



Основная профессиональная образовательная программа  
09.04.03 Прикладная информатика  
(Прикладная информатика в аналитической экономике)

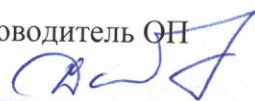
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра информационных технологий в экономике и организации производства

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОН

  
(подпись) С.В. Данилова

« 13 » июня 20 18 г.

### Рабочая программа дисциплины

### Консалтинг экономических информационных систем

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	09.04.03 Прикладная информатика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Прикладная информатика в аналитической экономике
Тип образовательной программы:	программа академической магистратуры



## 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у магистров совокупности знаний в области принятия тактического или стратегического решения по формированию пакета консультационных услуг в области прикладной информатики и сформировать навыки по организации процесса делового консультирования.

### Задачи:

- 1) рассмотреть содержание консалтинговой деятельности и выявить особенности консалтинга в области прикладной информатики;
- 2) изучить этапы процесса консультирования;
- 3) классифицировать факторы влияющие на качество консультационной услуги;
- 4) сформировать навыки самоменеджмента специалиста-консультанта и проанализировать практику управления консалтинговой фирмой.

Изучение методов формирования консалтинговой услуги в области прикладной информатики дает возможность выпускнику магистратуры ориентироваться и быстро реагировать на изменяющиеся реалии экономической ситуации в сфере профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины должно отражать требования квалификационных характеристик будущих магистров и обеспечивает высокий уровень их профессиональной подготовки.

Формирование мышления, знаний и навыков студентов осуществляется в ходе лекционных, семинарских занятий, а также в рамках самостоятельной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.

Дисциплина «Консалтинг экономических информационных систем» изучается магистрами второго курса, входит в дисциплины вариативной части.

Дисциплина базируется на знании следующих дисциплин:

- Мультимедийные технологии представления информации;
- Корпоративная производственная аналитика.

Освоение данной дисциплины является основой для изучения дисциплины «Коммуникационные системы в организации производства» и для прохождения организационно-управленческой и преддипломной практики, подготовки к государственной итоговой аттестации.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) общекультурные (ОК):

*нет*

б) общепрофессиональные (ОПК):

*нет*

в) профессиональные (ПК):

ПК – 19 способность организовывать и проводить переговоры с представителями заказчика и профессиональные консультации на предприятиях и в организациях;

ПК – 20 способность в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом.



### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с формируемыми компетенциями

Таблица 1

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-19	способность организовывать и проводить переговоры с представителями заказчика и профессиональные консультации на предприятиях и в организациях;	– сущность и назначение управленческого консультирования;	– организовать процесс консультирования;	– навыками работы с информацией расположенной в интернете и базах данных,
			– структуру и организацию индустрии консультирования;	– осуществлять консультирование в области прикладной информатики,	– навыками написания отчета по проведенной консультации в области прикладной информатики,
			– взаимоотношения консультанта и клиента;	– планировать и реализовывать развитие профессиональных компетенций в области делового консультирования.	– навыками управления знанием в консультационной фирме.
2.	ПК-20	способность в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом.	– содержание консультационной услуги в области прикладной информатики.		

#### 4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часа).

##### 4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

Таблица 2

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
1	2	3	4	5	6
1	Сущность и назначение	3	1	2 <i>лабор. занятие</i>	П,О



Основная профессиональная образовательная программа  
09.04.03 Прикладная информатика  
(Прикладная информатика в аналитической экономике)

	управленческого консультирования.				
2	Индустрия консультирования	3	1	4 лабор. занятие	ЛД,ПР
3	Взаимоотношения консультанта и клиента.	3	1	4 лабор. занятие	ЛД,ПР
4	Процесс консультирования.	3	1	6 лабор. занятие	РС,О
5	Консультирование в области информационных технологий	3	1	6 лабор. занятие	П,РС,О
6	Консультирование в области электронного бизнеса	3	1	6 лабор. занятие	Зачет
<b>Итого за 3 семестр:</b>			6	28	<b>зачет</b>

\* О – опрос, П – презентация, К – контрольная работа, ЛД – лекция-диалог (интерактивная форма), РС – разбор ситуации (интерактивная форма), ПР – проверочная работа, подразумевающая самостоятельное решение задач по пройденной теме на практических занятиях.

**Для очно-заочной формы обучения**

№ п/п	Разделы (темы)  дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно- заочной форме обучения)  Формы промежуто чной аттестации
			Занятия лекционно го типа	Занятия семинарского типа	
1	2	3	4	5	6
1	Сущность и назначение управленческого консультирования.	3	1	2 лабор. занятие	П,О
2	Индустрия консультирования	3	1	4 лабор. занятие	ЛД,ПР
3	Взаимоотношения консультанта и клиента.	3	1	4 лабор. занятие	ЛД,ПР
4	Процесс консультирования.	3	1	6 лабор. занятие	РС,О
5	Консультирование в области информационных технологий	3	1	6 лабор. занятие	П,РС,О
6	Консультирование в области электронного бизнеса	3	1	6 лабор. занятие	Зачет
<b>Итого за 3 семестр:</b>			6	28	<b>зачет</b>

**4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)**

**Тема 1 Сущность и назначение управленческого консультирования.**

Понятие консультирования. Особенности консультирования в прикладной информатике. Консультирование и изменения Консультирование и культура. Профессионализм и этика в консультировании.

**Тема 2. Индустрия консультирования.**



Основные принципы управления в профессии консультанта. Стратегия консультационной фирмы. Маркетинг консультационных услуг. Затраты и гонорары. Управление проектами. Управление качеством в консультировании

**Тема 3. Взаимоотношения консультанта и клиента.**

Выбор и использование консультантов. Ассоциации консультантов. Информационные и образовательные источники для консультантов. Условия контракта на проведение консультирования. Консультирование и интеллектуальная собственность.

**Тема 4. Процесс консультирования.**

Знакомство. Диагностика. Планирование действий. Внедрение. Завершение и подготовка отчета.

**Тема 5. Консультирование в области информационных технологий.**

Содержание консультационной услуги. Особенности составления отчета.

**Тема 6. Консультирование в области электронного бизнеса**

Содержание консультационной услуги. Особенности составления отчета.

**5. Образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

В качестве образовательных технологий используются объяснительно-иллюстративное обучение, проблемное обучение, диалоговые технологии, игровая технология. Лекции читаются в лекционных аудиториях, оборудованных современными средствами отображения информации. Лабораторные занятия проводятся в специализированных компьютерных аудиториях, оснащенных современной вычислительной техникой, включенной в вычислительную сеть. На лабораторных занятиях используются интегральный пакет инструментальных средств, поисковые системы, правовые пакеты и ресурсы электронной библиотеки ИвГУ.

Чтение лекций по дисциплине проводится преимущественно с использованием интерактивных методов, в том числе с использованием электронных мультимедийных средств. Использование презентаций для лекций позволяет преподавателю четко структурировать материал лекции, экономить время, затрачиваемое на рисование схем, диаграмм и других сложных графических объектов, что позволяет значительно увеличить объем излагаемого материала без потери его качества. Магистрам предоставляется возможность копирования материала для самоподготовки и подготовки к экзамену.

При работе целесообразно использовать диалоговую форму ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов для лекций. При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения работ. Каждая практическая работа включает самостоятельную проработку теоретического материала, изучение методики и технологий построения презентаций, изучение возможностей программного обеспечения.

Таким образом, интерактивные формы проведения лекционных и практических занятий составляют более 50% аудиторных занятий.

При организации самостоятельной работы по данной дисциплине рекомендуется использовать следующие ее формы:

- решение магистром самостоятельных задач обычной сложности, направленных на закрепление знаний и умений;
- выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности, направленных на развитие научного мышления и инициативы;



– подбор иллюстративного и описательного материала по отдельным разделам курса в сети Интернет.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Методика преподавания учебной дисциплины решает следующие основные задачи:

- определяет задачи обучения студентов по дисциплине;
- научно обосновывает содержание учебной программы, намечает последовательность ее изучения в комплексе с другими дисциплинами;
- определяет пути реализации принципов обучения при изучении дисциплины, формы и методы обучения;
- вырабатывает требования к методической подготовке преподавателей;
- изучает историю методики преподавания дисциплины;
- внедряет передовой опыт обучения;
- вырабатывает рекомендации по воспитанию обучаемых в процессе изучения дисциплины.

В соответствии с этими задачами осуществляется отбор научного материала, его систематизация и переработка в интересах развития и совершенствования содержания учебной дисциплины.

Методика разработана применительно к утвержденной рабочей программе для магистров с учетом требований Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика», и вооружает преподавателей необходимыми знаниями, способствует их внедрению в практику обучения и воспитания студентов.

Выбор методов проведения занятий обусловлен учебными целями, содержанием учебного материала, временем, отводимым на занятия.

На занятиях в тесном сочетании применяется несколько методов, один из которых выступает ведущим. Он определяет построение и вид занятий.

На лекциях излагаются лишь основные, имеющие принципиальное значение и наиболее трудные для понимания и усвоения теоретические и практические вопросы.

Теоретические знания, полученные студентами на лекциях и при самостоятельном изучении курса по литературным источникам, закрепляются при выполнении практических работ.

Целями проведения практических занятий являются:

- приобретение практических навыков работы с прикладными программами;
- контроль самостоятельной работы студентов по освоению курса;
- обучение навыкам профессиональной деятельности.

Цели практических занятий достигаются наилучшим образом в том случае, если им предшествует определенная подготовительная внеаудиторная работа. Поэтому преподаватель обязан довести до всех студентов график выполнения практических занятий с тем, чтобы они могли заниматься целенаправленной самостоятельной работой.

Перед началом практического занятия преподаватель должен удостовериться в готовности студентов к выполнению практических заданий путем короткого собеседования.

Работы рекомендуется выполнять в той последовательности, в которой они написаны, потому что в некоторых работах используются элементы, полученные в предыдущей работе.



На занятиях со студентами должны широко использоваться разнообразные средства обучения, способствующие более полному и правильному пониманию темы лекции или лабораторного занятия, а также выработке практических навыков по работе с ППО.

К средствам обучения студентов относятся:

- речь преподавателя;
- технические средства обучения: - персональные компьютеры с установленным прикладным программным обеспечением;
- - учебники, учебные пособия, лекции в электронном виде.

**СРС: распределение по видам учебных работ в часах.**

Таблица 3

Вид СРС
1. Работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.
2. Выполнение домашних заданий, подготовка к практическим занятиям

Объем и распределение часов на выполнение СРС произведено на основании опроса студентов.

**7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

Фонд оценочных средств позволяет оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонд оценочных средств по дисциплине «Консалтинг ЭИС» включает (см.приложение 2 к РПД):

- вопросы для зачета;
- варианты домашнего задания;
- набор вариантов контрольных работ;
- тестовый комплекс.

Оценка качества освоения программы дисциплины «Консалтинг ЭИС» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию (по модулям), итоговую аттестацию. Магистрантам предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса.

В течение семестра студент обязан самостоятельно выполнять практическую работу, отчитываться на практических занятиях поэтапно о выполняемой работе.

**Текущий контроль.** Основной формой текущего контроля уровня теоретических знаний являются устные опросы на семинарских занятиях, формой текущего контроля уровня практических знаний и навыков являются контрольные и самостоятельные работы по отдельным темам, включая задачи и упражнения, предназначенные для самостоятельного внеаудиторного выполнения.

**Промежуточный контроль.** Дисциплина разделена на ряд логически завершенных блоков (модулей), по которым проводится промежуточный контроль.

Промежуточная аттестация проводится методом тестирования. Студентам предлагается 26 тестовых вопросов. 1 тестовый вопрос соответствует 1 баллу.

**Итоговая аттестация:** Зачет.



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### а) Основная литература:

1. Васильев Р. Б. , Левочкина Г. А. Критические факторы успеха в ИТ-консалтинге. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016, -177с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429104>
2. Шапиро С. А. , Самраилова Е. К. , Вешкурова А. Б. Основы управленческого консультирования: учебное пособие. М., Берлин: Директ-Медиа, 2016, - 377с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114>

### б) Дополнительная литература

1. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, А.А. Шурупов. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 386 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453951>
2. Уколов, А.И. Оценка рисков / А.И. Уколов. – 2-е изд. стер. – Москва : Директ-Медиа, 2018. – 627 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. –  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>
- <http://www.raai.org> Российская ассоциация искусственного интеллекта. Библиотека
- РАИИ
- <http://www.sas.com> компания SAS Institute
- <http://www.tern.ru> компания ТЕРН. Информация: материалы, обзоры и аналитика, публикации.
- <http://www.gensym.com> компания Gensym . G2 Platform.
- <http://www.argussoft.ru> компания Argussoft. Статьи, Библиотека.
- <http://www.tora-centre.ru>. компания ТОРА Центр.
- <http://www.it.ru> компания АйТи.
- <http://www.baan.ru> компания БААН Евразия.
- <http://www.sap-ag.de> компания SAP AG.
- <http://www.sag.de> компания Software AG.
- <http://www.consulting.ru>
- <http://www.expert.ru>
- <http://www.bcg.ru>
- [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
- [www.management.com](http://www.management.com)
- [www.2learn.ru](http://www.2learn.ru)
- <http://www.wsclan.narod.ru/>
- <http://www.igisp.ru/>
- [http://management.com.ua/consulting/consoo\\_6.html](http://management.com.ua/consulting/consoo_6.html)
- [http://www.rea.ru/misc/fin\\_enc.nsf/ByID/NT00003832](http://www.rea.ru/misc/fin_enc.nsf/ByID/NT00003832)
- <http://consult.webzone.ru/dissert.htm>
- <http://www.cfin.ru/consulting/mkintro-02.shtm>
- <http://www.econom.nsc.ru/eco/Menedger/Sherbak/index.ht>



- <http://www.bizoffice.ru/index.phtml?id=230>
- <http://consult.webzone.ru/marcon.htm>
- [http://www.martex.ru/printuseful\\_who.html](http://www.martex.ru/printuseful_who.html)  
<http://www.manage.ru/consulting/mkintro-02.shtml>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

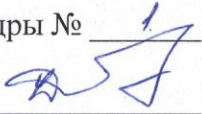
Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации, электронные словари и т.п.), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), печатные пособия (таблицы, плакаты, стенды, портреты, схемы и т.п.)

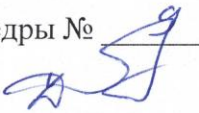


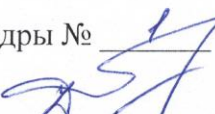
Основная профессиональная образовательная программа  
09.04.03 Прикладная информатика  
(Прикладная информатика в аналитической экономике)

Автор рабочей программы дисциплины: доцент, к.э.н. Данилова С.В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Информационных технологий в экономике и организации производства (ИТЭиОП) « 1 » 09 2016 г., протокол № 1

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 1 » 09 2014 года  
Согласовано:  
Руководитель ОП  Данилова С.В.  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 9 от « 14 » 05 2018 года  
Согласовано:  
Руководитель ОП  Данилова С.В.  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № 1 от « 2 » 09 2019 года  
Согласовано:  
Руководитель ОП  Данилова С.В.  
(подпись)