна

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента  
« 05 » мая 20 18 г., протокол № 11

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » сентября 20 19 г.

Согласовано:

Руководитель ОП  (подпись) А. С. Лифшиц

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ (подпись) А. С. Лифшиц