



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра психологии

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

(подпись)  Т.В.Карасева

« 13 » июня 20 18 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Педагогическая конфликтология**

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	37.04.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психология развития и образования
Тип образовательной программы:	программа академической магистратуры



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

---

**1. Цели освоения дисциплины** - формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения педагогических конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим психологам оптимизировать взаимодействие с педагогами и обучающимися предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина относится к вариативной части образовательной программы и является дисциплиной по выбору.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к профессиональной деятельности в сфере образования.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Отрасли психологии, психологическая практика и психологическая служба»; «Психология личности и индивидуальности», «Преподавание психологии в системе высшего и дополнительного образования».

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- терминологическую базу общей, социальной, педагогической психологии;
- базовые понятия конфликтологии;
- начальными сведениями об особенностях конфликтов в образовательной среде

**уметь:**

- анализировать и оценивать кризисные явления и конфликтные ситуации;
- использовать эффективные методы разрешения конфликтов в педагогической среде;

**владеть:**

- умением общаться с людьми;
- навыками обеспечения положительного психологического климата в коллективе.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК-5 готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

ПК-6 способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основные понятия психологической науки и методологические принципы изучения человека (ПК-5, ПК-6);
- психологические особенности возрастных этапов, возрастных кризисов, виды деятельности человека, особенности различных социальных групп (ПК-5);
- теоретико-методологические основы психологической работы с различными категориями населения (ПК-5, ПК-6);
- профессионально-этические принципы и нормы психологии (ПК-5, ПК-6);

**Уметь:**

- определять и анализировать проблемные ситуации, возникающие в процессе личностного развития и в различных видах деятельности субъекта (ПК-6);
- определять возможные профессиональные риски в различных видах деятельности и проводить их своевременную профилактику (ПК-5, ПК-6);

**Владеть:**

- методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам (ПК-5, ПК-6);
- навыками профессионального мышления, необходимыми для практической работы в сфере, связанной с различными видами деятельности человека (ПК-5, ПК-6).

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часов).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию	4	0,5	1	Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Тема 2. Предмет и метод педагогической конфликтологии.	4	0,5	1	Опрос
3.	Тема 3. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии	4	0,5	2	Доклады
4.	Тема 4. Научные основы педагогического конфликта	4	0,5	1	Доклады
5.	Тема 5. Психолого-педагогический	4		1	Доклады



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

	смысл конфликта				
6.	Тема 6. Особенности конфликтных ситуаций и условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы	4	1	2	Доклады
7.	Тема 7. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах.	4	1	2	Доклады
Итого за семестр:			4	10	Зачет

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию.

Теоретико-прикладное направление педагогической конфликтологии. Основное предназначение педагогической конфликтологии: изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения. Связь педагогической конфликтологии с педагогикой, психологией, социологией, философией и др. Основные причины современной актуализации интереса к педагогической конфликтологии.

##### Тема 2. Предмет и метод педагогической конфликтологии

Понятие педагогического конфликта как социального явления. Предмет педагогической конфликтологии, его особенности и структура. Психолого-педагогический смысл конфликта. Метод педагогической конфликтологии. Исследования ученых в области педагогической конфликтологии (Л.А. Петровская, А.И. Донцов, Т.А. Полозова, А.Я. Анцупов, Е.А. Первышева и др.). Развитие педагогической конфликтологии в России.

**Тема 3. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии**  
Педагогическая конфликтология в структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования педагогической конфликтологии. Современное состояние и проблемы развития педагогической конфликтологии. Причины возникновения педагогических конфликтов.

##### Тема 4. Научные основы педагогического конфликта

Философская традиция как основание изучения педагогических конфликтов. Преформизм. Философские взгляды Дж. Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание педагогической конфликтологии. Представления З. Фрейда («Введение в психоанализ»), К. Хорни («Невротическая личность нашего времени»), Э. Эриксона («Детство и общество»), Э. Берна («Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры») и Э. Фромма («Искусство любить») о педагогических конфликтах.

##### Тема 5. Психолого-педагогический смысл конфликта

Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Объективные и субъективные конфликтогены в педагогическом процессе. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса. Размышления Э. Фромма («Анатомия человеческой деструктивности») и С.И. Гессена («Основы педагогики. Введение в прикладную философию») о психолого-педагогическом смысле конфликта.



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

---

**Тема 6. Особенности конфликтных ситуаций и условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы.**

Сущность конфликта и особенности его проявления в педагогическом процессе. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Структура и динамика педагогического конфликта. Субъекты педагогического конфликта. Интересы и потребности в педагогическом конфликте.

**Тема 7. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах.**

Предупреждение и управление педагогическими конфликтами. Основные приемы прогнозирования конфликта. Урегулирование конфликта. Затухание конфликта. Устранение конфликта. Перерастание в другой конфликт. Исход конфликта. Критерии разрешения конфликта. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Факторы, влияющие на успешность завершения конфликта. Нормативное регулирование конфликтов. Методы нормативной регуляции. Алгоритм разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Деятельность педагога по разрешению конфликтов.

**5. Образовательные технологии**

Технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, технология учебной дискуссии, игровые технологии.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, подготовка докладов с презентациями по темам, поиск источников информации в Интернете, работа с материалами, размещенными на сайтах и образовательных порталах, разбор и анализ психолого-теоретических концепций;

При организации семинаров используются активные методы обучения: дискуссии, дебаты, конференции с взаимооценкой и самооценкой докладов и т.д.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельную работу студентов обеспечивают: подробное описание разделов дисциплины (табл. 4.1. РП) тем семинарских и практических занятий (Приложение 1 к РП), темы для докладов, предоставляемые преподавателем.

**7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Система контроля результатов освоения дисциплины включает в себя: текущий и итоговый контроль по дисциплине.

В качестве оценочных средства для проведения текущего и итогового контроля применяются: тесты, контрольные работы, устный и письменный опрос, доклады на семинарских занятиях, рефераты. Форма проведения зачета – устная.

**Критерии оценки (зачет)**

**Оценка «зачтено»** ставится в том случае, если студент регулярно посещал учебные занятия, активно участвовал в практической работе (дискуссии, выступления с докладами), успешно ответил на вопросы теста.

**Оценка «не зачтено»** ставится, если студент не посещал учебные занятия, а также в случае слабой подготовки к итоговому зачету.



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература:

Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531 - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>

Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

### Дополнительная литература:

Афашагова, А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / А.А. Афашагова ; Адыгейский государственный университет. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 187 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-1570-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720>

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090>

Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

### Программное обеспечение:

Adobe Acrobat Reader;

Microsoft Explorer;



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

---

Пакет офисных программ Libre Office  
Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
Интернет-браузер Yandex Browser  
Microsoft Windows  
Операционная система Linux

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)



Основная профессиональная образовательная программа  
37.04.01 Психология  
(Психология развития и образования)

Автор рабочей программы дисциплины: доцент, кандидат психологических наук  
Е.А. Круглова

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии  
« 30 » августа 20 19 г., протокол № 1

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 37.04.01 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_ Т.В.Карасева  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_ Т.В.Карасева  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_ Т.В.Карасева  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_ Т.В.Карасева  
(подпись)