



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра психологии

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

Н.Г. Косарев
(подпись)

Н.Г. Косарев

« 13 » *июне* 20 *18* г.

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	02.03.01 Математика и компьютерные науки
Направленность (профиль) образовательной программы:	Математика и компьютерные науки
Тип образовательной программы:	программа академического бакалавриата

Иваново



1. Цели освоения дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Психология общения» является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения;

Цели изучения дисциплины:

-ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания, раскрытие цели, функций и видов общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психология общения» является дисциплиной по выбору.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплины по выбору «Методика преподавания математики», прохождению производственной практики.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин «Русский язык и культура речи» и «Психология и педагогика».

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: общие закономерности общения, виды и способы общения, механизмы взаимопонимания в общении, приемы формирования аттракции, этические принципы общения;

Уметь: использовать механизмы взаимопонимания в общении, разбирать конфликтную ситуацию, применять технологии рефлексивного слушания;

Владеть: техниками эффективного общения, приемами активного слушания, правилами ведения беседы, технологией убеждения, способами разрешения конфликтов

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплины «Психология».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию

ПКВ-1 - способность использовать знания математики и компьютерных наук в различных сферах профессиональной деятельности, в том числе в образовании, в областях, использующих математические методы и компьютерные технологии

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- трактовку исходных категорий и понятий психологии общения (ОК-7);
- механизмы взаимопонимания в общении, конфликтные ситуации, технологии рефлексивного слушания (ОК-7; ПКВ-1);
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

Уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности (ОК-7);
- осуществлять диагностику коммуникативных навыков личности (ОК-7);
- применять теоретические знания в контексте своей профессиональной деятельности (ОК-7);



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

Владеть:

- понятийным аппаратом психологии общения при анализе и интерпретации конкретных жизненных проблем (ОК-7).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часа)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Понятие общения в современной психологии: психологическая структура, виды и функции общения	2	2	2	Входная диагностика: тест с последующим обсуждением результатов. Список вопросов, интересующих студента по содержанию дисциплины (сдается в письменном виде)
2.	Стороны, модели и стили общения	2	2	2	Опорный конспект
3.	Понятие – коммуникативная сторона общения. Определение коммуникации и коммуникативной компетенции.	2	2	2	Опрос
4.	Понятие вербальных и невербальных средств общения.	2	2	2	Доклады
5.	Индивидуальные особенности личности: темперамент и характер.	2	2	2	Доклады
6.	Понятие барьеров коммуникации.	2	2	2	Доклады
7.	Понятие манипуляции. Манипуляции в общении. Характеристика манипулятивного общения.	2	2	2	Контрольная работа
8.	Этические формы общения	2	2	2	Итоговое тестирование
Итого за семестр:			16	16	Зачет
Итого по дисциплине:			16	16	

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Понятие общения в современной психологии: психологическая структура, виды и функции общения

Введение в психологию общения.

Основные понятия и требования к изучаемой дисциплине. Определение понятия «психология общения». Предмет изучения психологии общения. Междисциплинарная связь психологии



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

общения с другими науками. Методы изучения, используемые в психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Введение в психологию общения. Определение психологии общения. Краткая история изучения психологами проблемы общения. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Тема 2. Стороны, модели и стили общения

Понятие об общении в психологии. Категории «общение» и «деятельность» в психологии. Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Уровни общения. Категории «общение» и «деятельность» в психологии. Потребность в общении.

Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Уровни общения.

Тема 3. Понятие – коммуникативная сторона общения.

Понятие – коммуникативная сторона общения. Определение коммуникации и коммуникативной компетенции. Основные функции коммуникации. Виды коммуникаций. Способы понимания в общении. Понятие – интерактивная сторона общения. Общение как взаимодействие. Теория трансактного анализа Э.Бёрна. Понятие – перцептивная сторона общения. Восприятие и понимание в процессе общения. Механизмы межличностного восприятия.

Тема 4. Понятие вербальных и невербальных средств общения

Раскрытие сущности вербального и невербального общения. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза, походка, их психологическая интерпретация.

Тема 5. Индивидуальные особенности личности: темперамент и характер.

Индивидуальные особенности личности: темперамент и характер. Как общаться с представителями различных типов темпераментов. Характер и общение. Свойства личности в общении: экстравертированность, интровертированность, эмпатийность, ригидность, мобильность.

Тема 6. Понятие барьеров коммуникации.

«Дефекты» общения. Морально-психологические «барьеры» общения. Причины плохой коммуникации. Затруднение в реализации структурных компонентов общения.

Тема 7. Понятие манипуляции. Манипуляции в общении. Характеристика манипулятивного общения.

Манипуляции в общении. виды, приемы, характеристика манипуляций в общении.

Тема 8 Этические формы общения

Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Этические формы общения. Характеристика способов общения; сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

компетентностного подхода в ходе преподавания курса «Психология общения» предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

В процессе преподавания данной дисциплины применяются такие активные и интерактивные формы как самостоятельная подготовка докладов и последующее обсуждение представленной информации; проведение эмпирического социально-психологического исследования с применением специальных диагностических методик.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельную работу студентов обеспечивают: подробное описание разделов дисциплины, тем практических занятий. Подготовку к практическим занятиям и изучение теоретического материала по теме предстоящего занятия (используются лекции и основная литературы, а в некоторых случаях источники из списка дополнительной литературы).

Весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология личности»

- тестовые задания на входе по основным разделам дисциплины;
- итоговые тестовые задания по каждому разделу дисциплины;
- вопросы для самоконтроля;
- задачи, связанные с применением знаний в практической деятельности;
- списки тем докладов и рефератов по разделам дисциплины.

Типовые варианты тестов, списки тем докладов и рефератов представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

В конце изучения дисциплины проводится экзамен в форме устного собеседования.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он по итогам текущего и промежуточного контроля, а также при ответе на экзаменационные вопросы:

- показал отличные знания теоретических положений психологии личности;
- полностью овладел соответствующими профессиональными компетенциями;
- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- владеет навыками применения теоретических знаний для решения ситуационных задач в области профессиональной деятельности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он по итогам текущего и промежуточного контроля, а также при ответе на экзаменационные вопросы:

- показал хорошие знания теоретических положений психологии личности;
- в основном овладел соответствующими профессиональными компетенциями;
- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- владеет навыками применения теоретических знаний для решения ситуационных задач в области профессиональной деятельности.



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он по итогам текущего и промежуточного контроля, а также при ответе на экзаменационные вопросы:

- показал удовлетворительные знания теоретических положений психологии личности;
- частично овладел соответствующими профессиональными компетенциями;
- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- недостаточно владеет навыками применения теоретических знаний для решения ситуационных задач в области профессиональной деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он по итогам текущего и промежуточного контроля, а также при ответе на экзаменационные вопросы:

- показал неудовлетворительные знания теоретических положений психологии личности;
- не овладел соответствующими профессиональными компетенциями;
- не способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- не способен психологически правильно дифференцировать и использовать феномены, понятия;
- не владеет навыками применения теоретических знаний для решения ситуационных задач в области профессиональной деятельности.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Психология общения»

Основная литература:

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
2. Деловое общение: учебное пособие / авт.-сост. И.Н. Кузнецов. - 7-е изд., пересм. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 524 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 467 - 470 - ISBN 978-5-394-02951-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496102>
3. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

Дополнительная литература:

1. Психология делового общения руководителя образовательной организации: практикум : учебное пособие / С.В. Пазухина, С.А. Филиппова, С.А. Черкасова, К.С. Шалагинова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 175 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9070-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456088>
2. Билан, М.А. Психология молодежного общения : учебное пособие / М.А. Билан, М.М. Горбатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 153 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1771-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328>
3. Титова, Л.Г. Деловое общение : учебное пособие / Л.Г. Титова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-00919-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436853>



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Интернет-ресурсы: flogiston.ru; azps.ru; psychology.ru.

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, интернет-браузер Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.), печатные пособия (таблицы, плакаты, схемы и т.п.)



Основная профессиональная образовательная программа
02.03.01 Математика и компьютерные науки
(Математика и компьютерные науки)

Автор рабочей программы дисциплины: старший преподаватель, к.психол.н.
Пантюшина С.В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии
«31» августа 2017 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 9 от «31» мая 20 18 г.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 1 от «30» августа 20 19 г.

Согласовано:

Руководитель ОП Конonenko П.Г. Кононенко
(подпись)