



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджмента

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

А. С. Лифшиц А. С. Лифшиц
(подпись)

« 13 » сентября 20 18 г.

Рабочая программа дисциплины
Управление торговой организацией

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Общий и стратегический менеджмент
Тип образовательной программы:	программа академической магистратуры

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является приобретение необходимых компетенций в области управления торговой сетью либо отдельным магазином.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление торговой организацией» является дисциплиной по выбору и включена в вариативную часть учебного плана. Ее изучение базируется на знаниях и умениях, полученных при освоении образовательной программы по направлению бакалавриата «Менеджмент» по таким дисциплинам как «Теория менеджмента», «Статистика», а также по направлению магистратуры «Менеджмент» (Образовательная программа «Общий и стратегический менеджмент») по дисциплинам: «Организация исследовательской деятельности», «Управление фирмой».

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы прохождения производственной практики и подготовки магистерской диссертации.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные положения теории управления;

основные характеристики организации;

основные понятия общей теории и социально-экономической статистики;

Уметь:

интерпретировать и использовать результаты статистического исследования.

формулировать задачи и цели управления социально-экономическими системами;

осуществлять выбор воздействий на личность и коллектив для достижения целей организации;—

определять уровень социальной ответственности организации, соответствующий ситуации;

определять адекватные ситуации системы управления поведением в организации.

Владеть:

системно-синергетическим видением проблем менеджмента в современных условиях России

Компетенции, полученные в ходе изучения данной дисциплины, необходимы прохождения производственной практики и подготовки магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) профессиональные (ПК):

Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);

Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

(

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

основные принципы управления основные понятия дисциплины «Управление торговой организацией», ПК-6

типы торговых предприятий, типы стратегий, ПК-6

основы современных технологий розничной торговли, ПК-6

методы управления ассортиментом и ценообразованием в предприятии розничной торговли, ПК-6

розничным магазином ПК-6

Уметь:

определять оптимальную стратегию розничного предприятия, ПК-4

управлять ассортиментной и ценовой политикой, ПК-4

вести операционное управление розничной торговой точкой ПК-4

умение выбрать местоположение магазина ПК-4

Владеть:

навыками анализа конкурентного окружения предприятия ПК-4

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной и очно-заочной формам обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1	Розничная сеть как объект управления	4	2	2	
2	Формирование ассортиментной политики розничной торговой организации	4	4	10	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Устные ответы по вопросам семинара.
3	Управленческие решения в области продаж в розничных торговых организациях.	4	4	8	Проверка выполнения задания
4	Управление технологическим процессом в розничных торговых организациях.	4	2	4	Проверка выполнения итогового контрольного задания. Итоговый тест
Итого по дисциплине:			12	24	Зачет



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной и очно-заочной формам обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционн ого типа	Занятия семинарск ого типа	
1	Розничная сеть как объект управления	4	2	2	
2	Формирование ассортиментной политики розничной торговой организации	4	4	10	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Устные ответы по вопросам семинара.
3	Управленческие решения в области продаж в розничных торговых организациях.	4	4	8	Проверка выполнения задания
4	Управление торгово- технологическим процессом в розничных торговых организациях.	4	2	4	Проверка выполнения итогового контрольного задания. Итоговый тест
Итого по дисциплине:			12	24	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1 Розничная сеть как объект управления

Цель и задачи курса. Основные определения розничной торговли. Функции розничной торговли. Среда розничного торгового предприятия: макросреда, микросреда, внутренняя среда. Типы торговых предприятий. Формы организации торговых предприятий. Изменения в торговой среде. Процесс покупки. Сегментирование рынка. Оптимизация управленческих решений по размещению розничной торговой сети.

Тема 2. Формирование ассортиментной политики розничной торговой организации.

Ассортимент, основные понятия и определения. Стратегии розничной фирмы относительно ассортимента. Категорийный менеджмент. Планирование товарного ассортимента. Теория колеса розничной торговли.. Формирование эффективной системы товароснабжения розничной торговой организации.

Тема 3. Управленческие решения в области продаж в розничных торговых организациях.

Стратегия розничной торговли Ценообразование. Классические стратегии и методы ценообразования. Современные стратегии и методы ценообразования. Классические стратегии и методы ценообразования. Оптимальные управленческие решения в области продаж в розничных торговых организациях



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Тема 4. Управление торгово-технологическим процессом в розничных торговых организациях.

Управленческие решения по активизации продвижения товаров в розничной торговой организации. Управление процессом обслуживания в розничных торговых организациях. Оптимизация расходов магазина. Планировка магазина, представление товара. Мерчадайзинг: определения, цели, задачи, правила. Управление персоналом

5. Образовательные технологии

Организация учебного процесса осуществляется в форме лекций и семинарских занятий, индивидуальной самостоятельной работы студентов.

Учебный процесс по дисциплине «Управление торговой организацией» основан на использовании следующих инновационных образовательных технологий:

1. Технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и последующее разрешение проблемы.
2. Технология учебного диалога в форме дискуссии как на лекции при разборе наиболее проблемных моментов, так и на практических занятиях.
3. Технологию тестового контроля качества образования.
4. Рейтинговые технологии контроля качества образования - итоговая оценка по дисциплине определяется величиной рейтинга, в котором отражается работа в течение семестра и ответы на зачете.
5. Технология смешанного обучения как информационная технология, используемая при осуществлении образовательного процесса.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Изучение дисциплины «Управление торговой организацией» в значительной степени базируется на самостоятельной работе студентов.

В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов по дисциплине выступают:

- вопросы для самостоятельного контроля знаний студентов, позволяющие закрепить знания, полученные на лекциях, практических занятиях;
- планы и задания к семинарским и практическим занятиям, выполнение которых в основном ориентировано на выработку необходимых умений и навыков;
- методические указания по выполнению итогового контрольного задания.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов размещено в ЭИОС «Мой университет».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Система контроля включает: входной, текущий контроль, промежуточный и итоговый контроль по дисциплине.

Входной контроль осуществляется в форме тестирования.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: оценка устных выступлений, оценка выполненных практических заданий, тесты по дисциплине.

Объектами оценивания выступают:

- активность на занятиях, уровень выполнения различных видов заданий;
- степень усвоения теоретических знаний;



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточный контроль осуществляется в форме устного ответа на зачете (3 семестр).

Основой итогового (заключительного) контроля является балльно-рейтинговая система оценки овладения студентами установленными компетенциями. шкале. Оценка за работу в семестре осуществляется по следующим направлениям:

1) Активность на занятиях — 5 баллов за ответ оцененный на «отлично», 3 балла — за ответ, оцененный на «хорошо», 1 балл — за ответ, оцененный на «удовлетворительно», 0 баллов — за ответ, оцененный на «неудовлетворительно».

2) Итоговая контрольная работа — до 10 баллов.

3) Тестирование по дисциплине — до 15 баллов.

Максимальный суммарный балл текущих оценок — 60 баллов.

Максимальная рейтинговая оценка ответа на зачете — 50 баллов.

Рейтинговая оценка текущей успеваемости и рейтинговая оценка ответов на зачете складывается в единую интегральную, которая переводится в традиционную зачетную оценку по следующей шкале: 85 и более баллов — «автоматический зачет», 70—84 баллов — «зачет с ответом», 50 —69 баллов — «условный зачет(с выполнением теста во время сдачи зачета)», менее 50 баллов — «незачет».

Типовые варианты тестовых заданий, контрольных вопросов, практических заданий, вопросы к зачету представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Кент, Т. Розничная торговля : учебник / Т. Кент, О. Омар. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 719 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01000-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117685>

2. Павлов, Ю.П. Методы контроля магазинов в розничных торговых сетях / Ю.П. Павлов. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 204 с. - ISBN 978-5-504-00736-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140801>

Дополнительная литература:

1. Гусев, В.Р. Внешние и внутренние факторы товарооборота и пути увеличения объема продаж розничной торговой организации / В.Р. Гусев. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 161 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86532>

2. Титова, Н.А. Формирование и оценка конкурентоспособности предприятия розничной торговли : учебное пособие / Н.А. Титова, В.В. Колочева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 100 с. - ISBN 978-5-7782-2217-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228911>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru>;
2. БИГ-Петербург. Публикации по менеджменту. <http://www.big.spb.ru>
3. Электронная библиотека Grebennikon. <http://www.grebennikon.ru>
4. HR-Portal. Организационная и корпоративная культура. <http://www.hr-portal.ru/pages/okk/kp.php>



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» // www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотека ИвГУ // <http://lib.ivanovo.ac.ru>
3. Электронный каталог НБ ИвГУ // <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
4. СПС КонсультантПлюс URL: <http://www.consultant.ru/>.
5. Единая межведомственная информационно-статистическая система
<https://www.fedstat.ru/>
6. База данных по теориям и моделям менеджмента // https://www.12manage.com/index_ru.html
7. Корпоративный менеджмент: финансы, бизнес-планы, управление компаниями // <https://www.cfin.ru>
8. Проверка и анализ российских юридических лиц и предпринимателей // <https://www.rusprofile.ru/>
9. Русское общество по управлению рисками // <http://rrms.ru/about/>
10. Информационно-управленческий «Портал «У»: электронная библиотека статей, учебников, пособий и монографий по менеджменту и экономике // <https://port-u.ru>
11. Интернет-сообщество менеджеров России // <https://www.e-xecutive.ru/management>
12. Федеральный образовательный портал по экономике, социологии, менеджменту // <http://ecsocman.hse.ru/>
13. База данных с текстами ведущих европейских и американских периодических изданий // <https://www.jstor.org/>
14. Глобальный издатель, связывающий исследования и практику бизнеса и управления // <https://www.emerald.com/insight/>

Программное обеспечение:

операционная система Microsoft Windows, Internet Explorer, Microsoft Defender, Adobe Acrobat Reader, КонсультантПлюс, Moodle.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения групповых и индивидуальных консультаций с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование, электронные пособия (презентации); аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), наглядные и печатные пособия.



Основная профессиональная образовательная программа
38.04.02 Менеджмент
(Общий и стратегический менеджмент)

Автор рабочей программы дисциплины: Гладышко Артем Владимирович

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента

« 05 » мая 20 18 г., протокол № 11

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » сентября 20 19 г.

Согласовано:

Руководитель ОП  (подпись) А. С. Лифшиц

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ (подпись) А. С. Лифшиц