



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра непрерывного психолого-педагогического образования

ОДОБРЕНО

Руководитель ОП

 Е.И. Сушкова  
(подпись)

« 1 » сентября 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Психология общения

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психологическое консультирование и психодиагностика

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

**1. Цели освоения дисциплины** состоят в изучении общих закономерностей общения и его процессуальных составляющих: социальной перцепции, коммуникации и интеракции; в формировании и систематизации теоретических знаний, позволяющих на концептуальном уровне трактовать основные проблемы общения и составляющих основу некоторых практических навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Психология коллективного субъекта, Психологическое консультирование, Методика организации и проведения тренинга.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Общая психология, Социология, Социальная психология.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина**

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

б) профессиональные (ПК)

ПК-3 Способен эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса, осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития и обучения детей и подростков.

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- основные тенденции современного психологического образования в мире (ПК-3.1.1);
- содержание современного психологического образования (ПК-3.1.3).

**Уметь:**

- определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1).
- при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды УК-3.2.
- осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели (УК-3.3);
- раскрывать содержание базовых понятий и основных положений психологической науки (ПК-3.2.1);
- эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса (ПК-3.2.2).

**Иметь навыки:**

- взаимодействия с участниками образовательного процесса (ПК-3.3.3).

**4. Объем и содержание дисциплины**



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) Дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно- заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	
1.	Проблема общения в современной психологии.	6	3	4	Список вопросов, интересующих студента.
2.	Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	6	3	6	Выступления на семинаре Опорный конспект
3	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	6	3	6	Задание
4	Общение как взаимодействие и взаимовлияние (интерактивная сторона общения).	6	3	6	Задание
5	Конфликты в общении (психология конфликта).	6	3	6	Выступление с докладом
6	Личность в общении (индивидуальные особенности общения).	6	3	2	Задание
<b>ИТОГО по дисциплине:</b>			<b>18</b>	<b>30</b>	<b>Зачет</b>

№ п/п	Разделы (темы) Дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно- заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения)  Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекцион- ного типа	Занятия семинар- ского типа	
1.	Проблема общения в современной психологии.		3	2	
2.	Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).		3	2	
3.	Общение как обмен		3	2	Доклады



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

	информацией (коммуникативная сторона общения).				
4.	Общение как взаимодействие и взаимовлияние (интерактивная сторона общения).		3	4	Доклады
5.	Конфликты в общении (психология конфликта).		2	4	Задание
6.	Личность в общении (индивидуальные особенности общения).		2	2	Задание
<b>Итого по дисциплине:</b>			<b>16</b>	<b>16</b>	<b>Зачет</b>

#### 4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

**Тема 1. Проблема общения в современной психологии.** Междисциплинарный характер проблемы общения и специфика психологического исследования этой проблемы. Общение как социально - психологическая проблема. Понятие общения в современной психологии. Общение и деятельность. Общение и общественные отношения. Функции общения и его значение в жизни человека. Виды общения и их анализ. Психологическая структура общения.

**Тема 2. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).** Механизмы межличностного восприятия: теории каузальной атрибуции, стереотипизации, ошибки атрибутивного процесса.

**Тема 3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).** Коммуникация: структура коммуникативного процесса, типы и средства коммуникации, техника активного восприятия информации.

**Тема 4. Общение как взаимодействие и взаимовлияние (интерактивная сторона общения).** Способы взаимодействия.

**Тема 5. Конфликты в общении (психология конфликта).** Управление конфликтом: способы разрешения конфликтов.

**Тема 6. Личность в общении (индивидуальные особенности общения).** Индивидуальный стиль общения (ИСО): формально-динамические характеристики общения и факторы, влияющие на ИСО. Мужской и женский стиль общения: сравнительный анализ. Доверительное, дефектное и деструктивные типы общения: специфика и личностные детерминанты.

#### 5. Образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины

Организация учебного процесса осуществляется через лекции, семинарские занятия и индивидуальную работу студентов над курсом.

Используются следующие технологии:

- Кейс-технологии (решение психологических задач и анализ конкретных психологических ситуаций общения)
- ИКТ-технологии (подготовка презентаций по темам курса, поиск источников информации в интернете, работа с материалами, расположенными на образовательных сайтах)
- игровые технологии (проведение деловой игры по теме «конфликт»)
- технология контекстного обучения (весь теоретический материал связывается с контекстом будущей профессиональной деятельности и реалиями повседневного общения)

#### 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов



Самостоятельная работа студентов имеет особую важность и значимость для формирования готовности к профессиональной деятельности.

Самостоятельное изучение материала позволяет не только расширить знания, но и научиться проводить поиск и анализ информации. Выполнение проверяется преподавателем через ЭИОС «Мой университет».

В ЭИОС в разделе «Учебные материалы» выставляется электронный ресурс с текстами учебных пособий, которых текстами монографий и статей, используемых студентами при выполнении заданий различного характера.

#### **7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

Форма итоговой аттестации по дисциплине – зачет.

«Зачтено» предполагает, что студент ответил на вопросы в билете и ответил на дополнительные вопросы преподавателя.

«Не зачтено» ставится в том случае, если студент демонстрирует незначительные знания или отсутствие знания и понимания по вопросам билета и не отвечает на дополнительные вопросы.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **Основная литература:**

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

3. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты: учебник - Москва: Юнити-Дана, 2015 Режим доступа: Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89560> 2. [Электронный ресурс] : учебное пособие / Кильмашкина Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты - М.: Логос, 2012. - 376 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=8498>

##### **Дополнительная литература:**

1. Лафатер, И.К. Физиогномика / И.К. Лафатер ; пер. с нем. Н. Скородум. - Санкт-Петербург : Алетей, 2018. - 145 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907030-25-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488111>

2. Бехтерев, В.М. Внушение и его роль в общественной жизни / В.М. Бехтерев. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 234 с. - ISBN 978-5-4458-9708-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=238124>

3. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

4. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Юрайт, 2014. — 463 с.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

**Программное обеспечение:**

Adobe Acrobat Reader;

Microsoft Explorer;

Пакет офисных программ Libre Office

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»

Интернет-браузер Yandex Browser

Microsoft Windows

Операционная система Linux

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационные устройства; электронные пособия (презентации), печатные пособия (таблицы, портреты, схемы).

**Автор рабочей программы дисциплины:** доцент, кандидат психологических наук, Прошек М.М.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры НППО

«29» августа 2023 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова

(подпись)



Основная профессиональная образовательная программа  
37.03.01 Психология  
(Психологическое консультирование и психодиагностика)

---

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)

Программа обновлена  
протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Согласовано:  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.И. Сушкова  
(подпись)